

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO

DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUERZA PÚBLICA

Año: 2023

Objetivo Estratégico PEI	Objetivo Operativo	Factor de riesgo (limitante)	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual	Cargo del responsable cumplimiento de la meta	Observaciones
							2020	2021	2022	2023		
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Dar continuidad a las Mesas de Articulación local para fortalecer la coordinación interinstitucional a nivel local para el abordaje integral de la fenomenología de inseguridad (causas estructurales, factores de riesgo e incidencia delictiva) en el territorio.	10,00%	1-Cantidad de Mesa de Articulación Local para el seguimiento de la Estrategia Sembremos Seguridad y sus líneas de acción.	Producto	NA	NA	421,00	392,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Realizar un informe con los avances en las líneas de acción de responsabilidad de Gobierno Local, basado en la evidencia recibida en las Mesas de Articulación Local.	10,00%	2-Cantidad de informes con avances en las líneas de acción de responsabilidad de Gobierno Local.	Producto	NA	NA	NA	392,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar por cada Mesa de Articulación Local, un plan de trabajo en que se establezca todas las acciones a desarrollar para el cumplimiento de líneas de acción identificadas en la Estrategia de Sembremos Seguridad.	10,00%	3-Cantidad de planes de trabajo de la Mesa de Articulación Local.	Producto	NA	NA	NA	98,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Coordinar operativos policiales de carácter institucional o interinstitucional para abordar factores de riesgos sociales priorizados en el informe territorial, según la Estrategia Sembremos Seguridad, mediante orden de ejecución.	5,00%	4-Cantidad operativos policiales realizados mediante orden de ejecución.	Producto	NA	NA	NA	1176,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Abordar factores de riesgo sociales y/o problemáticas priorizadas identificadas en los informes territoriales en la Estrategia de Sembremos Seguridad	5,00%	5-Porcentaje de factores de riesgo sociales y/o problemáticas priorizadas abordadas mediante orden de ejecución.	Eficacia	NA	NA	NA	50,00%	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas sobre el avance de las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad a nivel de la Dirección Regional	5,00%	6-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas a nivel de la Dirección Regional para mostrar el avance de las líneas de acción	Producto	NA	NA	NA	196,00	Director Regional	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas al Concejo Municipal y/o Concejo de distrito sobre el avance de las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad a nivel de las Delegaciones Policiales.	5,00%	7-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con el Concejo Municipal y/o Concejo de Distrito para mostrar el avance de las líneas de acción.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Rendir cuentas con las comunidades organizadas donde se presenten los avances en las líneas de acción planteadas en la Estrategia Sembremos Seguridad	5,00%	8-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con las comunidades organizadas.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Dar seguimiento a las líneas de acción mediante el cumplimiento de indicadores en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	9-Porcentaje de cumplimiento sobre el total de indicadores que componen las líneas de acción con responsabilidad a Fuerza Pública.	Eficacia	NA	NA	NA	60,00%	Jefe de delegación policial	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Brindar acompañamiento a las delegaciones policiales para el cumplimiento de las líneas de acción.	5,00%	10-Cantidad acompañamientos realizados.	Producto	NA	NA	NA	196,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar informes de avances de cumplimiento de líneas de acción por parte de las delegaciones policiales como resultados de los hallazgos identificados por parte del Equipo Especializado de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	11-Cantidad de informes de avance de líneas de acción como resultado de los hallazgos identificados.	Producto	NA	NA	NA	20,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Brindar capacitaciones por parte del Equipo Especializado de Sembremos Seguridad a funcionarios policiales que sean requeridos	5,00%	12-Cantidad de capacitaciones realizadas	Producto	NA	NA	NA	4,00	Coordinadora de Sembremos Seguridad	

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Diseñar para el primer trimestre los instrumentos diferenciados para la verificación del despliegue de los programas policiales preventivos en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad	10,00%	13-Cantidad de instrumentos diferenciados	Producto	NA	NA	NA	98,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Medir en el II Trimestre, el avance del despliegue de los programas policiales preventivos en las delegaciones policiales que implementaron la Estrategia Sembremos Seguridad en el año 2022.	5,00%	14-Cantidad de instrumento diferenciados aplicados a las delegaciones policiales.	Producto	NA	NA	NA	98,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Trabajar proyectos por medios de los comités de seguridad comunitaria dirigidos a abordar líneas de acción prioritizadas en la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	15-Cantidad de Comités con proyectos desarrollados.	Producto	NA	NA	NA	130,00	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Vincular las redes distritales, en los proyectos de los comités de seguridad comunitaria relacionados con el cumplimiento de líneas de acción en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	16-Porcentaje de redes distritales vinculadas a proyectos.	Eficacia	NA	NA	NA	10,00%	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Efectuar las acciones necesarias para el adecuado seguimiento y evaluación del despliegue de la Estrategia Sembremos Seguridad.	Operativo	Vincular las redes cantonales, en los proyectos de las redes distritales de seguridad comunitaria relacionados con el cumplimiento de líneas de acción en el marco de la Estrategia Sembremos Seguridad.	5,00%	17-Porcentaje de redes cantonales vinculadas a proyectos.	Eficacia	NA	NA	NA	10,00%	Coordinador de Programa Seguridad Comunitaria y Comercial
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar actividades formativas en el personal policial y administrativo a fin de aumentar los conocimientos, competencias y habilidades en el desarrollo integral en la FP	Talento Humano	Ejecutar planes de capacitación diferenciado que permita reforzar las capacidades y conocimientos de los coordinadores regionales, encargados y agentes de programas policiales preventivos.	25,00%	18-Cantidad de planes de capacitación diferenciados ejecutados.	Producto	NA	NA	NA	10,00	Coordinador del Departamento de Investigación y Desarrollo
1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.	Desarrollar actividades formativas en el personal policial y administrativo a fin de aumentar los conocimientos, competencias y habilidades en el desarrollo integral en la FP	Talento Humano	Brindar sensibilización a la población policial de manera que permita reforzar los conocimientos en los procesos del programas Violencia Intrafamiliar, atendiendo problemáticas prioritizadas y/o factores de riesgos identificados en la Estrategia Sembremos Seguridad	75,00%	19-Porcentaje de personal policial sensibilizado	Producto	NA	NA	NA	10,00%	Coordinadores Nacionales Programas Preventivos DPPP
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Brindar asistencia a comunidades fronterizas	10,00%	20-Cantidad de comunidades abordadas	Producto	13,00	13,00	16,00	18,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativas
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Ejecutar acciones policiales destinadas a la verificación y conservación de límites fronterizos.	10,00%	21-Porcentaje de acciones policiales destinadas a la verificación y conservación de límites fronterizos.	Eficacia	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativas
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Realizar análisis de campo, para captar e identificar aspectos generales, operativos, logísticos, tecnológicos, con información idónea para la mejora estratégica.	5,00%	22-Cantidad de diagnósticos operativos avalados	Producto	NA	NA	NA	10,00	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Brindar el servicio de vigilancia y seguridad fronteriza	25,00%	23-Cantidad de acciones operativas en Seguridad Fronteriza.	Producto	4000,00	20 422,00	25 585,00	25 000,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Realizar patrullajes acuáticos	5,00%	24-Cantidad de horas navegadas	Producto	1 629,70	2 044,60	666,10	1 600,00	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Estratégico	Realizar operaciones articuladas interinstitucionales, contra el crimen organizado transnacional y transfronterizo.	15,00%	25-Cantidad de Operativos articulados, contra el crimen organizado.	Producto	25,00	25,00	106,00	106,00	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Financiero	Ejecutar acciones estratégicas, enfocados en la recolección de información con aeronaves pilotadas a distancia.	15,00%	26-Porcentaje de acciones operativas con aeronaves pilotadas a distancia (RPAS).	Eficacia	NA	NA	0,38%	0,80%	Director Policía de Fronteras/ Encardado Unidad Operativa
4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos ilícitos.	Operativo	Intervención de un binomio canino	15,00%	27-Porcentaje de intervenciones caninas en sectores fronterizos y colaboraciones	Eficacia	NA	NA	18,29%	18,00%	Jefes de Grupo Unidades Móviles / Agentes Guías Caninos/ Encardado Unidad Operativa
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Generar de manera mensual cartas de reincidentes como insumo para las reunión EDO Regional de planificación del servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	28-Cantidad de carta de reincidentes.	Producto	NA	NA	6,00	110,00	Asesor Legal Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Tecnologías de Información T.I	Realizar de manera mensual Analisis Integrales de Nodos Demandantes como Insumo para las reunión EDO Regional tanto de Planificación como de Testeo y Seguimiento del servicio policial extraordinario.	20,00%	29-Cantidad de Analisis Integral de Nodos demandantes generados mensualmente.	Producto	NA	NA	6,00	220,00	Analista Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Tecnologías de Información T.I	Realizar de manera mensual un Analisis Criminal Táctico de puntos críticos como insumo para la reunión EDO, de planificación de 2 nivel del servicio policial preventivo, ordinario.	20,00%	30-Cantidad de Analisis Criminal Táctico de puntos críticos generados.	Producto	NA	NA	N/A	110,00	Analista Policial de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 1 nivel para la Planificación de respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo extraordinario.	15,00%	31-Cantidad de reuniones EDO de 1 nivel de Planificación.	Producto	NA	NA	6,00	110,00	Director Regional
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 2 nivel para la Planificación de respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo ordinario.	15,00%	32-Cantidad de reuniones EDO de 2 nivel de Planificación.	Producto	NA	NA	44,00	1078,00	Jefe de Delegación Policial

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 1 nivel para el Testeo y Seguimiento de las respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	33-Cantidad de reuniones EDO de 1 nivel de Testeo y Seguimiento.	Producto	NA	NA	4,00	110,00	Director Regional
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Desarrollar la metodología para la sectorización del territorio por nodos demandantes, demandantes, factores de riesgo y puntos calientes	Talento Humano	Ejecutar mensualmente reuniones EDO de 2 nivel para el Testeo y Seguimiento de las respuestas policiales diferenciadas del servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	34-Cantidad de reuniones EDO de 2 nivel de Testeo y Seguimiento.	Producto	NA	NA	69,00	1078,00	Jefe de Delegación Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de servicio de manera mensual, según la matriz de Planificación de respuestas policiales diferenciadas para el servicio policial preventivo extraordinario.	10,00%	35-Cantidad de Órdenes de Servicio ejecutadas	Producto	NA	NA	N/A	110,00	Oficial de Operaciones de cada Dirección Regional Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de Ejecución de manera mensual, según la matriz de Planificación de respuestas policiales diferenciadas para el servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	36-Cantidad de Órdenes de Ejecución realizadas	Producto	NA	NA	N/A	1078,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de servicio según la matriz (MATSAP) de seguimiento de acciones policiales del servicio policial preventivo extraordinario.	5,00%	37-Cantidad de Órdenes de Servicios con ajustes.	Producto	NA	NA	2,00	6,00	Oficial de Operaciones de cada Dirección Regional Agentes de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de ejecución según la matriz (MATSAP) de seguimiento de acciones policiales del servicio policial preventivo ordinario.	5,00%	38-Cantidad de Ordenes de Ejecución con ajustes	Producto	NA	NA	33,00	6,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones cada Delegación Policial Agente de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Desarrollar acciones policiales mediante una organización y planificación previa utilizando los insumos aportados por el Modelo de Articulación Operacional.	5,00%	39-Porcentaje acumulado de Operativos Policiales articulados a partir de los insumos generados del Modelo de Articulación Operacional.	Eficacia	NA	NA	NA	70,00%	Director de Inteligencia Policial / Director de Operaciones / Directores Regionales / Jefes de Delegación Cantonal
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar y ejecutar órdenes de ejecución de manera mensual, para el abordaje de Factores de Riesgos Situacionales, categorizados como importantes y/o moderados del servicio policial preventivo ordinario.	10,00%	40-Cantidad de ordenes de ejecución realizadas, para el abordaje de factores de riesgos situacionales.	Producto	NA	NA	33,00	1078,00	Encargado de operaciones y/o agentes de operaciones cada Delegación Policial Agente de Policía 1 y 2
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Abordar los factores de riesgos priorizados mediante la implementación del Modelo Preventivo de Gestión Policial.	5,00%	41-Porcentaje acumulado de factores de riesgo priorizados que son abordados.	Eficacia	NA	NA	NA	25,00%	Director de Operaciones / Director de Programas Policiales Preventivos / Directores Regionales / Jefes de Delegación Cantonal
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Talento Humano	Elaborar de manera trimestral un reporte estadístico de acuerdo al formato suministrado por la Dirección de Operaciones con resultados del RAP, a nivel de la Dirección Regional.	10,00%	42-Cantidad de reportes estadísticos realizados	Producto	NA	NA	N/A	40,00	Oficial de Operaciones de cada Región Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Realizar de manera trimestral por parte de la Dirección de Inteligencia una sesión de trabajo con la Dirección General de la Fuerza pública para dar seguimiento a los Nodos Demandantes priorizados y el trabajo realizado.	10,00%	43-Cantidad de sesión de trabajo con la Dirección General de la Fuerza Pública.	Producto	NA	NA	N/A	4,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Realizar reuniones de rendición de cuentas por parte de la Dirección de Inteligencia a las Direcciones Regionales sobre los resultados obtenidos en el trabajo desplegado por las comisiones de Inteligencia.	10,00%	44-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas realizadas por la Dirección de Inteligencia y Analisis Criminal.	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ejecutar el servicio policial por nodos demandantes, factores de riesgo y puntos calientes.	Operativo	Elaborar anualmente un Plan de Inteligencia Policial Operativo, según insumos generados por la Estrategia de Nodos Demandantes.	15,00%	45-Cantidad de Planes de Inteligencia Policial Operativo, diseñados.	Producto	NA	NA	N/A	1,00	Director de Inteligencia Policial
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Elaborar instrumentos para ser aplicados durante las Auditorías Internas Operativas, para el mejoramiento continuo del servicio policial preventivo	10,00%	46-Cantidad de instrumentos elaborados para las Auditorías Internas Operativas.	Producto	NA	NA	NA	2,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Ejecutar Auditorías Internas Operativas, para el mejoramiento continuo del servicio policial preventivo.	30,00%	47-Cantidad de Auditorías Internas Operativas realizadas a cada Dirección Regional	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Confeccionar Informes a cada Dirección Regional según hallazgos identificados en las Auditorías Interna Operativas.	20,00%	48-Cantidad de informes elaborados por Dirección Regional.	Producto	NA	NA	N/A	10,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Talento Humano	Comunicar a la Dirección General de la Fuerza Pública mediante un informe anual sobre los principales hallazgos identificados mediante Auditorías Interna Operativas.	25,00%	49-Cantidad de informe con los principales hallazgos de las auditorías realizadas.	Producto	NA	NA	N/A	1,00	Equipo Operativo de la Dirección de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo extraordinario con jefaturas de Delegaciones Policiales.	5,00%	50-Cantidad de reuniones de rendición de cuenta del Modelo Preventivo de Gestión Policial, a nivel de la Dirección Regional.	Producto	NA	NA	N/A	40,00	Director Regional	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo ordinario con jefes distritales y equipo staff de la Delegación Policial	5,00%	51-Cantidad de reuniones de rendición de cuenta del Modelo Preventivo de Gestión Policial, a nivel de la Delegación Policial.	Producto	N/A	N/A	N/A	392,00	Jefes de Delegaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Evaluar la calidad del servicio policial preventivo	Información para la toma de decisiones	Rendir cuentas de manera trimestral como mecanismo de retroalimentación y mejora continua del servicio policial preventivo ordinario con comunidades organizadas	5,00%	52-Cantidad de reuniones de rendición de cuentas con las comunidades organizadas sobre el Modelo Preventivo de Gestión Policial.	Producto	N/A	N/A	N/A	392,00	Jefes de Delegaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Dotar de equipo de comunicación portátil de forma individual al personal policial en servicio.	10,00%	53-Razón de provisión individual de equipo de comunicación	Eficacia	66,46%	70,39% (AI I Semestre 2021)	65,00%	64,80%	Jefe del Departamento de Comunicaciones /Jefe del Departamento de Planes y Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Dotar de arma corta tipo pistola de forma individual al personal policial en servicio.	10,00%	54-Razón de provisión individual de armas cortas	Eficacia	98,37%	80,82% (AI I Semestre 2021)	95,00%	95,00%	Director General de Arsenal Nacional / Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Atender de manera oportuna y efectiva los incidentes de emergencia para seguridad ciudadana que son trasladados por el Sistema de 9.1.1	20,00%	55-Llamada atendida	Producto	NA	NA	815885,00	506 926,00	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Atención de llamadas de emergencia del 9-1-1, catalogados por ese Sistema como "Violencia Intrafamiliar en Proceso".	20,00%	56-Porcentaje de atención de llamadas de emergencia de violencia intrafamiliar del 911	Eficacia	13,21%	14,73% (AI I Semestre 2021)	13,21%	17,01%	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Aprovechamiento de equipo móvil	20,00%	57-Tasa de disponibilidad de vehículos de patrullaje	Eficacia	80,15%	61,16% (AI I Semestre 2021)	80,15%	59,59%	Subdirector General de la Fuerza Pública (Administrativa)	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Provisión de equipo policial para el personal operativo	10,00%	58-Equipo provisto	Producto	NA	NA	8202,00	8816,00	Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Estratégico	Realizar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	10,00%	59-Acción Operativa	Producto	659 447,00	461.662,00 (AI I Semestre 2021)	643 062,00	308 093,00	Director de Operaciones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Mejorar el tiempo de atención por parte de la Fuerza Pública de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana según la clasificación de prioridad	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	50,00%	60-Reducción del Tiempo promedio de Revisión y Análisis de incidentes	Eficiencia	NA	NA	10,00%	10,00%	Jefe del Departamento de Comunicaciones Policiales/Directores Regionales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Mejorar el tiempo de atención por parte de la fuerza Pública de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana según la clasificación de prioridad	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	50,00%	61-Reducción del Tiempo promedio de Traslado de Recursos a la Escena	Eficiencia	NA	NA	10,00%	10,00%	Departamento Comunicaciones Policiales/Directores Regionales	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	62-Porcentaje de informes policiales revisados a nivel nacional	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	63-Porcentaje de sesiones de trabajo mensuales con las Fiscalías Territoriales	Eficacia	NA	NA	75,00%	90,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	64-Porcentaje de Oficiales de Policía con reforzamiento de conocimiento en la confección de informes policiales.	Eficacia	NA	NA	100,00%	90,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones	

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Establecer un mecanismo de seguimiento y control de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio de atención de los incidentes de emergencia para la seguridad ciudadana	Operativo	Desarrollar mecanismos de mejora continua del servicio policial	25,00%	65-Porcentaje de informes policiales elaborados de manera correcta.	Eficacia	NA	NA	64,88%	70,00%	Directora de Apoyo Legal Policial/Asesores Legales de las Regiones
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos Ilícitos.	Financiero	Mantener el patrullaje fluvial a través de recorridos de control y seguridad en las zonas fronterizas.	50,00%	66-Relación en gasto de patrullaje fluvial (hora)	Eficiencia	€36.217,60	€36.217,60	€39.839,36	€39.839,36	Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.	Ampliar la cobertura de acciones estratégicas en las zonas fronterizas, con ello el efecto positivo en los resultados operativos, y en la lucha contra la delincuencia organizada transfronteriza y transnacional, que opere en actividades que atenten contra las Personas, la Soberanía Nacional, el Medio Ambiente, además de los mecanismos del Tráfico de Contrabando, y Flujos Ilícitos.	Financiero	Brindar actividades, capacitaciones para el acercamiento preventivo a los centros educativos y comunidades fronterizas	50,00%	67-Porcentaje de avance en el programa fronteras de paz.	Eficacia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Director Policía de Fronteras/Jefes de Grupo Unidades Móviles/ Encardado Unidad Operativa
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Priorizar la perspectiva de género para incidir de manera positiva en la prevención de todas las formas de violencia de género	Talento Humano	Realizar actividades que fomenten la perspectiva de género inclusiva	100,00%	68-Cantidad de actividades realizadas	Producto	NA	NA	75,00	226,00	Director de Operaciones / Directora DPPP / Director DST / Director DUE / Directora DALEP /Director DPF/ Directores Regionales / Jefe de las Delegaciones Policiales
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Estratégico	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en excel)	50,00%	69-Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las Solicitudes de Contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Subdirector General de la Fuerza Pública / (Administrativa)
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.	Cumplir con el plazo establecido por la Dirección de Proveeduría Institucional para la revisión de las observaciones que esta emita sobre las solicitudes de contratación en SICOP.	Integridad de los procesos / servicios	Elaborar un informe mensual con el promedio de los tiempos de atención a las observaciones emitidas por la Dirección de Proveeduría Institucional (según instrumento en excel)	50,00%	70-Porcentaje de cumplimiento de los plazos a las correcciones solicitadas por la Proveeduría a las Solicitudes de Contratación	Eficacia	NA	NA	80,00%	80,00%	Jefa Departamento Administrativo de la Dirección de Policía de Fronteras

INSERTAR FILA

BORRAR FILA

Responsable de la elaboración:

Nombre del Director/ Jefe:

Firma del Director/Jefe

1-Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.

2-Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar las capacidades en el cumplimiento de la gestión policial.

3-Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente

4-Reprimir las actividades relacionadas con el narcotráfico, crimen organizado, crimen transfronterizo y actividades conexas, para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio nacional.

5-Articular la Rectoría del Sector Seguridad Ciudadana y Justicia para mejorar la seguridad ciudadana

6-Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.

7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Instancias que formulan PAO
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Años

2032

Objetivos estratégicos del PEI
7-Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Reputación / Imagen institucional

Calidad
Economía