

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUERZA PÚBLICA

Año: 2021

Objetivo Estratégico Asociado (PEI): Fortalecer el accionar policial para brindar una respuesta oportuna y efectiva a la ciudadanía.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Desarrollo del modelo de gestión de la información e inteligencia policial de la Fuerza Pública	Factor de Riesgo: Información para la toma de decisiones. Evento: La Probabilidad de no brindar información de inteligencia para la programación del servicio policial.	Generar información de Inteligencia para la programación proactiva del servicio de policía.	50%	1-Cantidad de Alertas de Inteligencia que permitan incrementar las acciones preventivas de la fuerza Pública.	Producto	NA	744	760	760	Jefe Departamento de Inteligencia Policial	
		Generar Análisis Criminal para la Georreferenciación y prospección del delito	50%	2-Cantidad de Informes en materia de Análisis Criminal que permitan desarrollar acciones operativas y la toma de decisiones.	Producto	NA	3397	3420	3420	Jefe Departamento de Inteligencia Policial	
Desarrollar actividades de seguridad ciudadana con el fin de fiscalizar, disuadir o repirmir acciones delictivas en el territorio nacional.	Factor de Riesgo: Reputación / Imagen Institucional / Operativo Evento: La Probabilidad de no cumplir en un 10% con la ejecución de los operativos institucionales (Operativos programados: 96)	Realizar operativos institucionales a nivel nacional con base a los datos proporcionados por la inteligencia policial	100%	3-Cantidad de ordenes de Operaciones emitidas.	Producto	NA	114	96	96	Jefe Departamento de Planes y Operaciones	

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Brindar servicios de prevención y protección de la seguridad de la población	Factor de Riesgo: Operativo Evento: Probabilidad de no dotar con el recurso necesario para atender de forma expedita las incidencias. (Recurso se refiere a: Equipo de Comunicación Portátil WT, Arma Corta tipo pistola, Equipo Móvil: vehículos 4 ruedas)	Dotación de equipo de comunicación portátil (WT) asignado de forma individual al personal policial en servicio activo de patrullaje.	10%	4-Razón de provisión individual de equipo de comunicación	Eficacia	NA	33.94	74.1	74.1	Director de Operaciones	
		Dotación de arma corta tipo pistola, asignada de forma individual al personal policial en servicio.	20%	5-Razón de provisión individual de arma corta	Eficacia	NA	99.73	99.73	99.73	Director de Operaciones	
		Atención de llamadas de emergencia del 9-1-1, catalogados por ese Sistema como "Violencia Intrafamiliar en Proceso".	10%	6-Porcentaje de atención de llamadas de emergencia de violencia intrafamiliar del 911	Eficacia	NA	15.52%	15.52%	15.52%	Director de Operaciones	
		Aprovechamiento de equipo móvil	15%	7-Tasa de disponibilidad de vehículos de patrullaje	Eficacia	NA	72%	72%	72%	Subdirector General de la Fuerza Pública (Administrativa)	
		Aprovechamiento de personal policial	25%	8-Porcentaje de funcionarios policiales que se encuentran en servicio en la DGFP.	Eficiencia	NA	41.09%	41.09%	41.09%	Director de Operaciones	
		Servicios de prevención y protección de la seguridad de la población.	10%	9-Acción operativa	Producto	NA	NA	643062	643062	Director de Operaciones	
		Mantener el Nivel de Riesgo país en seguridad y bienestar para el turista de acuerdo a los criterios reportados por el Departamento de Estado de EE.UU.	10%	10-Nivel de Riesgo país en seguridad y bienestar para el turista de acuerdo a los criterios reportados por el Departamento de Estado de EE.UU.	Eficacia	NA	Nivel de riesgo 1		Nivel de riesgo 1	Director de Seguridad Turística	
Optimizar el MGP de la Fuerza Pública de Costa Rica para incorporar el método científico y mejorar su eficacia policial.	Factor de Riesgo: Operativo Evento: Probabilidad de no cumplir con la elaboración del Modelo de Gestión Policial en el periodo 2021.	Generar el Modelo de Gestión Policial	100%	11-Modelo de Gestión Policial desarrollado	Producto	NA	NA	NA	1	Director General de la Fuerza Pública	

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL DE LA FUERZA PÚBLICA

Año: 2021

Objetivo Estratégico Asociado (PEI): Fortalecer la gestión preventiva de la policía para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Divulgar la Ley Contra el Acoso Callejero	Factores de Riesgo: Operativo Evento: Que el personal policial no sea facilitado para las sensibilizaciones en un 10% de la meta programada (Meta programada: 14.000 policías)	Sensibilizar al personal policial sobre la Ley Contra el Acoso Callejero	100%	12-Cantidad de oficiales sensibilizados	Producto	NA	NA	NA	14000	Directora de Apoyo Legal Policial	
Brindar seguimiento a personas con conductas reiterativas en delitos contra la propiedad	Factores de Riesgo: Operativo Evento: Que el Ministerio Público no facilite información completa o actualizada en al menos 95% de los casos de objetivos de persecución penal.	Seguimiento a objetivos de persecución penal en la comisión de Delitos Contra La Propiedad	100%	13-Cantidad de Expedientes digitales con información de objetivos de persecución penal en DCLP	Producto	NA	NA	NA	100	Directora de Apoyo Legal Policial	
Desarrollo de la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública "Sembremos Seguridad"	Factores de Riesgo: Operativo - Talento Humano Evento: Que la Oficina de Sembremos Seguridad no logre la implementación de la estrategia en 9 de los cantones programados.	Implementación de la estrategia en los 29 cantones priorizados para el periodo 2021	100%	14-Cantidad de Cantones con estrategia implementada	Producto	NA	2	20	29	Director de Programas Policiales Preventivos - Director de Operaciones	

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Aplicar la estrategia de seguridad comunitaria con el fin de interiorizar la corresponsabilidad policia-comunidad en el ámbito de seguridad ciudadana	Factor de Riesgo: Operativo-Talento Humano-Financiero Evento: Probabilidad de variaciones en al menos 4 veces en la planificación por parte de las jefaturas policiales para el cumplimiento de las actividades preventivas.	Capacitar diferentes grupos de la sociedad civil en los programas preventivos dirigidos a la población adulta	30%	15-Relación de personas capacitadas por actividad	Eficacia	NA	NA	13.63	10	Director de Programas Policiales Preventivos	
				16-Cantidad de capacitaciones brindadas a comercios	Producto	281	210	75	198	Director de Programas Policiales Preventivos	Promedio de personas capacitadas en el Programa de Seguridad Comunitaria por actividad desarrollada (La meta del 2020 correspondió al dato de Reprogramación el PAO)
		Generar acciones preventivas con los grupos capacitados que coadyuden al mejoramiento de la seguridad ciudadana y la convivencia social	50%	17-Relación de seguimientos a comites de seguridad comunitaria por jefatura policial	Eficiencia	NA	NA	42	86	Director de Programas Policiales Preventivos	Acciones de seguimientos a comites (reuniones de jefaturas policiales) La meta anotada del 2020 corresponde al dato de Reprogramación de ese periodo (4236 seguimientos / 99 delegaciones policiales) La meta del 2021 propone: 8472 seguimientos / 99 delegaciones, lo que equivale a una relación de 86.
				18-Cobertura de las visitas realizadas a comercios por mes	Eficacia	NA	NA	75%	95%	Director de Programas Policiales Preventivos	Acciones de seguimientos a comercios (visitas) La cobertura del 2020 corresponde a la Reprogramación de ese periodo.
		Realizar actividades preventivas de acercamiento comunitario que promuevan espacios libre de violencia.	20%	19-Cantidad de actividades preventivas realizadas	Producto	NA	NA	198	198	Director de Programas Policiales Preventivos	Actividades preventivas de acercamiento comunitario. La cobertura del 2020 corresponde a la Reprogramación de ese periodo.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Desarrollar Acciones Coordinadas con el Ministerio de Educación Pública, con el fin de fortalecer la cultura preventiva en la niñez y adolescencia	Factor de Riesgo: Operativo-Talento Humano-Financiero Evento: Posibilidad de no atender en un 1% del total programado la cobertura de estudiantes de los centros educativos en los programas preventivos (Población Estudiantil: 978000)	Capacitar estudiantes de los centros educativos en los programas preventivos dirigidos a la población estudiantil	100%	20-Cobertura de estudiantes capacitados en programas preventivos	Eficacia	NA	NA	0.31%	2%	Director de Programas Policiales Preventivos	Las capacitaciones y charlas en los centros educativos: prevención de drogas (DARE), GREAT, Mi Primera Aventura en Seguridad, Trata de Personas, Masculinidades Positivas, Prevención en el Noviazgo. La cobertura del 2020 corresponde a la Reprogramación de ese periodo.
Desarrollar actividades formativas en el personal policial y administrativo a fin de aumentar los conocimientos, competencias y habilidades en el desarrollo integral en la FP	Factor de Riesgo: Operativo-Talento Humano-Financiero Evento: Posibles variaciones en la disponibilidad del personal a ser capacitado en afectación a la programación.	Desarrollar capacitaciones en el personal policial	100%	21-Relación de personal capacitado por actividad de capacitación	Eficacia	NA	NA	15	10	Director de Programas Policiales Preventivos	Las capacitaciones en: Taller Básico de Violencia Intrafamiliar, Trata de Personas, Masculinidades Positivas, Estrategia Policia Comunitad.
Implementar acciones policiales que ayuden al mejoramiento de los Programas Preventivos Policiales	Factor de Riesgo: Operativo-Talento Humano-Financiero Evento: Posible desatención a las Delegaciones Policiales verificadas en Programas Preventivos en un 10%	Desarrollar acciones policiales que ayuden al mejoramiento de los programas policiales preventivos	100%	22-Porcentaje de supervisión y asesorías a las delegaciones policiales	Eficacia	NA	NA	90%	90%	Director de Programas Policiales Preventivos	Las supervisiones a las delegaciones y las reuniones con los equipos de programas preventivos

Responsable de la elaboración: Jéssica Mairena Castro

Nombre y firma del Director/ Jefe: Comisario Daniel Calderón Rodríguez

Sello:

