

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1**  
**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**PLAN ANUAL OPERATIVO**

**DEPENDENCIA:** Dirección de Servicios de Seguridad Privados

**Año:** 2021

**Objetivo Estratégico Asociado (PEI):** Fortalecer la trazabilidad de las armas para mejorar el control sobre la adquisición, tenencia, portación y tráfico de armas de fuego, municiones y materiales relacionados en el marco de la legislación vigente .

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual t 2021	Responsable	Observaciones
						t-3	t-2 -2019	t-1- 2020			
Fortalecer el control sobre las empresas de seguridad privada	Posibilidad de incumplir con al menos 25 de la meta anual asignada para las auditorías de gestión a las ESP.	Implementación de mejoras en la aplicación de inspecciones a ESP, hacia auditorías de gestión, mediante la herramienta que se ha definido para tales efectos, proceso que contiene actividades de capacitación en la aplicación de la herramienta.	5%	Porcentaje de inspecciones orientadas a las auditorías de gestión realizadas a ESP	Eficacia	N/A	5%	N/A	30%	Licda. Ruth Zúñiga Chinchilla	
	Probabilidad de no poder supervisar 90 de las ESP con el fin de verificar el cumplimiento de la Ley N° 8395.	Inspeccionar a las ESP	25%	Porcentaje Inspecciones realizadas	Eficiencia	N/A	40%	N/A	25%	Licda. Ruth Zúñiga Chinchilla	
	Probabilidad de no cumplir con el plazo de 20% de los procedimientos contra las Empresas y agentes de Seguridad Privada que incumplan con la Ley N° 8395	Realizar los procedimientos administrativos para empresas y agentes de seguridad privada que incumplan con lo establecido en la Ley N° 8395 y su Reglamento.	20%	Porcentaje de la cantidad de procedimientos administrativos resueltos en tiempo para empresas y agentes de seguridad privada	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	80%	Lic. Alexander Sequeira Valverde	
		Gestionar los trámites de agentes en el tiempo establecido por la ley 8395.	25%	Porcentaje de la cantidad de gestiones de agentes tramitadas a tiempo	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	80%	MBA. Gerson Valverde Bolaños	
		Gestionar los trámites de empresas en el tiempo establecido por la ley 8395.	25%	Porcentaje de la cantidad de gestiones de empresas tramitadas a tiempo	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	80%	MBA. Gerson Valverde Bolaños	

**Responsable de la elaboración:** Silvia González Sánchez - Administradora

**Nombre y firma del Director/ Jefe:** Guillermo Araya Camacho - Director

**Sello:**