

**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL  
2015 - 2018**

**Diciembre, 2014**

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones  | Indicador   | Línea base    | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia | Observaciones |
|--|---|---|---------------|--|--|-------------|---------------|
| 1.1. Ampliar la cobertura y el efecto de las acciones de prevención de las manifestaciones de la violencia, delincuencia y criminalidad <sup>1</sup> | 1.1.1. Mejorar el acercamiento con la comunidad   | 1.1.1.1. Cantidad de Delegaciones Policiales <sup>2</sup> con Plan Cuadrante implementado | 0             | <b>Total: 95</b><br>2015: 63 <sup>3</sup><br>2016: 95 <sup>4</sup><br>2017: 95<br>2018: 95 | Falta de recursos para poder realizar un adecuado seguimiento y supervisión en la ejecución del Plan Cuadrante | DGFP        |               |
|  | 1.1.2. Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia intrafamiliar y todas sus manifestaciones (física, sexual, patrimonial y psicológica) | 1.1.2.1. Cantidad de personas capacitadas   | 40.500 (2013) | <b>Total: 205.500</b><br>2015: 44.500<br>2016: 49.000<br>2017: 53.500<br>2018: 58.500      | No hay   | DGFP        |               |
|  | 1.1.3. Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia y consumo de drogas   | 1.1.3.1. Cantidad de personas capacitadas   | 70.480 (2013) | <b>Total: 289.020</b><br>2015: 71.190<br>2016: 71.900<br>2017: 72.610<br>2018: 73.320      | No hay   | DGFP        |               |

<sup>1</sup> Entiéndase como manifestaciones más frecuentes: delitos contra la propiedad (asalto, hurto, asalto a vivienda, robo a vivienda, tacha de vehículo, robo de vehículo, robo a edificación), delitos contra la vida (homicidio doloso, lesiones, femicidio), delitos sexuales, violencia contra las mujeres, violencia doméstica.

<sup>2</sup> Hace referencia a las Delegaciones Cantonales y a las Delegaciones Distritales con tratamiento de cantón (marcadas con \*).

<sup>3</sup> Las primeras 63 serán: Carmen\*, Merced\*, Hospital\*, Catedral\*, Tibás, San Francisco/Zapote\*, Coronado, Grecia, Palmares, Atenas, Alvarado, Oreamuno, Tarrazú, Guadalupe\*, Barva, Belén, San Pablo, Nicoya, Carrillo, Cañas, Hojancha, Esparza, Montes de Oro, Osa, Alfaro Ruiz, Siquirres, Coto Brus, La Cruz, Sarapiquí, Talamanca, Montes de Oca, Hatillo\*, Moravia, Mata Redonda\*, Mora, Puriscal, Aserrí, Alajuela, San Ramón, San Mateo, Orotina, Cartago, Paraíso, La Unión, El Guarco, Dota, Heredia, San Rafael, Santa Bárbara, Liberia, Santa Cruz, Abangares, Puntarenas, Paquera\*, Chomes\*, Pérez Zeledón, Río Cuarto\*, San Carlos, Limón, Pococí, Golfito, Corredores, Upala.

<sup>4</sup> Las delegaciones restantes son: Escazú, Desamparados, San Sebastián\*, Curridabat, Goicoechea, Pavas\*, Alajuelita, Santa Ana, Acosta, Turrubares, Naranjo, Poás, Valverde Vega, Jiménez, Turrialba, León Cortés, Santo Domingo, San Isidro, Flores, Bagaces, Tilarán, Nandayure, Aguirre, Parrita, Garabito, Buenos Aires, Guatuso, Matina, Guácimo, Puerto Jiménez\*, Río Colorado\*, Los Chiles.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del periodo 2015-2018 y anual                                   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia             | Observaciones |
|----------|---|---|------------|--|---|-------------------------|---------------|
|          | 1.1.4. Fortalecer el funcionamiento de los comités de seguridad comunitaria <sup>5</sup>  | 1.1.4.1. Cantidad de nuevos comités de seguridad comunitaria.                                       | 333 (2013) | <b>Total: 315</b><br>2015: 15<br>2016: 100<br>2017: 100<br>2018: 100 | No hay  | DGFP                    |               |
|          | 1.1.5. Capacitar a la población policial en temas de violencia de género (Hostigamiento, Masculinidad, VIH)   | 1.1.5.1. Cantidad de funcionarios policiales capacitados  | 524        | <b>Total: 2.000</b><br>2015: 500<br>2016:500<br>2017:500<br>2018:500 | No contar con el presupuesto para ello  | MSP (Oficina de Género) |               |
|          | 1.1.6. Atención a la problemática y hostigamiento sexual de las Oficiales del Ministerio de Seguridad Pública.  | 1.1.6.1. Cantidad de sitios de denuncia en Direcciones Regionales de la Fuerza Pública <sup>6</sup> | 0          | <b>Total:4</b><br>2015: 1<br>2016: 1<br>2017: 1<br>2018: 1           | No contar con personal idóneo   | MSP (Oficina de Género) |               |
|          | 1.1.7. Colaborar con los procesos de reclutamiento mediante acciones coordinadas con el MEP para que reservistas y nuevos reclutas cumplan con los requisitos mínimos de escolaridad que demanda la Ley 7410, para el ingreso a las fuerzas de policía. | 1.1.7.1. 160 Reservistas graduados.   | 0          | <b>Total:160</b><br>2015 - 40<br>2016 - 40<br>2017 - 40<br>2018 - 40 | La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose. | R.F.P.                  |               |
|          |   | 1.1.7.2. 80 Reclutas graduados.   | 0          | <b>Total:80</b><br>2015 - 20<br>2016 - 20<br>2017 - 20<br>2018 - 20  | La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose. | R.F.P.                  |               |

<sup>5</sup> Un comité de seguridad comunitaria funcionando es aquel que ha recibido al menos un seguimiento de parte de Fuerza Pública o se le ha aplicado una acción operativa que responden a necesidades planteadas por los Comités.

<sup>6</sup> Se pretenden establecer en los siguientes sitios: Guanacaste, Ciudad Neily, Limón, Puntarenas.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones  | Indicador  | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                                    | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia | Observaciones |
|---|---|--|------------|---|---|-------------|---------------|
|   | 1.1.8. Facilitar procesos de formación de nuevos reservistas mediante el Curso Básico de la Reserva, en coordinación con la ENP.  | 1.1.8.1. 240 Reservistas graduados.                                    | 0          | <b>Total:240</b><br>2015 - 60<br>2016 - 60<br>2017 - 60<br>2018 - 60  | La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose. | R.F.P.      |               |
|   | 1.1.9. Colaborar con los procesos de capacitación en materia de Protección de los Recursos Naturales, en coordinación con el Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE) y el Sistema de Información Nacional de Aguas (SINAC). | 1.1.9.1. 200 reservistas graduados.                                    | 0          | <b>Total:200</b><br>2015 - 50<br>2016 - 50<br>2017 - 50<br>2018 - 50  | La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose. | R.F.P.      |               |
| 1.2. Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen | 1.2.1. Desarrollar investigaciones exitosas <sup>7</sup> contra el narcotráfico   | 1.2.1.1. Porcentaje de investigaciones exitosas contra el narcotráfico | 50%        | <b>Total: 56%</b><br>2015: 50%<br>2016: 52%<br>2017: 54%<br>2018: 56% | Falta de cooperación de las instancias relacionadas. Operativos infructuosos  | PCD         |               |

<sup>7</sup> Exitoso: investigación de a pie a que la fiscalía tenga los elementos fácticos suficientes y evidencias para establecer una acusación.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual  | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia           | Observaciones |
|--|--|---|------------|---|--|-----------------------|---------------|
| organizado, transfronterizo y actividades conexas. | 1.2.2. Realizar acciones de seguridad marítima en términos de prevención     | 1.2.2.1. Cantidad de acciones operativas realizadas                                 | 4.500      | <b>Total: 30.075</b><br>2015: 7.450<br>2016: 7.500<br>2017: 7.550<br>2018: 7.575          | Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones). | SNG                   |               |
|  | 1.2.3. Ampliar la cobertura operativa del Servicio Nacional de Guardacostas  | 1.2.3.1. Cantidad de kilómetros cuadrados cubiertos                                 | 1.800      | <b>Total: 7.800</b><br>2015: 2.300<br>2016: 2.500<br>2017: 2.700<br>2018: 300             | Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones). | (SNG)Depto. Operativo |               |
|  | 1.2.4. Incremento de cobertura efectiva <sup>8</sup> en el cordón fronterizo | 1.2.4.1. Cantidad de kilómetros de cordón fronterizo cubiertos por unidades móviles | 160 km     | <b>670 km de frontera norte y sur</b><br>2015: 250<br>2016: 390<br>2017: 530<br>2018: 670 | Falta de apoyo e interés Institucional para la consolidación de la Policía de Fronteras  | DPF                   |               |

<sup>8</sup> Cobertura efectiva: cuando se cuenta con recurso humano, equipo móvil y tecnológico.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones   | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia           | Observaciones |
|---|--|---|------------|--|--|-----------------------|---------------|
|   |  | 1.2.4.2. Cantidad de zonas fronterizas con porcentaje de disminución de incidencias delictivas <sup>9</sup> | 0          | <b>Total: 8</b><br>2015: 2<br>2016: 4<br>2017: 6<br>2018: 8                      | Falta de apoyo e interés Institucional para la consolidación de la Policía de Fronteras  | DPF                   |               |
| 1.3. Incorporar a las comunidades de forma proactiva en la prevención del delito, mediante la implementación de proyectos | 1.3.1. Brindar capacitación sobre seguridad ambiental a comunidades costeras y comités de seguimiento de las áreas marinas de pesca responsable y comisiones regionales. | 1.3.1.1. Cantidad de capacitaciones brindadas   | 60         | <b>Total: 445</b><br>2015: 100<br>2016: 110<br>2017: 115<br>2018: 120            | No contar con el recurso humano debidamente capacitado para brindar una adecuada capacitación  | (SNG)Depto. Ambiental |               |
|   |  | 1.3.1.2. Cantidad de personas capacitadas   | 1.488      | <b>Total: 6.600</b><br>2015: 1.500<br>2016: 1.600<br>2017: 1.700<br>2018: 1.800  |  |                       |               |
| 1.4. Fortalecer la conservación de los recursos naturales marinos y costeros mediante acciones de Control y Vigilancia.   | 1.4.1. Desarrollo de acciones de seguridad policiales-ambientales que permitan vigilar y proteger los recursos marinos y costeros en aguas jurisdiccionales              | 1.4.1.1. Cantidad de acciones de conservación realizadas  | 1.639      | <b>Total: 15.000</b><br>2015: 3.000<br>2016: 3.500<br>2017: 4.000<br>2018: 4.500 | Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones). | (SNG)Depto. Ambiental |               |

<sup>9</sup> Nota: Las zonas fronterizas sobre las que se realizarán acciones tendientes a disminuir las incidencias delictivas en el período 2015-2018 son: La Cruz, Upala, Los Chiles, Delta Costa Rica, Isla Calero, Kilómetro 35, Paso Canoas.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                                    | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia                        | Observaciones |
|--|---|---|------------|---|---|------------------------------------|---------------|
|  | 1.4.2. Elaborar e implementar Plan de Gestión Ambiental del SNG | 1.4.2.1. Plan de Gestión elaborado e implementado | NA         | 2015: Etapa I<br>2016: Etapa II<br>2017: Etapa III<br>2018: Etapa III | Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones).  | (SNG)Deptos. Operativo y Ambiental |               |
| 1.5. Ejecutar cursos de formación y capacitación especializada según las necesidades del Servicio. | 1.5.1. Ejecutar acciones de formación y capacitación.           | 1.5.1.1. Cantidad de funcionarios formados.       | 80         | <b>Total:440</b><br>2015: 80<br>2016: 100<br>2017: 120<br>2018: 140   | Está sujeto a que se efectúen los nombramientos de funcionarios de primer ingreso y de se realicen los ajustes correspondientes en el Manual de Puestos para los asensos.<br>En el caso de las capacitaciones están sujetas a la disponibilidad operacional Disposición de recurso Humano (instructores) y material. (embarcaciones, equipo vario para instrucción) | Academia de Guardacostas           |               |
|  |   | 1.5.1.2. Cantidad de funcionarios capacitados.    | 150        | <b>Total:780</b><br>2015: 150<br>2016:180<br>2017: 210<br>2018: 240   |   | Academia de Guardacostas           |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                             | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia   | Observaciones |
|--|---|---|------------|--|---|---|---------------|
| 1.6. Redefinir la escala salarial de los integrantes del Servicio Nacional de Guardacostas.  | 1.6.1. Gestionar la actualización del Manual de Puestos del Servicio Nacional de Guardacostas.                  | 1.6.1.1. Plazo de actualización del Manual de Puestos                                     | N.A        | 2015:<br>Aprobación  | Que los procesos de aprobación no se hagan en los tiempos definidos. No se den los recursos financieros o no se asignen oportunamente.                            | (SNG)Deptos. Administrativo, Operativo y Ambiental                        |               |
|  |   | 1.6.1.2. Plazo de presentación del Manual actualizado a la Dirección de Recursos Humanos. | N.A        | 2016:<br>Implementación  |   |   |               |
| 1.7. Mejorar la salud ocupacional de los funcionarios del Ministerio   | 1.7.1. Elaborar y ejecutar los Plan de Salud Ocupacional en la Dirección, Academia y Estaciones de Guardacostas | 1.7.1.1. Cantidad de Planes elaborados  | N.A.       | <b>Total:40</b><br>2015: 10<br>2016:10<br>2017: 10<br>2018: 10 | Que se desintegre alguna de las comisiones conformadas por falta de personal calificado.  | Comisión de Salud Ocupacional   |               |
|  |   | 1.7.1.2. Cantidad de Planes ejecutados  | N.A.       | <b>Total:40</b><br>2015: 10<br>2016:10<br>2017: 10<br>2018: 10 |   | Comisión de Salud Ocupacional   |               |
| 1.8. Desarrollar una estrategia de sensibilización sobre una cultura organizacional basada en valores, dirigida a funcionarios del Ministerio y su familia | 1.8.1. Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores  | 1.8.1.1. Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores                            | 3          | <b>Total:21</b><br>2015: 5<br>2016:7<br>2017: 9                | Que los Oficiales Directores no les den el seguimiento ni el apoyo. No contar con el recurso humano debidamente capacitado para brindar una adecuada colaboración | (SNG) Director y su Representante en la Comisión de Valores Institucional |               |
|  | 1.8.2. Elaboración e implementación de los planes de trabajo  | 1.8.2.1. Elaboración e implementación de los planes de trabajo                            |            | <b>Total:21</b><br>2015: 5<br>2016:7<br>2017: 9                |   |   |               |



**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)       | Dependencia | Observaciones |
|--|---|---|------------|--|--|-------------|---------------|
| 1.9. Profesionalizar los cuerpos policiales adscritos al Poder Ejecutivo <sup>10</sup> | 1.9.1. Realizar actividades de formación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo       | 1.9.1.1. Cantidad de funcionarios formados según oferta académica <sup>11</sup> | 1.150      | <b>Total:6.000</b><br>2015: 1.300<br>2016: 1.400<br>2017: 1.500<br>2018: 1.800 | Que no haya demanda por los cursos ofertados | ENP         |               |
|  | 1.9.2. Realizar actividades de capacitación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo    | 1.9.2.1. Cantidad de funcionarios capacitados según oferta académica            | 1.000      | <b>Total:6.000</b><br>2015: 1.200<br>2016: 1.400<br>2017: 1.600<br>2018: 1.800 |  | ENP         |               |
|  | 1.9.3. Realizar actividades de especialización dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo | 1.9.3.1. Cantidad de funcionarios especializados según oferta académica         | 250        | <b>Total:2.000</b><br>2015: 300<br>2016: 400<br>2017: 500<br>2018: 800         |  | ENP         |               |

<sup>10</sup> Formación: procesos educativos que desarrollan capacitación, especialización e investigación

<sup>11</sup> Comprende los cursos de formación de las tres escalas policiales: básica, ejecutiva y superior.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador   | Línea base  | Meta del período 2015-2018 y anual                                   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia | Observaciones |
|--|--|---|---|--|---|-------------|---------------|
|  | 1.9.4. Participar en actividades de formación en la Materia del Sistema de Control Interno, dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo | 1.9.4.1. Cantidad de participaciones en actividad de formación según oferta académica     | 52<br>(Sumatoria de las actividades formativas de los años 2011, 2012, 2013 y 2014) | <b>Total:40</b><br>2015: 10<br>2016: 10<br>2017: 10<br>2018: 10      | Falta o inoportuna convocatoria por parte de ENP a participar en las actividades formativas, dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo, debido a una débil programación de la oferta académica, ocasionaría una probable interrupción en los esfuerzos para generar una adecuada cultura de Control Interno en la institución. | OMCGI       |               |
| 1.10. Desarrollar acciones formativas destinadas a fomentar capacidades en las instituciones que intervienen en materia de Seguridad Ciudadana | 1.10.1. Realizar acciones formativas dirigidas a funcionarios no policiales de las diferentes instituciones del Sector Seguridad                   | 1.10.1.1. Cantidad de funcionarios no policiales formados en temas de seguridad ciudadana | No hay  | <b>Total:400</b><br>2015: 100<br>2016: 100<br>2017: 100<br>2018: 100 | Que no haya demanda por los cursos ofertados  | ENP         |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador   | Línea base   | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia                                    | Observaciones |
|--|--|---|--|--|--|--|---------------|
| 1.11. Velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el asesoramiento continuo en materia del Sistema de Control Interno Institucional. | 1.11.1. Satisfacer la demanda de actividades de capacitación solicitadas en materia del Sistema de Control Interno.  | 1.11.1.1. Cantidad de solicitudes atendidas en el periodo.                            | 20<br>(Promedio de solicitudes recibidas en los últimos tres años)                                 | <b>Total:80</b><br>2015: 20<br>2016: 20<br>2017: 20<br>2018: 20                  | Atención nula o inoportuna de la demanda, debido a la capacidad instalada en la OMCGI, lo que ocasionaría una interrupción en los esfuerzos para fortalecer el Sistema de Control Interno en la institución.                         | OMCGI  |               |
|  | 1.11.2. Cumplir con la programación anual de actividades de capacitación en materia del Sistema de Control Interno.  | 1.11.2.1. Cantidad de actividades desarrolladas en el periodo, según la programación. | 307<br>(Sumatoria de actividades cumplidas según programación en los años 2011, 2012, 2013 y 2014) | <b>Total:200</b><br>2015: 50<br>2016: 50<br>2017: 50<br>2018: 50                 | Cumplimiento nulo o inoportuno de la programación, debido a la limitación de recursos requeridos por la OMCGI, lo que ocasionaría una interrupción en los esfuerzos para fortalecer el Sistema de Control Interno en la institución. | OMCGI  |               |
| 1.12. Fortalecer la buena imagen institucional ante la opinión pública.  | 1.12.1. Comunicar a la opinión pública a través de los medios de comunicación los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jefarcas. | 1.12.1.1. Cantidad de comunicados de prensa enviados.                                 | 1.344 comunicados<br>(2014)  | <b>Total: 1.680</b><br>2015: 1.680<br>2016: 1.680<br>2017: 1.680<br>2018: 1.500* | Falta de reporte de los cumplimientos positivos por parte de los jefes policiales o jefarcas que impediría realizar los comunicados de prensa a favor de la imagen institucional.  | ORPP (Oficina de Relaciones Públicas y Prensa) |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones   | Indicador  | Línea base                       | Meta del período 2015-2018 y anual                                     | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia | Observaciones |
|----------|--|--|----------------------------------|--|--|-------------|---------------|
|          | 1.12.2. Capacitar a directores policiales y jefes policiales del país sobre el manejo de la prensa para que el mensaje dirigido ante la opinión pública (públicos externos) sea el correcto.               | 1.12.2.1. Cantidad de directores policiales y jefes policiales capacitados.                | 80 <sup>12</sup>                 | <b>Total: 90</b><br>2015: 50<br>2016: 50<br>2017: 50<br>2018: 40*      | Falta de viáticos que reconozcan la inversión económica efectuada por los trabajadores de la Oficina de Relaciones Públicas y Prensa para trasladarse a los lugares de capacitación de los distintos cuerpos policiales fuera del Gran Área Metropolitana.   | ORPP        |               |
|          | 1.12.3. Utilizar las redes sociales institucionales para divulgar diariamente ante públicos externos e internos los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jefarcas. | 1.12.3.1. Cantidad de publicaciones en redes sociales institucionales: Twitter y Facebook. | 372 publicaciones anuales (2014) | <b>Total: 720</b><br>2015: 720<br>2016: 720<br>2017: 720<br>2018: 650* | Falta del servicio de Internet para poder efectuar las publicaciones en las redes sociales. Falta de reporte de los cumplimientos positivos por parte de los jefes policiales o jefarcas que impediría realizar publicaciones en las redes sociales institucionales, propiamente Facebook y Twitter. | ORPP        |               |

<sup>12</sup> funcionarios capacitados en Región Brunca, Frontera Caribe, Guanacaste capacitadas, del distrito Catedral y Puntarenas; así como de la Unidad Especial de Apoyo (2014)

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones   | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                           | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia | Observaciones |
|---|--|---|------------|--|--|-------------|---------------|
| 1.13. Fortalecer los procesos de Planificación Institucional que contribuyan al mejoramiento de la gestión institucional. | 1.13.1. Documentar los procesos y procedimientos de las instancias pendientes  | 1.13.1.1. Instancias con procesos y procedimientos documentadas               |            | <b>Total:5<sup>13</sup></b><br>2015: 2<br>2016: 2<br>2017: 1 | Que las jefaturas no brinden el apoyo al proceso   | OPI         |               |
|   | 1.13.2. Validar y actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias del Ministerio  | 1.13.2.1. Dependencias con procesos y procedimientos validados y actualizados | 2          | <b>Total:8</b><br>2015: 2<br>2016: 2<br>2017: 2<br>2018: 2   | Que el proceso de validación refleje incumplimiento de procedimientos que implique una actualización total del manual de procesos y procedimientos y por ende se extiendan los tiempos de estudio. | OPI         |               |
|   | 1.13.3. Realizar los estudios de cargas de trabajo solicitadas   | 1.13.3.1. Estudios de cargas de trabajo realizados                            | -          | <b>Total:8</b><br>2015: 2<br>2016: 2<br>2017: 2<br>2018: 2   | Que no cumplan con los requisitos del Oficio No. 0165-2014 OPI, del 19 de mayo de 2014   | OPI         |               |
|   | 1.13.4. Colaborar con los procesos de Reorganización Administrativa que requieran las Instancias del Ministerio, según los Lineamientos Generales de Reorganización Administrativa del MIDEPLAN. | 1.13.4.1. Porcentaje reorganizaciones realizadas                              |            | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100%         | Que no se presenten solicitudes de reorganización y por ende no se pueden dar seguimientos.  | OPI         |               |

<sup>13</sup> Dirección General de la Fuerza Pública, Servicio Nacional de Guardacostas, Servicio de Vigilancia Aérea, Reserva de las Fuerzas de Policía, Policía de Control de Drogas

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador  | Línea base   | Meta del período 2015-2018 y anual  | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia                                   | Observaciones |
|--|--|--|--------------|---|--|---|---------------|
|  | 1.13.5. Realizar el seguimiento de las implementaciones de cambio de estructura que sean aprobados por MIDEPLAN.   | 1.13.5.1. Porcentaje de seguimientos realizados              |              | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100%                      |  | OPI   |               |
|  | 1.13.6. Cumplir con los procesos de formulación y evaluación institucional y sectorial establecidos por las instancias rectoras (MIDEPLAN, Ministerio de Hacienda) | 1.13.6.1. Documentos de formulación presentados              | 1            | <b>Total: 5</b><br>2015: 2<br>2016: 1 <sup>14</sup><br>2017: 1<br>2018: 1 | Que las dependencias no presenten la información en tiempo y forma puede provocar incumplimiento en los plazos establecidos por ley. | OPI   |               |
|  |  | 1.13.6.2. Documentos de Seguimiento y evaluación presentados | 2            | <b>Total:16</b><br>2015:4<br>2016: 4<br>2017: 4<br>2018: 4                |  | OPI   |               |
| 1.14. Controlar la inscripción, portación, fabricación y comercialización de armas, municiones, explosivos y | 1.14.1. Atender las solicitudes tanto para permisos de portación de armas, como para la matrícula de las mismas.   | 1.14.1.1. Porcentaje de solicitudes tramitadas               | 24500 (100%) | 2015:100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100%                       | Que disminuya el nivel de solicitudes  | Departamento de Control de Armas y Explosivos | 24500         |

<sup>14</sup> A partir de este año y en adelante se varió la meta anual de 2 a 1 debido a que MIDEPLAN y el Ministerio de Hacienda unificaron los instrumentos de programación a través de la Matriz de Articulación Plan Presupuesto (MAPP).

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador   | Línea base  | Meta del período 2015-2018 y anual                   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia                    | Observaciones |
|--|--|---|-------------|--|--|--------------------------------|---------------|
| pólvora pirotécnica así como los registros e inventarios de las armas, municiones, cargadores y explosivos del Estado. | 1.14.2. Atender las solicitudes de licencias para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos  | 1.14.2.1. Porcentaje de solicitudes atendidas   | 130 (100%)  | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100% | Que disminuya el nivel de solicitudes  | Dirección General de Armamento | 130           |
|  | 1.14.3. Tramitar las solicitudes tanto de comercialización de pólvora pirotécnica como las autorizaciones para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos | 1.14.3.1 Porcentaje de solicitudes atendidas  | 1140 (100%) | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100% | Que disminuya el nivel de solicitudes  | Dirección General de Armamento |               |
|  | 1.14.4. Tramitar las solicitudes de nota técnica para el proceso de desalmacenaje  | 1.14.4.1. Porcentaje de solicitudes de notas técnicas tramitadas ante Procomer o TIC@ | 1125 (100%) | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100% | Que disminuya el nivel de solicitudes  | Dirección General de Armamento |               |
|  | 1.14.5. Llevar el control y registro de los inventarios de armas, municiones y cargadores del Ministerio de Seguridad Pública  | 1.14.5.1. Cantidad de inventarios y registros validados                               | 820         | 2015:850<br>2016:850<br>2017:850<br>2018:850         | Que no se cuente con presupuesto suficiente en viáticos para la realización de Giras, así como que las unidades policiales o instituciones públicas no envíen los correspondientes informes. | Dirección General de Armamento |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones  | Indicador  | Línea base       | Meta del período 2015-2018 y anual  | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia               | Observaciones |
|---|---|--|------------------|---|---|---------------------------|---------------|
| 1.15. Brindar la seguridad en los aeropuertos internacionales del país a las personas e instituciones y el apoyo aéreo a los cuerpos policiales e instituciones de primera respuesta. | 1.15.1. Efectuar inspecciones de pasajeros y empleados de los aeropuertos en puntos de control    | 1.15.1.1. Porcentaje de inspecciones a pasajeros y empleados | 2.000.000 (100%) | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100%                            | Falta de personal, deterioro de equipos   | Seguridad Aeroportuaria   |               |
|   | 1.15.2. Realizar operativos en aeropuertos  | 1.15.2.1. Cantidad de operativos en el aeropuerto realizados | 5.780            | <b>Total:24.000</b><br>2015: 6.000<br>2016: 6.000<br>2017: 6.000<br>2018: 6.000 | Falta de personal y de equipo móvil   | Seguridad Aeroportuaria   |               |
|   | 1.15.3. Realizar vigilancia y operativos en apoyo a los cuerpos policiales                        | 1.15.3.1. Cantidad de horas de vuelo realizadas              | 3.000            | <b>Total:12.000</b><br>2015: 3.000<br>2016: 3.000<br>2017: 3.000<br>2018: 3.000 | Equipo aeronáutico no aeronavegable, falta de presupuesto y falta de personal técnico aeronáutico | Operaciones Aeronáuticas  |               |
|   | 1.15.4. Efectuar capacitaciones en materia de Seguridad de la Aviación y Operaciones Aeronáuticas | 1.15.4.1. Cantidad de funcionarios capacitados               | 800              | <b>Total:3.200</b><br>2015: 800<br>2016: 800<br>2017: 800<br>2018: 800          | Falta de instructores   | Centro de Capacitación    |               |
|   | 1.15.5. Mantener aeronavegable la mayor cantidad de aeronaves                                     | 1.15.5.1. Porcentaje de aeronaves aeronavegables             | 60%              | 2015: 60%<br>2016: 70%<br>2017: 70%<br>2018: 70%                                | Falta de personal técnico aeronáutico, tiempos en la tramitología de contratos para reparaciones  | Mantenimiento Aeronáutico |               |



**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador  | Línea base       | Meta del período 2015-2018 y anual                              | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia                             | Observaciones |
|--|--|--|------------------|---|--|---|---------------|
| 1.16. Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad. | 1.16.1. Tramitar los procedimientos de compra pública dentro de los plazos establecidos en la normativa, en apoyo a la Gestión Administrativa de los Cuerpos Policiales. | 1.16.1.1. Porcentaje de procedimientos de contratación administrativa, tramitados dentro de los plazos establecidos, según el ordenamiento jurídico. | 90%              | 2015: 91%<br>2016: 92%<br>2017: 93%<br>2018: 94%                | Plazos excesivos en la fase de formalización contractual y aprobación interna. Ingreso de trámites extemporáneos por parte de los Programas y Subprogramas Presupuestarios. Modificaciones presupuestarias. Problemas con especificaciones técnicas. | Programa 089, Proveeduría Institucional |               |
|  | 1.16.2. Mejorar la plataforma tecnológica de la institución.   | 1.16.2.1. Cantidad de proyectos de mejora realizadas a la plataforma física (hardware).  | 10               | <b>Total:50</b><br>2015: 10<br>2016: 12<br>2017: 12<br>2018: 14 | Falta de presupuesto. Carencia de recurso humano.  | Dirección de Tecnologías de Información |               |
|  |  | 1.16.2.2. Cantidad de mejoras a los Sistemas tecnológicos (software).  | 8                | <b>Total:42</b><br>2015: 10<br>2016: 10<br>2017: 11<br>2018: 11 | Falta de presupuesto. Carencia de recurso humano. Falta de colaboración de otras organizaciones.   | Dirección de Tecnologías de Información |               |
|  | 1.16.3. Brindar los servicios técnicos y profesionales oportunos para el desarrollo de los proyectos infraestructurales y de inversión en la institución.                | 1.16.3.1. Porcentaje de servicios profesionales realizados.  | 25%<br>(144/600) | 2015: 30%<br>2016: 30%<br>2017: 35%<br>2018: 40%                | Reducción del personal profesional y técnico. Falta de apoyo de los jefes de programa y superiores jerárquicos.  | Departamento de Obras Civiles           |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador  | Línea base  | Meta del período 2015-2018 y anual                                     | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia  | Observaciones |
|----------|---|--|-------------|--|---|--|---------------|
|          |   | 1.16.3.2. Porcentaje de servicios constructivos ejecutados.                                    | 90% (45/50) | 2015: 90%<br>2016: 92%<br>2017: 94%<br>2018: 96%                       | Reducción del personal profesional y técnico. Falta de apoyo de los jefes de programa y superiores jerárquicos. | Departamento de Obras Civiles  |               |
|          |   | 1.16.3.3. Porcentaje de servicios técnicos y profesionales de inversión realizados.            | 96%         | 2015: 96%<br>2016: 96%<br>2017: 96%<br>2018: 96%                       | Falta de planificación y coordinación por parte de las áreas usuarias.  | Tecnologías de Información, Dep. de Salud Ocupacional, Dep. de Obras Civiles, Dirección de Transportes, Dirección Administrativa |               |
|          | 1.16.4. Tramitar como Órgano Decisor de Primera Instancia los procedimientos disciplinarios de los funcionarios policiales. | 1.16.4.1. Porcentaje de procedimientos disciplinarios tramitados por año.                      | 80%         | 2015: 80%<br>2016: 82%<br>2017: 84%<br>2018: 86%                       | Entrada de expedientes incompletos, que deben ser corregidos.   | Consejo de Personal.   |               |
|          | 1.16.5. Impulsar el desarrollo y la capacitación de los funcionarios del programa 089.                                      | 1.16.5.1. Cantidad de funcionarios del programa 089 que asisten a Actividades de Capacitación. | 277         | <b>Total:1.339</b><br>2015: 300<br>2016: 289<br>2017: 350<br>2018: 400 | Falta de apoyo de parte de las jefaturas del Ministerio. Faltantes en el presupuesto para capacitaciones.       | Dirección de Recursos Humanos  |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia                       | Observaciones |
|----------|---|---|------------|--|---|-----------------------------------|---------------|
|          | 1.16.6. Gestionar el proceso de reclutamiento y selección de personal.                      | 1.16.6.1. Cantidad de procesos de reclutamiento y selección de personal realizados. | 401        | <b>Total:12.000</b><br>2015: 300<br>2016: 300<br>2017: 300<br>2018: 300              | No poder cubrir oportunamente la necesidad institucional debido a la limitación de nombramientos interinos. Imposibilidad de realizar nombramientos policiales oportunamente debido a la necesidad de esperar cierto nivel de rotación para poder acumular la cantidad de plazas, que permitan efectuar un básico policial. | Dirección de Recursos Humanos     |               |
|          | 1.16.7. Contribuir con el bienestar bio-psicosocial y la salud del personal del ministerio. | 1.16.7.1. Cantidad de atenciones en salud.  | 40.000     | <b>Total:172.500</b><br>2015: 40.000<br>2016: 52.500<br>2017: 40.000<br>2018: 40.000 | Cierre de los consultorios que no cumplan con las condiciones. Imposibilidad de desarrollar el proyecto de la clínica en el MSP.  | Departamento de Salud Ocupacional |               |
|          |   | 1.16.7.2. Cantidad de actividades de prevención en salud.                           | 1.000      | <b>Total: 9.300</b><br>2015: 1.000<br>2016: 5.800<br>2017: 1.200<br>2018: 1.300      | Falta de apoyo logístico. Falta de apoyo de los subprogramas.   | Departamento de Salud Ocupacional |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual  | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia  | Observaciones |
|----------|---|---|------------|---|--|--|---------------|
|          | 1.16.8. Contribuir al control del uso de sustancias ilícitas en cuerpos policiales.     | 1.16.8.1. Cantidad de exámenes de doping realizados                       | 4.200      | <b>Total:17.400</b><br>2015: 4.200<br>2016: 4.200<br>2017: 4.500<br>2018: 4.500 | Falta de recurso económico para la realización de exámenes.  | Departamento de Salud Ocupacional  |               |
|          | 1.16.9. Mejorar el proceso de mantenimiento y desinscripción de vehículos ministeriales | 1.16.9.1. Cantidad de vehículos desvinculados de la institución.          | 96         | <b>Total: 1.314</b><br>2015: 484<br>2016: 330<br>2017: 250<br>2018: 250         | Tiempo excesivo en la baja de los vehículos, previo a la desinscripción.   | Dirección de Transportes, Departamento de Control y Fiscalización de Activos, Jefe de Programa, Comisión de Donaciones |               |
|          |   | 1.16.9.2. Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados en taller.    | 3.000      | <b>Total:10.000</b><br>2015: 2.800<br>2016: 2.600<br>2017: 2.400<br>2018: 2.200 | Atrasos en las contrataciones de repuestos. Falta de recurso humano para atender reparaciones que demanden tecnología avanzada.                            | Dirección de Transportes   |               |
|          |   | 1.16.9.3. Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados por contrato. | 241        | <b>Total:1.440</b><br>2015: 300<br>2016: 370<br>2017: 370<br>2018: 400          | Atrasos en los contratos, que reduzcan el tiempo de ejecución y no se pueda atender la necesidad. Modificaciones presupuestarias que limiten la ejecución. | Dirección de Transportes   |               |

**Ministerio de Seguridad Pública  
Plan Operativo Institucional  
2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia              | Observaciones |
|----------|---|---|------------|--|---|--------------------------|---------------|
|          | 1.16.10. Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de mantenimiento, servicios públicos, correspondencia y servicios de transportes. | 1.16.10.1. Porcentaje de correspondencia tramitada.   | 98%        | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100% | Problemas de aseo y ornato en las distintas áreas de trabajo, problemas de comunicación telefónica por averías y falta de servicios públicos en las distintas áreas de trabajo que impidan llevar a cabo el desarrollo normal de las labores diarias, órdenes sanitarias. | Dirección Administrativa |               |
|          |   | 1.16.10.2. Porcentaje de solicitudes de servicios públicos y otros servicios de apoyo administrativo atendidos. | 98%        | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100% |   |                          |               |
|          |   | 1.16.10.3. Porcentaje de solicitudes de servicios de transportes atendidas.                                     | 100%       | 2015:<br>2016: 90%<br>2017: 90%<br>2018: 90%         |   |                          |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones  | Indicador  | Línea base                          | Meta del período 2015-2018 y anual               | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia                      | Observaciones |
|---|---|--|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|---------------|
|   | 1.16.11. Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de archivo. | 1.16.11.1. Cantidad de valoraciones y servicios de apoyo realizados por el Archivo Central para otras dependencias del Ministerio. | 234                                 | 2015: 92%<br>2016: 225<br>2017: 225<br>2018: 225 | Problemas de aseo y ornato en las distintas áreas de trabajo, problemas de comunicación telefónica por averías y falta de servicios públicos en las distintas áreas de trabajo que impidan llevar a cabo el desarrollo normal de las labores diarias, órdenes sanitarias. | Departamento de Archivo Central. |               |
| 1.17. Fiscalizar y controlar las personas físicas y jurídicas que brinden servicios de seguridad privada. | 1.17.1. Registrar a las personas físicas y jurídicas que brindan servicios de seguridad privada.    | 1.17.1.1. Porcentaje de agentes registrados  | <sup>15</sup> 34.174 agentes (100%) | 2015: 80%<br>2016: 80%<br>2017: 80%<br>2018 80%  | - Colapso del sistema Control PAS que provoque fallas en el mismo y origine la pérdida de los registros de los trámites.  | DSSP                             |               |
|   |   | 1.17.1.2. Porcentaje de empresas registradas   | 1.538 empresas (100%)               | 2015: 80%<br>2016: 50%<br>2017: 50%<br>2018: 50% | - Falta de recurso humano y material debido al aumento desmedido de la cantidad de trámites al pronto vencer la prórroga, originando quejas y denuncias de parte de los usuarios.   | DSSP                             |               |

<sup>15</sup> Los datos de registro corresponden al 2014 y quedan supeditados al registro que realicen las empresas en el sistema digital Control PAS. Las metas se rigen según el registro que hagan las personas físicas y jurídicas ante la Dirección.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual                               | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia | Observaciones |
|----------|---|---|------------|--|--|-------------|---------------|
|          | 1.17.2. Inspeccionar que las personas físicas y jurídicas, que brindan servicios de seguridad privada en el país, cumplan con lo establecido en la ley 8395.                          | 1.17.2.1. Porcentaje de inspecciones realizadas                         | 446        | 2015: 60%<br>2016: 60%<br>2017: 60%<br>2018: 60%                 | - La posibilidad que las Direcciones Regionales no atiendan las inspecciones solicitadas.<br>- Falta de recursos humano y material para el cumplimiento de las inspecciones. | DSSP        |               |
|          | 1.17.3. Realizar los procesos a las empresas de seguridad privada que incumplan con lo establecido en la ley 8395.  | 1.17.3.1. Cantidad de procesos de empresas registradas y no registradas | 0          | <b>Total:180</b><br>2015: 30<br>2016: 40<br>2017: 50<br>2018: 60 | - Falta de recurso humano y material para el adecuado procesamiento y notificación del proceso.  | DSSP        |               |
|          | 1.17.4. Elaborar propuestas para fortalecer el desempeño de la seguridad privada, a través de las comisiones que establece la ley 8395 a fin de mejorar el desempeño de la Dirección. | 1.17.4.1. Propuesta de mejora elaboradas                                | 0          | <b>Total:4</b><br>2015: 1<br>2016: 1<br>2017: 1<br>2018: 1       | 1- Falta de recurso humano y material que permitan la ejecución de las propuestas.   | DSSP        |               |

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual  | Riesgo (causa + evento + consecuencia)   | Dependencia               | Observaciones |
|--|---|---|------------|---|--|---------------------------|---------------|
| 1.18. Implementar acciones para ordenar y mejorar el tratamiento de la Cooperación Internacional en el Ministerio de Seguridad Pública | 1.18.1. Operacionalizar un proceso metodológico que inserte al Ministerio de Seguridad Pública como oferente de Cooperación Internacional   | 1.18.1.1. Proceso metodológico operando                         | N.D.       | 2015:<br>Documento con proceso metodológico elaborado y presentado ante el Ministro<br>2016:<br>Aprobado y remitido a MIDEPLAN<br>2017:<br>Divulgado a nivel nacional e internacional | No contar con información oportuna y de calidad para elaborar propuesta. No contar con la experticia requerida para ofertar cooperación. Que no exista demanda sobre la oferta del MSP | Cooperación Internacional |               |
|  | 1.18.2. Dar seguimiento a las cooperaciones recibidas de cooperantes internacionales  | 1.18.2.1. Porcentaje de cooperaciones recibidas con seguimiento | N.D.       | 2015: 100%<br>2016: 100%<br>2017: 100%<br>2018: 100%  | Que las dependencias de la institución no suministren la información en tiempo y forma de la cooperación recibida  | Cooperación Internacional |               |
|  | 1.18.3. Mantener actualizado el Expediente Único de la cooperación recibida de la Unión Europea y la República Popular China al Proyecto de Construcción de la Nueva Sede de la Escuela Nacional de Policía | 1.18.3.1. Expediente Único del proyecto actualizado             | 1          | 2015: 1<br>2016: 1<br>2017: 1<br>2018: 1  | Que las dependencias involucradas en el proyecto no suministren la documentación completa y actualizada a la Oficina de Cooperación Internacional                                      | Cooperación Internacional |               |



**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo   | Acciones   | Indicador  | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual   | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia | Observaciones |
|--|--|--|------------|--|---|-------------|---------------|
| 1.19. Asesorar al Jerarca en materia de autorización de funcionamiento de casinos y demás gestiones relacionadas | 1.19.1. Realizar inspecciones por parte del MSP ante solicitudes de autorización o modificaciones.                             | 1.19.1.1. Porcentaje de inspecciones realizadas por parte del MSP.                 | 23         | <b>80%</b> <sup>16</sup><br>2015: 80%<br>2016: 80%<br>2017: 80%<br>2018: 80% | No asignación de viáticos.<br>Falta de requisitos en solicitudes.                   | AJ          |               |
|  | 1.19.2. Realizar inspecciones de casinos de manera conjunta con otras instituciones de control.                                | 1.19.2.1. Porcentaje de inspecciones conjuntas realizadas.                         | 1          | <b>20%</b> <sup>17</sup><br>2015: 5%<br>2016: 10%<br>2017: 15%<br>2018: 20%  | No asignación de viáticos.<br>Dificultades de coordinación con otras instituciones. | AJ          |               |
|  | 1.19.3. Implementar un formulario único digital en una plataforma electrónica para la solicitud de autorización de casinos.    | 1.19.3.1. Formulario único implementado.   | 0          | Al 31/12/ 2015   | Dificultades de coordinación con otras instituciones.                               | AJ          |               |
|  | 1.19.4. Elaborar y tramitar un proyecto de reglamento en relación con la materia de casinos fundamentado en normativa conexas. | 1.19.4.1. El proyecto reglamentario elaborado y remitido al Despacho del Ministro. | 0          | Al 31/12/2016  | La desaprobación gubernamental a la propuesta.                                      | AJ          |               |

<sup>16</sup> En relación con las solicitudes presentadas.

<sup>17</sup> En relación con la lista de casinos que maneja cada institución.

**Ministerio de Seguridad Pública**  
**Plan Operativo Institucional**  
**2015-2018**

| Objetivo  | Acciones  | Indicador   | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia  | Observaciones |
|---|---|---|------------|------------------------------------|---|--|---------------|
| 1.20. Atender las necesidades específicas de las funcionarias con discapacidad que se desempeñan en el Ministerio.                        | 1.20.1. Realizar el diagnóstico de las funcionarias que presentan discapacidades y sus necesidades específicas.   | 1.20.1.1. Diagnóstico elaborado   | 0          | 2016: 1<br>2017: 1<br>2018: 1      | No contar con presupuesto para viáticos.  | Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad                            |               |
|   | 1.20.2. Mejorar las condiciones laborales desfavorables de las funcionarias con discapacidad, detectadas en el diagnóstico, según año.                      | 1.20.2.1. Cantidad de funcionarias con condiciones laborales mejoradas              | 0          | 2017:5<br>2018:10                  | No contar con presupuesto para viáticos.  | Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad                            |               |
|   | 1.20.3. Realizar seguimientos semestrales de los casos diagnosticados   | 1.20.3.1. Seguimientos realizados   | 0          | 2017: 2<br>2018: 2                 | No contar con presupuesto para viáticos.  | Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad                            |               |
| 1.21. Impulsar el cumplimiento de la normativa vigente sobre accesibilidad para personas en condición de discapacidad en el Ministerio de | 1.21.1. Capacitar y sensibilizar al personal en relación con los temas y normativa de Discapacidad, accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad. | 1.21.1.1. Cantidad de actividades de capacitación realizadas (talleres, cine-foros) | 0          | 2016: 2<br>2017: 3<br>2018: 4      | -No aprobación del presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades de capacitación y sensibilización. | Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (MSP)- Áreas adscritas a la Dirección General Administrativa |               |

**Ministerio de Seguridad Pública  
Plan Operativo Institucional  
2015-2018**

| Objetivo          | Acciones | Indicador  | Línea base | Meta del período 2015-2018 y anual | Riesgo (causa + evento + consecuencia)  | Dependencia  | Observaciones |
|-------------------|----------|--|------------|------------------------------------|---|--|---------------|
| Seguridad Pública |          | 1.21.1.2.<br>Cantidad de actividades de sensibilización, divulgación e información efectuadas. | 0          | 2016:1<br>2017:2<br>2018:2         | -Limitaciones de orden tecnológico que afecten la realización de actividades divulgativas y de sensibilización. | Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (MSP)- Áreas adscritas a la Dirección General Administrativa |               |

Siglas utilizadas:

MSP: Ministerio de Seguridad Pública.

ENP: Escuela Nacional de Policía.

SNG: Servicio Nacional de Guardacostas.

PCD: Policía de Control de Drogas.

DGFP: Dirección General de la Fuerza Pública.

DPF: Dirección de Policía de Fronteras.

ORPP: Oficina de Relaciones Públicas y Prensa.

OMCGI: Oficina de Mejoramiento y Control de la Gestión Institucional

RFP: Reserva de las Fuerzas de Policía

OPI: Oficina de Planificación Institucional

DGA: Dirección General de Armamento

DSSP: Dirección de Servicios de Seguridad Privados

AJ: Asesoría Jurídica