

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1**  
**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: Dirección de Infraestructura

AÑO: 2021

Objetivo Estratégico Asociado (PEI): Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Desarrollar el plan de inversión de infraestructura institucional	Probabilidad no poder desarrollar en un 50% la inversión de infraestructura institucional por recorte presupuestario.	Elaborar 3 requisitos previos con las especificaciones técnicas para el diseño y construcción de edificaciones	25	Porcentaje de avance	Eficacia	NA	NA	77%	75%	Director de Infraestructura, Jefatura del Departamento de Proyectos de Infraestructura	El porcentaje alcanzado comprende hasta el 30 de junio de 2020
		Atender las solicitudes de requerimientos técnicos.	50	Porcentaje de atención de requerimientos técnicos a tiempo	Calidad	NA	NA	72%	50%		
		Diagnosticar la situación actual del estado físico y capacidad de las unidades policiales de la Fuerza Pública	25	Cantidad de unidades policiales diagnosticadas	Producto	NA	25	15	10		
Mejorar la gestión de servicios de apoyo	Probabilidad de no cumplir en un 100% del total de los servicios Generales de la Administración por falta de profesional calificado .	Continuar con la actualización y levantamiento de los procedimientos de la Dirección de Infraestructura	40	Porcentaje de avance en el levantamiento y actualización de los procesos y procedimientos	Eficacia	NA	NA	20%	60%	Director de Infraestructura, Ros a Chacón Alvarado, Jefe Departamento de Servicios de Apoyo.	El porcentaje alcanzado comprende hasta el 30 de junio de 2020
		Medir la satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de apoyo brindados	60	Porcentaje de Satisfacción en los servicios de apoyo brindados	Calidad	NA	NA	98%	80%		

Responsable de la elaboración: Juan Carlos Vasquez Chavez

Nombre y firma del Director/ Jefe: Juan Carlos Vasquez Chavez

Sello:

