

**Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)**

**Cuadro N. 1  
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAN ANUAL OPERATIVO**

**DEPENDENCIA/** Secretaria Tecnica del Consejo de Personal.

**Año:** 2021

**Objetivo Estratégico Asociado (PEI):** Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad.	Limitaciones al aplicar la potestad disciplinaria del Consejo de Personal. Posibilidad de que un 20% de la meta propuesta no pueda ser tramitada al 31-12-2021.	Tramitar como órgano decisor de primera instancia los procedimientos disciplinarios de los funcionarios policiales.	100%	Porcentaje de procedimientos disciplinarios tramitados por año.	eficiencia	86%	88%	90%	90%	M. Sc. Sandra Flores Esquivel, jefe de secretaría del Consejo de Personal	

**Responsable de la elaboración:** Sandra Flores Esquivel

**Sello:**