

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL
2015 - 2018**

Diciembre, 2014

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.1. Ampliar la cobertura y el efecto de las acciones de prevención de las manifestaciones de la violencia, delincuencia y criminalidad ¹	1.1.1. Mejorar el acercamiento con la comunidad	1.1.1.1. Cantidad de Delegaciones Policiales ² con Plan Cuadrante implementado	0	Total: 95 2015: 63 ³ 2016: 95 ⁴ 2017: 95 2018: 95	Falta de recursos para poder realizar un adecuado seguimiento y supervisión en la ejecución del Plan Cuadrante	DGFP	
	1.1.2. Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia intrafamiliar y todas sus manifestaciones (física, sexual, patrimonial y psicológica)	1.1.2.1. Cantidad de personas capacitadas	40.500 (2013)	Total: 205.500 2015: 44.500 2016: 49.000 2017: 53.500 2018: 58.500	No hay	DGFP	
	1.1.3. Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia y consumo de drogas	1.1.3.1. Cantidad de personas capacitadas	70.480 (2013)	Total: 289.020 2015: 71.190 2016: 71.900 2017: 72.610 2018: 73.320	No hay	DGFP	

¹ Entiéndase como manifestaciones más frecuentes: delitos contra la propiedad (asalto, hurto, asalto a vivienda, robo a vivienda, tacha de vehículo, robo de vehículo, robo a edificación), delitos contra la vida (homicidio doloso, lesiones, femicidio), delitos sexuales, violencia contra las mujeres, violencia doméstica.

² Hace referencia a las Delegaciones Cantonales y a las Delegaciones Distritales con tratamiento de cantón (marcadas con *).

³ Las primeras 63 serán: Carmen*, Merced*, Hospital*, Catedral*, Tibás, San Francisco/Zapote*, Coronado, Grecia, Palmares, Atenas, Alvarado, Oreamuno, Tarrazú, Guadalupe*, Barva, Belén, San Pablo, Nicoya, Carrillo, Cañas, Hojanca, Esparza, Montes de Oro, Osa, Alfaro Ruiz, Siquirres, Coto Brus, La Cruz, Sarapiquí, Talamanca, Montes de Oca, Hatillo*, Moravia, Mata Redonda*, Mora, Puriscal, Aserri, Alajuela, San Ramón, San Mateo, Orotina, Cartago, Paraíso, La Unión, El Guarco, Dota, Heredia, San Rafael, Santa Bárbara, Liberia, Santa Cruz, Abangares, Puntarenas, Paquera*, Chomes*, Pérez Zeledón, Río Cuarto*, San Carlos, Limón, Pococí, Golfito, Corredores, Upala.

⁴ Las delegaciones restantes son: Escazú, Desamparados, San Sebastián*, Curridabat, Goicoechea, Pavas*, Alajuelita, Santa Ana, Acosta, Turrubares, Naranjo, Poás, Valverde Vega, Jiménez, Turrialba, León Cortés, Santo Domingo, San Isidro, Flores, Bagaces, Tilarán, Nandayure, Aguirre, Parrita, Garabito, Buenos Aires, Guatuso, Matina, Guácimo, Puerto Jiménez*, Río Colorado*, Los Chiles.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del periodo 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.1.4. Fortalecer el funcionamiento de los comités de seguridad comunitaria ⁵	1.1.4.1. Cantidad de nuevos comités de seguridad comunitaria.	333 (2013)	Total: 315 2015: 15 2016: 100 2017: 100 2018: 100	No hay	DGFP	
	1.1.5. Capacitar a la población policial en temas de violencia de género (Hostigamiento, Masculinidad, VIH)	1.1.5.1. Cantidad de funcionarios policiales capacitados	524	Total: 2.000 2015: 500 2016:500 2017:500 2018:500	No contar con el presupuesto para ello	MSP (Oficina de Género)	
	1.1.6. Atención a la problemática y hostigamiento sexual de las Oficiales del Ministerio de Seguridad Pública.	1.1.6.1. Cantidad de sitios de denuncia en Direcciones Regionales de la Fuerza Pública ⁶	0	Total:4 2015: 1 2016: 1 2017: 1 2018: 1	No contar con personal idóneo	MSP (Oficina de Género)	
	1.1.7. Colaborar con los procesos de reclutamiento mediante acciones coordinadas con el MEP para que reservistas y nuevos reclutas cumplan con los requisitos mínimos de escolaridad que demanda la Ley 7410, para el ingreso a las fuerzas de policía.	1.1.7.1. 160 Reservistas graduados.	0	Total:160 2015 - 40 2016 - 40 2017 - 40 2018 - 40	La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose.	R.F.P.	
		1.1.7.2. 80 Reclutas graduados.	0	Total:80 2015 - 20 2016 - 20 2017 - 20 2018 - 20	La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose.	R.F.P.	

⁵ Un comité de seguridad comunitaria funcionando es aquel que ha recibido al menos un seguimiento de parte de Fuerza Pública o se le ha aplicado una acción operativa que responden a necesidades planteadas por los Comités.

⁶ Se pretenden establecer en los siguientes sitios: Guanacaste, Ciudad Neily, Limón, Puntarenas.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del periodo 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.1.8. Facilitar procesos de formación de nuevos reservistas mediante el Curso Básico de la Reserva, en coordinación con la ENP.	1.1.8.1. 240 Reservistas graduados.	0	Total:240 2015 - 60 2016 - 60 2017 - 60 2018 - 60	La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose.	R.F.P.	
	1.1.9. Colaborar con los procesos de capacitación en materia de Protección de los Recursos Naturales, en coordinación con el Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE) y el Sistema de Información Nacional de Aguas (SINAC).	1.1.9.1. 200 reservistas graduados.	0	Total:200 2015 - 50 2016 - 50 2017 - 50 2018 - 50	La deserción, por falta de interés de los estudiantes en seguir preparándose.	R.F.P.	
1.2. Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen organizado, transfronterizo y actividades conexas.	1.2.1. Desarrollar investigaciones exitosas ⁷ contra el narcotráfico	1.2.1.1. Porcentaje de investigaciones exitosas contra el narcotráfico	50%	Total: 56% 2015: 50% 2016: 52% 2017: 54% 2018: 56%	Falta de cooperación de las instancias relacionadas. Operativos infructuosos	PCD	
	1.2.2. Realizar acciones de seguridad marítima en términos de prevención	1.2.2.1. Cantidad de acciones operativas realizadas	4.500	Total: 30.075 2015: 7.450 2016: 7.500 2017: 7.550 2018: 7.575	Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones).	SNG	

⁷ Exitoso: investigación de a pie a que la fiscalía tenga los elementos fácticos suficientes y evidencias para establecer una acusación.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del periodo 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.2.3. Ampliar la cobertura operativa del Servicio Nacional de Guardacostas	1.2.3.1. Cantidad de kilómetros cuadrados cubiertos	1.800	Total: 7.800 2015: 2.300 2016: 2.500 2017: 2.700 2018: 300	Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones).	(SNG)Depto. Operativo	
	1.2.4. Incremento de cobertura efectiva ⁸ en el cordón fronterizo	1.2.4.1. Cantidad de kilómetros de cordón fronterizo cubiertos por unidades móviles	160 km	670 km de frontera norte y sur 2015: 250 2016: 390 2017: 530 2018: 670	Falta de apoyo e interés Institucional para la consolidación de la Policía de Fronteras	DPF	
		1.2.4.2. Cantidad de zonas fronterizas con porcentaje de disminución de incidencias delictivas ⁹	0	Total: 8 2015: 2 2016: 4 2017: 6 2018: 8	Falta de apoyo e interés Institucional para la consolidación de la Policía de Fronteras	DPF	
1.3. Incorporar a las comunidades de forma proactiva en la prevención	1.3.1. Brindar capacitación sobre seguridad ambiental a comunidades costeras y comités de seguimiento	1.3.1.1. Cantidad de capacitaciones brindadas	60	Total: 445 2015: 100 2016: 110 2017: 115 2018: 120	No contar con el recurso humano debidamente capacitado para brindar una	(SNG)Depto. Ambiental	

⁸ Cobertura efectiva: cuando se cuenta con recurso humano, equipo móvil y tecnológico.

⁹ Nota: Las zonas fronterizas sobre las que se realizarán acciones tendientes a disminuir las incidencias delictivas en el período 2015-2018 son: La Cruz, Upala, Los Chiles, Delta Costa Rica, Isla Calero, Kilómetro 35, Paso Canoas.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
del delito, mediante la implementación de proyectos	de las áreas marinas de pesca responsable y comisiones regionales.	1.3.1.2. Cantidad de personas capacitadas	1.488	Total: 6.600 2015: 1.500 2016: 1.600 2017: 1.700 2018: 1.800	adecuada capacitación		
1.4. Fortalecer la conservación de los recursos marinos y costeros mediante acciones de Control y Vigilancia.	1.4.1. Desarrollo de acciones de seguridad policiales-ambientales que permitan vigilar y proteger los recursos marinos y costeros en aguas jurisdiccionales	1.4.1.1. Cantidad de acciones de conservación realizadas	1.639	Total: 15.000 2015: 3.000 2016: 3.500 2017: 4.000 2018: 4.500	Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones).	(SNG)Depto. Ambiental	
	1.4.2. Elaborar e implementar Plan de Gestión Ambiental del SNG	1.4.2.1. Plan de Gestión elaborado e implementado	NA	2015: Etapa I 2016: Etapa II 2017: Etapa III 2018: Etapa III	Está sujeto a que no se presenten situaciones que obliguen a destinar recursos para otros fines (ej. desastre natural, cambios bruscos en el precio del combustible, disminución de la flotilla de embarcaciones).	(SNG)Deptos. Operativo y Ambiental	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.5. Ejecutar cursos de formación y capacitación especializada según las necesidades del Servicio.	1.5.1. Ejecutar acciones de formación y capacitación.	1.5.1.1. Cantidad de funcionarios formados.	80	Total:440 2015: 80 2016: 100 2017: 120 2018: 140	Está sujeto a que se efectúen los nombramientos de funcionarios de primer ingreso y de se realicen los ajustes correspondientes en el Manual de Puestos para los asensos. En el caso de las capacitaciones están sujetas a la disponibilidad operacional Disposición de recurso Humano (instructores) y material. (embarcaciones, equipo vario para instrucción)	Academia de Guardacostas	
		1.5.1.2. Cantidad de funcionarios capacitados.	150	Total:780 2015: 150 2016:180 2017: 210 2018: 240		Academia de Guardacostas	
1.6. Redefinir la escala salarial de los integrantes del Servicio Nacional de Guardacostas.	1.6.1. Gestionar la actualización del Manual de Puestos del Servicio Nacional de Guardacostas.	1.6.1.1. Plazo de actualización del Manual de Puestos	N.A	2015: Aprobación	Que los procesos de aprobación no se hagan en los tiempos definidos. No se den los recursos financieros o no se asignen oportunamente.	(SNG)Deptos. Administrativo, Operativo y Ambiental	
		1.6.1.2. Plazo de presentación del Manual actualizado a la Dirección de Recursos Humanos.	N.A	2016: Implementación			

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del periodo 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.7. Mejorar la salud ocupacional de los funcionarios del Ministerio	1.7.1. Elaborar y ejecutar los Plan de Salud Ocupacional en la Dirección, Academia y Estaciones de Guardacostas	1.7.1.1. Cantidad de Planes elaborados	N.A.	Total:40 2015: 10 2016:10 2017: 10 2018: 10	Que se desintegre alguna de las comisiones conformadas por falta de personal calificado.	Comisión de Salud Ocupacional	
		1.7.1.2. Cantidad de Planes ejecutados	N.A.	Total:40 2015: 10 2016:10 2017: 10 2018: 10		Comisión de Salud Ocupacional	
1.8. Desarrollar una estrategia de sensibilización sobre una cultura organizacional basada en valores, dirigida a funcionarios del Ministerio y su familia	1.8.1. Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores	1.8.1.1. Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores	3	Total:21 2015: 5 2016:7 2017: 9	Que los Oficiales Directores no les den el seguimiento ni el apoyo. No contar con el recurso humano debidamente capacitado para brindar una adecuada colaboración	(SNG) Director y su Representante en la Comisión de Valores Institucional	
	1.8.2. Elaboración e implementación de los planes de trabajo	1.8.2.1. Elaboración e implementación de los planes de trabajo		Total:21 2015: 5 2016:7 2017: 9			
1.9. Profesionalizar los cuerpos policiales adscritos al	1.9.1. Realizar actividades de formación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.1.1. Cantidad de funcionarios formados según oferta académica ¹¹	1.150	Total:6.000 2015: 1.300 2016: 1.400 2017: 1.500 2018: 1.800	Que no haya demanda por los cursos ofertados	ENP	

¹¹ Comprende los cursos de formación de las tres escalas policiales: básica, ejecutiva y superior.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
Poder Ejecutivo ¹⁰	1.9.2. Realizar actividades de capacitación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.2.1. Cantidad de funcionarios capacitados según oferta académica	1.000	Total:6.000 2015: 1.200 2016: 1.400 2017: 1.600 2018: 1.800		ENP	
	1.9.3. Realizar actividades de especialización dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.3.1. Cantidad de funcionarios especializados según oferta académica	250	Total:2.000 2015: 300 2016: 400 2017: 500 2018: 800		ENP	
	1.9.4. Participar en actividades de formación en la Materia del Sistema de Control Interno, dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.4.1. Cantidad de participaciones en actividad de formación según oferta académica	52 (Sumatoria de las actividades formativas de los años 2011, 2012, 2013 y 2014)	Total:40 2015: 10 2016: 10 2017: 10 2018: 10	Falta o inoportuna convocatoria por parte de ENP a participar en las actividades formativas, dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo, debido a una débil programación de la oferta académica, ocasionaría una probable interrupción en los esfuerzos para generar una adecuada cultura de Control Interno en la institución.	OMCGI	

¹⁰ Formación: procesos educativos que desarrollan capacitación, especialización e investigación

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.10. Desarrollar acciones formativas destinadas a fomentar capacidades en las instituciones que intervienen en materia de Seguridad Ciudadana	1.10.1. Realizar acciones formativas dirigidas a funcionarios no policiales de las diferentes instituciones del Sector Seguridad	1.10.1.1. Cantidad de funcionarios no policiales formados en temas de seguridad ciudadana	No hay	Total:400 2015: 100 2016: 100 2017: 100 2018: 100	Que no haya demanda por los cursos ofertados	ENP	
1.11. Velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el asesoramiento continuo en materia del Sistema de Control Interno Institucional.	1.11.1. Satisfacer la demanda de actividades de capacitación solicitadas en materia del Sistema de Control Interno.	1.11.1.1. Cantidad de solicitudes atendidas en el periodo.	20 (Promedio de solicitudes recibidas en los últimos tres años)	Total:80 2015: 20 2016: 20 2017: 20 2018: 20	Atención nula o inoportuna de la demanda, debido a la capacidad instalada en la OMCGI, lo que ocasionaría una interrupción en los esfuerzos para fortalecer el Sistema de Control Interno en la institución.	OMCGI	
	1.11.2. Cumplir con la programación anual de actividades de capacitación en materia del Sistema de Control Interno.	1.11.2.1. Cantidad de actividades desarrolladas en el periodo, según la programación.	307 (Sumatoria de actividades cumplidas según programación en los años 2011, 2012, 2013 y 2014)	Total:200 2015: 50 2016: 50 2017: 50 2018: 50	Cumplimiento nulo o inoportuno de la programación, debido a la limitación de recursos requeridos por la OMCGI, lo que ocasionaría una interrupción en los esfuerzos para fortalecer el Sistema de Control Interno en la institución.	OMCGI	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.12. Fortalecer la buena imagen institucional ante la opinión pública.	1.12.1. Comunicar a la opinión pública a través de los medios de comunicación los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jefarcas.	1.12.1.1. Cantidad de comunicados de prensa enviados.	1.344 comunicados (2014)	Total: 1.680 2015: 1.680 2016: 1.680 2017: 1.680 2018: 1.500*	Falta de reporte de los cumplimientos positivos por parte de los jefes policiales o jefarcas que impediría realizar los comunicados de prensa a favor de la imagen institucional.	ORPP (Oficina de Relaciones Públicas y Prensa)	
	1.12.2. Capacitar a directores policiales y jefes policiales del país sobre el manejo de la prensa para que el mensaje dirigido ante la opinión pública (públicos externos) sea el correcto.	1.12.2.1. Cantidad de directores policiales y jefes policiales capacitados.	80 ¹²	Total: 90 2015: 50 2016: 50 2017: 50 2018: 40*	Falta de viáticos que reconozcan la inversión económica efectuada por los trabajadores de la Oficina de Relaciones Públicas y Prensa para trasladarse a los lugares de capacitación de los distintos cuerpos policiales fuera del Gran Área Metropolitana.	ORPP	

¹² funcionarios capacitados en Región Brunca, Frontera Caribe, Guanacaste capacitadas, del distrito Catedral y Puntarenas; así como de la Unidad Especial de Apoyo (2014)

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.12.3. Utilizar las redes sociales institucionales para divulgar diariamente ante públicos externos e internos los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jefarcas.	1.12.3.1. Cantidad de publicaciones en redes sociales institucionales: Twitter y Facebook.	372 publicaciones anuales (2014)	Total: 720 2015: 720 2016: 720 2017: 720 2018: 650*	Falta del servicio de Internet para poder efectuar las publicaciones en las redes sociales. Falta de reporte de los cumplimientos positivos por parte de los jefes policiales o jefarcas que impediría realizar publicaciones en las redes sociales institucionales, propiamente Facebook y Twitter.	ORPP	
1.13. Fortalecer los procesos de Planificación Institucional que contribuyan al mejoramiento de la gestión institucional.	1.13.1. Documentar los procesos y procedimientos de las instancias pendientes	1.13.1.1. Instancias con procesos y procedimientos documentadas		Total:5¹³ 2015: 2 2016: 2 2017: 1	Que las jefaturas no brinden el apoyo al proceso	OPI	
	1.13.2. Validar y actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias del Ministerio	1.13.2.1. Dependencias con procesos y procedimientos validados y actualizados	2	Total:8 2015: 2 2016: 2 2017: 2 2018: 2	Que el proceso de validación refleje incumplimiento de procedimientos que implique una actualización total del manual de procesos y procedimientos y por ende se extiendan los tiempos de estudio.	OPI	

¹³ Dirección General de la Fuerza Pública, Servicio Nacional de Guardacostas, Servicio de Vigilancia Aérea, Reserva de las Fuerzas de Policía, Policía de Control de Drogas

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.13.3. Realizar los estudios de cargas de trabajo solicitadas	1.13.3.1. Estudios de cargas de trabajo realizados	-	Total:8 2015: 2 2016: 2 2017: 2 2018: 2	Que no cumplan con los requisitos del Oficio No. 0165-2014 OPI, del 19 de mayo de 2014	OPI	
	1.13.4. Colaborar con los procesos de Reorganización Administrativa que requieran las Instancias del Ministerio, según los Lineamientos Generales de Reorganización Administrativa del MIDEPLAN.	1.13.4.1. Porcentaje reorganizaciones realizadas		2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que no se presenten solicitudes de reorganización y por ende no se pueden dar seguimientos.	OPI	
	1.13.5. Realizar el seguimiento de las implementaciones de cambio de estructura que sean aprobados por MIDEPLAN.	1.13.5.1. Porcentaje de seguimientos realizados		2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%		OPI	
	1.13.6. Cumplir con los procesos de formulación y evaluación institucional y sectorial establecidos por las instancias rectoras (MIDEPLAN, Ministerio de	1.13.6.1. Documentos de formulación presentados	1	Total: 5 2015: 2 2016: 1 ¹⁴ 2017: 1 2018: 1	Que las dependencias no presenten la información en tiempo y forma puede provocar	OPI	

¹⁴ A partir de este año y en adelante se varió la meta anual de 2 a 1 debido a que MIDEPLAN y el Ministerio de Hacienda unificaron los instrumentos de programación a través de la Matriz de Articulación Plan Presupuesto (MAPP).

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	Hacienda)	1.13.6.2. Documentos de Seguimiento y evaluación presentados	2	Total:16 2015:4 2016: 4 2017: 4 2018: 4	incumplimiento en los plazos establecidos por ley.	OPI	
1.15. Controlar la inscripción, portación, fabricación y comercialización de armas, municiones, explosivos y pólvora pirotécnica así como los registros e inventarios de las armas, municiones, cargadores y explosivos del Estado.	1.15.1. Atender las solicitudes tanto para permisos de portación de armas, como para la matrícula de las mismas.	1.15.1.1. Porcentaje de solicitudes tramitadas	24500 (100%)	2015:100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que disminuya el nivel de solicitudes	Departamento de Control de Armas y Explosivos	24500
	1.15.2. Atender las solicitudes de licencias para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos	1.15.2.1. Porcentaje de solicitudes atendidas	130 (100%)	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que disminuya el nivel de solicitudes	Dirección General de Armamento	130
	1.15.3. Tramitar las solicitudes tanto de comercialización de pólvora pirotécnica como las autorizaciones para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos	1.15.3.1. Porcentaje de solicitudes atendidas	1140 (100%)	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que disminuya el nivel de solicitudes	Dirección General de Armamento	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.15.4. Tramitar las solicitudes de nota técnica para el proceso de desalmacenaje	1.15.4.1. Porcentaje de solicitudes de notas técnicas tramitadas ante Procomer o TIC@	1125 (100%)	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que disminuya el nivel de solicitudes	Dirección General de Armamento	
	1.15.5. Llevar el control y registro de los inventarios de armas, municiones y cargadores del Ministerio de Seguridad Pública	1.15.5.1. Cantidad de inventarios y registros validados	820	2015:850 2016:850 2017:850 2018:850	Que no se cuente con presupuesto suficiente en viáticos para la realización de Giras, así como que las unidades policiales o instituciones públicas no envíen los correspondientes informes.	Dirección General de Armamento	
1.16. Brindar la seguridad en los aeropuertos internacionales del país a las personas e instituciones y el apoyo aéreo a los cuerpos policiales e instituciones de primera respuesta.	1.16.1. Efectuar inspecciones de pasajeros y empleados de los aeropuertos en puntos de control	1.16.1.1. Porcentaje de inspecciones a pasajeros y empleados	2.000.000 (100%)	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Falta de personal, deterioro de equipos	Seguridad Aeroportuaria	
	1.16.2. Realizar operativos en aeropuertos	1.16.2.1. Cantidad de operativos en el aeropuerto realizados	5.780	Total:24.000 2015: 6.000 2016: 6.000 2017: 6.000 2018: 6.000	Falta de personal y de equipo móvil	Seguridad Aeroportuaria	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del periodo 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.16.3. Realizar vigilancia y operativos en apoyo a los cuerpos policiales	1.16.3.1. Cantidad de horas de vuelo realizadas	3.000	Total:12.000 2015: 3.000 2016: 3.000 2017: 3.000 2018: 3.000	Equipo aeronáutico no aeronavegable, falta de presupuesto y falta de personal técnico aeronáutico	Operaciones Aeronáuticas	
	1.16.4. Efectuar capacitaciones en materia de Seguridad de la Aviación y Operaciones Aeronáuticas	1.16.4.1. Cantidad de funcionarios capacitados	800	Total:3.200 2015: 800 2016: 800 2017: 800 2018: 800	Falta de instructores	Centro de Capacitación	
	1.16.5. Mantener aeronavegable la mayor cantidad de aeronaves	1.16.5.1. Porcentaje de aeronaves aeronavegables	60%	2015: 60% 2016: 70% 2017: 70% 2018: 70%	Falta de personal técnico aeronáutico, tiempos en la tramitología de contratos para reparaciones	Mantenimiento Aeronáutico	
1.17. Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad.	1.17.1. Tramitar los procedimientos de compra pública dentro de los plazos establecidos en la normativa, en apoyo a la Gestión Administrativa de los Cuerpos Policiales.	1.17.1.1. Porcentaje de procedimientos de contratación administrativa, tramitados dentro de los plazos establecidos, según el ordenamiento jurídico.	90%	2015: 91% 2016: 92% 2017: 93% 2018: 94%	Plazos excesivos en la fase de formalización contractual y aprobación interna. Ingreso de trámites extemporáneos por parte de los Programas y Subprogramas Presupuestarios. Modificaciones presupuestarias. Problemas con especificaciones técnicas.	Programa 089, Proveduría Institucional	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.17.2. Mejorar la plataforma tecnológica de la institución.	1.17.2.1. Cantidad de proyectos de mejora realizadas a la plataforma física (hardware).	10	Total:50 2015: 10 2016: 12 2017: 12 2018: 14	Falta de presupuesto. Carencia de recurso humano.	Dirección de Tecnologías de Información	
		1.17.2.2. Cantidad de mejoras a los Sistemas tecnológicos (software).	8	Total:42 2015: 10 2016: 10 2017: 11 2018: 11	Falta de presupuesto. Carencia de recurso humano. Falta de colaboración de otras organizaciones.	Dirección de Tecnologías de Información	
	1.17.3. Brindar los servicios técnicos y profesionales oportunos para el desarrollo de los proyectos infraestructurales y de inversión en la institución.	1.17.3.1. Porcentaje de servicios profesionales realizados.	25% (144/600)	2015: 30% 2016: 30% 2017: 35% 2018: 40%	Reducción del personal profesional y técnico. Falta de apoyo de los jefes de programa y superiores jerárquicos.	Departamento de Obras Civiles	
		1.17.3.2. Porcentaje de servicios constructivos ejecutados.	90% (45/50)	2015: 90% 2016: 92% 2017: 94% 2018: 96%	Reducción del personal profesional y técnico. Falta de apoyo de los jefes de programa y superiores jerárquicos.	Departamento de Obras Civiles	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
		1.17.3.3. Porcentaje de servicios técnicos y profesionales de inversión realizados.	96%	2015: 96% 2016: 96% 2017: 96% 2018: 96%	Falta de planificación y coordinación por parte de las áreas usuarias.	Tecnologías de Información, Dep. de Salud Ocupacional, Dep. de Obras Civiles, Dirección de Transportes, Dirección Administrativa	
	1.17.4. Tramitar como Órgano Decisor de Primera Instancia los procedimientos disciplinarios de los funcionarios policiales.	1.17.4.1. Porcentaje de procedimientos disciplinarios tramitados por año.	80%	2015: 80% 2016: 82% 2017: 84% 2018: 86%	Entrada de expedientes incompletos, que deben ser corregidos.	Consejo de Personal.	
	1.17.5. Impulsar el desarrollo y la capacitación de los funcionarios del programa 089.	1.17.5.1. Cantidad de funcionarios del programa 089 que asisten a Actividades de Capacitación.	277	Total:1.339 2015: 300 2016: 289 2017: 350 2018: 400	Falta de apoyo de parte de las jefaturas del Ministerio. Faltantes en el presupuesto para capacitaciones.	Dirección de Recursos Humanos	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.17.6. Gestionar el proceso de reclutamiento y selección de personal.	1.17.6.1. Cantidad de procesos de reclutamiento y selección de personal realizados.	401	Total:12.000 2015: 300 2016: 300 2017: 300 2018: 300	No poder cubrir oportunamente la necesidad institucional debido a la limitación de nombramientos interinos. Imposibilidad de realizar nombramientos policiales oportunamente debido a la necesidad de esperar cierto nivel de rotación para poder acumular la cantidad de plazas, que permitan efectuar un básico policial.	Dirección de Recursos Humanos	
	1.17.7. Contribuir con el bienestar bio-psicosocial y la salud del personal del ministerio.	1.17.7.1. Cantidad de atenciones en salud.	40.000	Total:172.500 2015: 40.000 2016: 52.500 2017: 40.000 2018: 40.000	Cierre de los consultorios que no cumplan con las condiciones. Imposibilidad de desarrollar el proyecto de la clínica en el MSP.	Departamento de Salud Ocupacional	
		1.17.7.2. Cantidad de actividades de prevención en salud.	1.000	Total: 9.300 2015: 1.000 2016: 5.800 2017: 1.200 2018: 1.300	Falta de apoyo logístico. Falta de apoyo de los subprogramas.	Departamento de Salud Ocupacional	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.17.8. Contribuir al control del uso de sustancias ilícitas en cuerpos policiales.	1.17.8.1. Cantidad de exámenes de doping realizados	4.200	Total:17.400 2015: 4.200 2016: 4.200 2017: 4.500 2018: 4.500	Falta de recurso económico para la realización de exámenes.	Departamento de Salud Ocupacional	
	1.17.9. Mejorar el proceso de mantenimiento y desinscripción de vehículos ministeriales	1.17.9.1. Cantidad de vehículos desvinculados de la institución.	96	Total: 1.314 2015: 484 2016: 330 2017: 250 2018: 250	Tiempo excesivo en la baja de los vehículos, previo a la desinscripción.	Dirección de Transportes, Departamento de Control y Fiscalización de Activos, Jefe de Programa, Comisión de Donaciones	
		1.17.9.2. Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados en taller.	3.000	Total:10.000 2015: 2.800 2016: 2.600 2017: 2.400 2018: 2.200	Atrasos en las contrataciones de repuestos. Falta de recurso humano para atender reparaciones que demanden tecnología avanzada.	Dirección de Transportes	
		1.17.9.3. Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados por contrato.	241	Total:1.440 2015: 300 2016: 370 2017: 370 2018: 400	Atrasos en los contratos, que reduzcan el tiempo de ejecución y no se pueda atender la necesidad. Modificaciones presupuestarias que limiten la ejecución.	Dirección de Transportes	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
		1.17.10.1. Porcentaje de correspondencia tramitada.	98%	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Problemas de aseo y ornato en las distintas áreas de trabajo, problemas de comunicación telefónica por averías y falta de servicios públicos en las distintas áreas de trabajo que impidan llevar a cabo el desarrollo normal de las labores diarias, órdenes sanitarias.	Dirección Administrativa	
	1.17.10. Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de mantenimiento, servicios públicos, correspondencia y servicios de transportes.	1.17.10.2. Porcentaje de solicitudes de servicios públicos y otros servicios de apoyo administrativo atendidos.	98%	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%			
		1.17.10.3. Porcentaje de solicitudes de servicios de transportes atendidas.	100%	2015: 2016: 90% 2017: 90% 2018: 90%			

**Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018**

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.17.11. Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de archivo.	1.17.11.1. Cantidad de valoraciones y servicios de apoyo realizados por el Archivo Central para otras dependencias del Ministerio.	234	2015: 92% 2016: 225 2017: 225 2018: 225	Problemas de aseo y ornato en las distintas áreas de trabajo, problemas de comunicación telefónica por averías y falta de servicios públicos en las distintas áreas de trabajo que impidan llevar a cabo el desarrollo normal de las labores diarias, órdenes sanitarias.	Departamento de Archivo Central.	
1.18. Fiscalizar y controlar las personas físicas y jurídicas que brinden servicios de seguridad privada.	1.18.1. Registrar a las personas físicas y jurídicas que brindan servicios de seguridad privada.	1.18.1.1. Porcentaje de agentes registrados	¹⁵ 34.174 agentes (100%)	2015: 80% 2016: 80% 2017: 80% 2018: 80%	- Colapso del sistema Control PAS que provoque fallas en el mismo y origine la pérdida de los registros de los trámites.	DSSP	
		1.18.1.2. Porcentaje de empresas registradas	1.538 empresas (100%)	2015: 80% 2016: 80% 2017: 80% 2018: 80%	- Falta de recurso humano y material debido al aumento desmedido de la cantidad de trámites al pronto vencer la prórroga, originando quejas y denuncias de parte de los usuarios.	DSSP	

¹⁵ Los datos de registro corresponden al 2014 y quedan supeditados al registro que realicen las empresas en el sistema digital Control PAS. Las metas se rigen según el registro que hagan las personas físicas y jurídicas ante la Dirección.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
	1.18.2. Inspeccionar que las personas físicas y jurídicas, que brindan servicios de seguridad privada en el país, cumplan con lo establecido en la ley 8395.	1.18.2.1. Porcentaje de inspecciones realizadas	446	2015: 60% 2016: 60% 2017: 60% 2018: 60%	- La posibilidad que las Direcciones Regionales no atiendan las inspecciones solicitadas. - Falta de recursos humano y material para el cumplimiento de las inspecciones.	DSSP	
	1.18.3. Realizar los procesos a las empresas de seguridad privada que incumplan con lo establecido en la ley 8395.	1.18.3.1. Cantidad de procesos de empresas registradas y no registradas	0	Total:180 2015: 30 2016: 40 2017: 50 2018: 60	- Falta de recurso humano y material para el adecuado procesamiento y notificación del proceso.	DSSP	
	1.18.4. Elaborar propuestas para fortalecer el desempeño de la seguridad privada, a través de las comisiones que establece la ley 8395 a fin de mejorar el desempeño de la Dirección.	1.18.4.1. Propuesta de mejora elaboradas	0	Total:4 2015: 1 2016: 1 2017: 1 2018: 1	1- Falta de recurso humano y material que permitan la ejecución de las propuestas.	DSSP	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.19. Implementar acciones para ordenar y mejorar el tratamiento de la Cooperación Internacional en el Ministerio de Seguridad Pública	1.19.1. Operacionalizar un proceso metodológico que inserte al Ministerio de Seguridad Pública como oferente de Cooperación Internacional	1.19.1.1. Proceso metodológico operando	N.D.	2015: Documento con proceso metodológico elaborado y presentado ante el Ministro 2016: Aprobado y remitido a MIDEPLAN 2017: Divulgado a nivel nacional e internacional	No contar con información oportuna y de calidad para elaborar propuesta. No contar con la experticia requerida para ofertar cooperación. Que no exista demanda sobre la oferta del MSP	Cooperación Internacional	
	1.19.2. Dar seguimiento a las cooperaciones recibidas de cooperantes internacionales	1.19.2.1. Porcentaje de cooperaciones recibidas con seguimiento	N.D.	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100%	Que las dependencias de la institución no suministren la información en tiempo y forma de la cooperación recibida	Cooperación Internacional	
	1.19.3. Mantener actualizado el Expediente Único de la cooperación recibida de la Unión Europea y la República Popular China al Proyecto de Construcción de la Nueva Sede de la Escuela Nacional de Policía	1.19.3.1. Expediente Único del proyecto actualizado	1	2015: 1 2016: 1 2017: 1 2018: 1	Que las dependencias involucradas en el proyecto no suministren la documentación completa y actualizada a la Oficina de Cooperación Internacional	Cooperación Internacional	

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.20. Asesorar al Jерarca en materia de autorización de funcionamiento de casinos y demás gestiones relacionadas	1.20.1. Realizar inspecciones por parte del MSP ante solicitudes de autorización o modificaciones.	1.20.1.1. Porcentaje de inspecciones realizadas por parte del MSP.	23	80% ¹⁶ 2015: 80% 2016: 80% 2017: 80% 2018: 80%	No asignación de viáticos. Falta de requisitos en solicitudes.	AJ	
	1.20.2. Realizar inspecciones de casinos de manera conjunta con otras instituciones de control.	1.20.2.1. Porcentaje de inspecciones conjuntas realizadas.	1	20% ¹⁷ 2015: 5% 2016: 10% 2017: 15% 2018: 20%	No asignación de viáticos. Dificultades de coordinación con otras instituciones.	AJ	
	1.20.3. Implementar un formulario único digital en una plataforma electrónica para la solicitud de autorización de casinos.	1.20.3.1. Formulario único implementado.	0	Al 31/12/ 2015	Dificultades de coordinación con otras instituciones.	AJ	
	1.20.4. Elaborar y tramitar un proyecto de reglamento en relación con la materia de casinos fundamentado en normativa conexas.	1.20.4.1. El proyecto reglamentario elaborado y remitido al Despacho del Ministro.	0	Al 31/12/2016	La desaprobación gubernamental a la propuesta.	AJ	

¹⁶ En relación con las solicitudes presentadas.

¹⁷ En relación con la lista de casinos que maneja cada institución.

Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
1.21. Atender las necesidades específicas de las funcionarias con discapacidad que se desempeñan en el Ministerio.	1.21.1. Realizar el diagnóstico de las funcionarias que presentan discapacidades y sus necesidades específicas.	1.21.1.1. Diagnóstico elaborado	0	2016: 1 2017: 1 2018: 1	No contar con presupuesto para viáticos.	Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad	
	1.21.2. Mejorar las condiciones laborales desfavorables de las funcionarias con discapacidad, detectadas en el diagnóstico, según año.	1.21.2.1. Cantidad de funcionarias con condiciones laborales mejoradas	0	2017:5 2018:10	No contar con presupuesto para viáticos.	Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad	
	1.21.3. Realizar seguimientos semestrales de los casos diagnosticados	1.21.3.1. Seguimientos realizados	0	2017: 2 2018: 2	No contar con presupuesto para viáticos.	Oficina de Igualdad y Equidad de Género – Comisión Institucional en Materia de Discapacidad	
1.22. Impulsar el cumplimiento de la normativa vigente sobre accesibilidad para personas en condición de discapacidad en el Ministerio de Seguridad	1.22.1. Capacitar y sensibilizar al personal en relación con los temas y normativa de Discapacidad, accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad.	1.22.1.1. Cantidad de actividades de capacitación realizadas (talleres, cine-foros)	0	2016: 2 2017: 3 2018: 4	-No aprobación del presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades de capacitación y sensibilización.	Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (MSP)- Áreas adscritas a la Dirección General Administrativa	

**Ministerio de Seguridad Pública
Plan Operativo Institucional
2015-2018**

Objetivo	Acciones	Indicador	Línea base	Meta del período 2015-2018 y anual	Riesgo (causa + evento + consecuencia)	Dependencia	Observaciones
Pública		1.22.1.2. Cantidad de actividades de sensibilización, divulgación e información efectuadas.	0	2016:1 2017:2 2018:2	-Limitaciones de orden tecnológico que afecten la realización de actividades divulgativas y de sensibilización.	Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (MSP)- Áreas adscritas a la Dirección General Administrativa	

Siglas utilizadas:

MSP: Ministerio de Seguridad Pública.

ENP: Escuela Nacional de Policía.

SNG: Servicio Nacional de Guardacostas.

PCD: Policía de Control de Drogas.

DGFP: Dirección General de la Fuerza Pública.

DPF: Dirección de Policía de Fronteras.

ORPP: Oficina de Relaciones Públicas y Prensa.

OMCGI: Oficina de Mejoramiento y Control de la Gestión Institucional

RFP: Reserva de las Fuerzas de Policía

OPI: Oficina de Planificación Institucional

DGA: Dirección General de Armamento

DSSP: Dirección de Servicios de Seguridad Privados

AJ: Asesoría Jurídica