

Instrumento para la Formulación del Plan Anual Operativo (PAO)

**Cuadro N. 1
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
PLAN ANUAL OPERATIVO**

DEPENDENCIA: Asesoría Jurídica

Año: 2021

Objetivo Estratégico Asociado (PEI): Transformar los modelos de gestión para lograr una mayor eficiencia.

Objetivo Operativo	Factor de riesgo - Evento	Actividades	Ponderación	Indicador de la actividad	Tipo de indicador	Meta Alcanzada Años Anteriores			Meta Anual 2021	Responsable	Observaciones
						2018	2019	2020			
Asesorar al Ministro y demás jerarquías en materia de Contratación Administrativa	Posible incumplimiento de plazos legales en la tramitación de contratación administrativa	Cumplir con los plazos de ley en materia de contratación administrativa	100%	Gestiones de contratación atendidas oportunamente	Calidad	NA	115,4 %	115.79%	80%	Jefe de Subproceso de Contratación Administrativa	Actualización de la herramienta de control. La meta de 2020 es con data al 30 de noviembre del 2020.
Asesorar a la jerarquía del Ministerio en materia de desalojos administrativos	La posibilidad de no resolver, al 31 de diciembre del 2021, el 10 % de lo programado	Gestionar y resolver las solicitudes de desalojos administrativos	100%	Solicitudes de desalojo resueltas	Eficacia	NA	NA	NA	65%	Jefe Subproceso Desalojos Administrativos	
Dar apertura a las gestiones de cobro remitidas por los diferentes órganos	Posibilidad de no dar inicio a las gestiones de cobro, al 31 de diciembre del 2021, al menos al 10 % de lo programado	Dar inicio a los procesos de cobro	100%	Relación de autos de apertura de gestiones de cobro	Eficacia	NA	NA	NA	65%	Jefe de Subproceso de Cobros Administrativos	

Asesorar a la Jeraquía del Ministerio en la resolución de recursos de apelación, nulidad y de revisión en materia disciplinaria laboral	Posibilidad de no resolver los recursos de apelación, nulidad y de revisión en materia disciplinaria laboral, al 31 de diciembre del 2021, al menos en el 10 % de lo programado,	Resolver los recursos de apelación, nulidades, y de revisión ingresados	100%	Resoluciones de apelación, nulidad y revisión emitidas en materia disciplinaria laboral	Eficacia	NA	NA	NA	70%	Jefe de Subproceso Jurídico Administrativo
Asesorar a la Jerarquía del Ministerio en las resoluciones de pago, por concepto de diferencias salariales por la implementación de la segunda etapa del manual de clases policiales	Posibilidad de no resolver las gestiones de pago por diferencias salariales, al 31 de diciembre del 2021, al menos en un 10% de lo programado	Resolver los reclamos administrativos por concepto de diferencias salariales por la implementación de la segunda etapa del Manual de Clases Policiales	100%	Resoluciones de pago por diferencias salariales por la implementación de la segunda etapa del Manual de Clases Policiales	Eficacia	NA	NA	NA	65%	Jefe de Subproceso de Reclamos Administrativos

Responsable de la elaboración Adolfo Meneses Soto

Nombre y firma del Director Lic. José Jeiner Villalobos Steller

Sello: