

**Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)**

**Cuadro N. 1  
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAN ANUAL OPERATIVO**

**DEPENDENCIA/** Dirección de Tecnologías de Información

**Año:** \_2021\_\_\_\_\_

**Objetivo Estratégico Asociado (PEI):** \_Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Fortalecimiento de los procesos de Recursos Humanos y Proveeduría Institucional.	Talento Humano - Probabilidad de que la Comisión Técnica le cambie el nivel de prioridad.	-Desarrollar la segunda Fase del Sistema de Proveeduría.	50%	Porcentaje de avance del desarrollo	Eficacia	N/A	N/A	N/A	100%	Depto. Sistemas	
		-Desarrollo II fase sistema registro de movimientos personal.	50%	Porcentaje de avance del desarrollo	Eficacia	N/A	N/A	N/A	100%	Depto. Sistemas	
Desarrollar el plan de inversión de infraestructura institucional.	Financiero Probabilidad de que no se asignen los recursos económicos necesarios	Brindar criterio técnico sobre el cableado estructurado, cámaras y equipo de seguridad de la red.	70%	Porcentaje de informes elaborados	Eficacia	100% [12]	100% [20]	100% [15]	100%	Depto. De Telemática	No se contará con viáticos el primer trimestre del año 2021.

**Responsable de la elaboración:** Jacqueline Sequeira Torres \_\_\_\_\_

**Nombre y firma del Director/ Jefe:** \_ Jacqueline Sequeira Torres \_\_\_\_\_ **Sello:**

**Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)**

**Cuadro N. 1  
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAN ANUAL OPERATIVO**

**DEPENDENCIA/** Dirección de Tecnologías de Información

**Año:** 2021

**Objetivo Estratégico Asociado (PEI):** Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Desarrollo del modelo de gestión de la información e inteligencia policial del Ministerio de Seguridad Pública	Financiero - Posibilidad de no contar con los recursos presupuestarios necesarios.	Contratación del desarrollo de una APP para brindar información al público en general.	50%	Aplicación en producción	Eficacia	N/A	N/A	N/A	100%	Depto. De Sistemas	
	Talento Humano - Probabilidad de que la Comisión Técnica le cambie el nivel de prioridad.	Implementación de un sistema de información geográfica que ubique todas las delegaciones policiales de la DGFP y la información relevante de las mismas.	50%	Aplicación en producción	Eficacia	N/A	N/A	N/A	100%	Depto. De Sistemas	

**Responsable de la elaboración:** Jacqueline Sequeira Torres \_\_\_\_\_

**Nombre y firma del Director/ Jefe:** Jacqueline Sequeira Torres \_\_\_\_\_ **Sello:**

**Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)**

**Cuadro N. 1  
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAN ANUAL OPERATIVO**

**DEPENDENCIA/** Dirección de Tecnologías de Información

**Año:** \_2021\_\_\_\_\_

**Objetivo Estratégico Asociado (PEI):**\_ Implementar la Política Educativa Policial Costarricense, para mejorar las capacidades en el cumplimiento de la gestión policial

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Establecimiento de un proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la formación policial	Talento Humano - Posibilidad de no contar con el personal necesario para desarrollar el diseño.	-Diseñar la red de Instrucción (Cable y WiFi). Pococí, Murciélagos y Guardacostas con las políticas de seguridad correspondientes.	100%	Documento de diseño elaborado.	Eficacia	N/A	N/A	N/A	100%	Depto. De Telemática	

**Responsable de la elaboración:** Jacqueline Sequeira Torres\_\_\_\_\_

**Nombre y firma del Director/ Jefe:**\_ Jacqueline Sequeira Torres\_\_\_\_\_ **Sello:**

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Dirección de Tecnologías de Información

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
<b>Nombre del indicador</b>	Porcentaje de avance del desarrollo
<b>Definición e interpretación del indicador</b>	Se refiere a la implementación de la segunda Fase del Sistema de Proveeduría.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$(\text{Fases desarrolladas}/\text{Fases programadas}) * 100$
<b>Componentes de la fórmula de cálculo</b>	Cantidad de fases desarrolladas Cantidad de fases programadas
<b>Unidad de medida del indicador</b>	Porcentaje
<b>Línea base</b>	
<b>Meta</b>	100%
<b>Clasificación del indicador</b>	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> (X ) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
<b>Fuente de Información</b>	Acta aprobación usuario.

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
<b>Nombre del indicador</b>	Porcentaje de avance del desarrollo
<b>Definición e interpretación del indicador</b>	Se refiere a la implementación de la II fase sistema registro de movimientos personal.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$(\text{Fases desarrolladas}/\text{Fases programadas}) * 100$
<b>Componentes de la fórmula de cálculo</b>	Cantidad de fases desarrolladas Cantidad de fases programadas
<b>Unidad de medida del indicador</b>	Porcentaje
<b>Línea base</b>	
<b>Meta</b>	100%
<b>Clasificación del indicador</b>	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> (X ) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
<b>Fuente de Información</b>	Acta aprobación del usuario

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Dirección de Tecnologías de Información

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
Nombre del indicador	Porcentaje de informes elaborados
Definición e interpretación del indicador	Se refiere al criterio técnico sobre el cableado estructurado, cámaras y equipo de seguridad de la red. Para lo cual se propone realizar 10 informes durante el año
Fórmula de cálculo	$(\text{Informes Elaborados} / \text{Informes Propuestos}) + 100$
Componentes de la fórmula de cálculo	$(\text{Cantidad de informes elaborados} / \text{cantidad de informes propuestos}) * 100$
Unidad de medida del indicador	Porcentaje
Línea base	
Meta	100%
Clasificación del indicador	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> ( x) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
Fuente de Información	Informes

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
Nombre del indicador	Aplicación en producción
Definición e interpretación del indicador	Se refiere a la contratación del desarrollo de una APP para brindar información al público en general.
Fórmula de cálculo	$(\text{Fases desarrolladas} / \text{Fases programadas}) * 100$
Componentes de la fórmula de cálculo	Cantidad de fases desarrolladas Cantidad de fases programadas
Unidad de medida del indicador	Porcentaje
Línea base	
Meta	100%
Clasificación del indicador	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> ( x) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
Fuente de Información	Acta de aprobación del usuario

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Dirección de Tecnologías de Información

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
<b>Nombre del indicador</b>	Aplicación en producción
<b>Definición e interpretación del indicador</b>	Se refiere a la implementación de un sistema de información geográfica que ubique todas las delegaciones policiales de la DGFP y la información relevante de las mismas.
<b>Fórmula de cálculo</b>	(Fases desarrolladas/Fases programadas) * 100
<b>Componentes de la fórmula de cálculo</b>	Cantidad de fases desarrolladas Cantidad de fases programadas
<b>Unidad de medida del indicador</b>	Porcentaje
<b>Línea base</b>	
<b>Meta</b>	100%
<b>Clasificación del indicador</b>	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> ( x ) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
<b>Fuente de Información</b>	Acta de aprobación del usuario.

**Ficha del Indicador**

Elemento	Descripción
<b>Nombre del indicador</b>	Documento de diseño elaborado.
<b>Definición e interpretación del indicador</b>	Se refiere al diseño de la red de Instrucción (Cable y WiFi). Pococí, Murciélagos y Guardacostas con las políticas de seguridad correspondientes.
<b>Fórmula de cálculo</b>	(Fases desarrolladas/Fases programadas) * 100
<b>Componentes de la fórmula de cálculo</b>	Cantidad de fases desarrolladas Cantidad de fases programadas
<b>Unidad de medida del indicador</b>	Porcentaje
<b>Línea base</b>	
<b>Meta</b>	100%
<b>Clasificación del indicador</b>	( ) <b>Producto</b> ( ) <b>Gestión</b> ( x ) Eficacia ( ) Eficiencia ( ) Calidad
<b>Fuente de Información</b>	Documento de diseño aprobado.