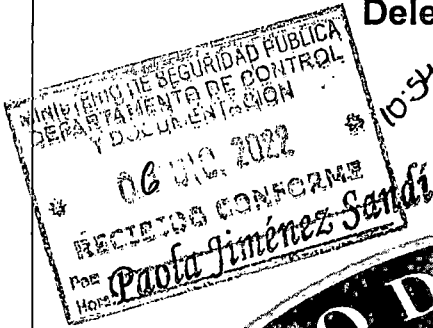


INFORME DE FIN DE GESTION DE

Departamento de Operaciones

Delegación Policial Fronteriza

de Puerto Jiménez



NOMBRE DEL FUNCIONARIO

Luis Emilio Valverde Mora

PERIODO DE GESTION

19-07-2019 al 23-11-2022



Nuestros
Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000006

A.4. RESUMEN EJECUTIVO (INTRODUCCIÓN)

El presente documento tiene como finalidad informar a mi sucesor y superiores, sobre los resultados, cambios, autoevaluación del Sistema de Control Interno, cambios en la unidad policial, recomendaciones y logros obtenidos durante el período de mi gestión, en fiel observancia de la Directriz R-CO-61-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y el artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e del artículo 12 de la Ley General de Control Interno, 8292-CO-DFOE, sustentando además, en el artículo 3 de la Ley de Control Interno 8292 del 31 de julio del 2002, en donde se establece que los jefes y los titulares subordinados, deben de presentar un informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor. Por lo que el suscrito procede a rendir el siguiente informe Fin de Gestión, correspondiente a la gestión realizada como ***Encargado de Operaciones de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez, en el periodo que abarcó desde el 19 de julio del año 2019, hasta el 23 de noviembre del 2022.***

Se informa, sobre aquellos proyectos pendientes y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la Contraloría General de la República, Sala Constitucional y de otras de acatamiento obligatorio emanadas por la Jefatura de las Delegaciones Policiales

Los proyectos y/o gestiones principales en cuanto al P.O.N. se mantuvieron actualizados y se logró focalizar los principales puntos y horas conforme a las estadísticas arrojadas en la plataforma del DATAPOL y del trabajo realizado por el PON, así como la información ingresada al sistema SAD durante el periodo de mi gestión, a ello se realizaron esfuerzos para obtener resultados y ejecutar acciones en pro de la seguridad ciudadana. El Departamento de Operaciones de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez, se conforma por 01 Encargado de Operaciones más 02 Agentes de Operaciones. Se asignó activos informáticos, inmobiliario de oficina.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000007

Durante el periodo de gestión que va desde el 19 de julio del año 2019, al 23 de noviembre del 2022, se mantuvo la estructura operacional. La oficina de Operaciones de la Delegación Policial Fronteriza tiene condiciones regulares relacionado a la infraestructura de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez, que es donde opera con tratamiento de Delegación cantonal, cuenta la oficina de operaciones compartida con los encargados de equipo, esta Delegación esta con un proyecto de remodelación por parte del Ministerio de Seguridad Publica, donde funcionarios del Departamento de Obras y Mejoras del Ministerio de Seguridad Publica hicieron los planos de remodelación de la edificación donde está ubicada la Delegación de Puerto Jiménez, entre ellas la mejora de la oficina de Operaciones.

Se ha trabajado paulatinamente en la capacitación al personal policial en lo que se refiere al Sistema Integral de Mejoramiento de Estrategia Policial (SIMEP), en el Sistema de Aprehensiones y Decomisos (SAD), Violencia Domestica y Trata de Personas.

Se hace necesario el refrescamiento en el área de operaciones en temas como Plan Anual Operativo, Plan de Operaciones Normales, Sistema de Control Interno, SEVRI, Ética y Valores.

Es fundamental completar la estructura organizacional de esta Delegación correspondiente al personal que se encuentre reportado en la Segunda Etapa del Manual de Puestos, ya que hay aun funcionarios con requisitos pendientes y plazas vacantes, lo que recarga la labor de los agentes de Operaciones, en este caso también al Encargado de Operaciones teniendo que realizar funciones de las que tiene responsabilidad el Jefe Distrital en la Delegación Policial Fronteriza de puerto Jiménez, ya que todo se le da tramite como Delegación Cantonal.

Durante mi gestión, en conjunto con el Jefe y Sub Jefe de la Delegación, informé sobre las necesidades encontradas para poder cumplir con lo establecido en cuanto



Nuestros
Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

0000008

a recurso y operatividad, esto por cuanto el personal con cargo en esta dependencia no está completo y aún quedan vacantes.

Por lo anterior, se recomienda, actualizar de forma inmediata la estructura organizacional de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez, como lo es individualizar los activos, recurso humano, archivo digital y documental de la Delegación Policial Fronteriza y la Delegación Distrital Fronteriza así como el nombramiento de Jefe Distrital, ya que en la actualidad toda la labor administrativa que genera los Encargados de Equipo esta recargado al Departamento de Operaciones, con esto se garantiza un orden de acuerdo a las funciones de cada cargo según la estructura organizacional y así velar por el cumplimiento de Control Interno.

B. DESARROLLO

B.1. Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo.

En este punto es importante hacer hincapié en el trabajo desarrollado desde este Departamento de Operaciones, contemplando la misión, la visión y valores del Ministerio de Seguridad Pública, que refiere entre otras cosas el mantenimiento del orden público y la seguridad de los habitantes, mediante la planificación análisis, desarrollo y ejecución de acciones policiales efectivas para la prevención del delito, se implementaron acciones estratégicas contempladas en el Plan de Operaciones Normales (PON) como lo son el patrullaje preventivo, posicionamiento estratégico policial y patrullajes dirigidos en las áreas más vulnerables, centros educativos de primera y segunda enseñanza, zona comercial y zona turística, además de los dispositivos enfocados a los decomisos de drogas, prevención represión de los Delitos Contra La Propiedad y Delitos Contra La Vida, así como la ejecución de capturas penales, apremios corporales, decomisos de vehículos y armas de fuego involucrados en hechos delictivos.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

0000009

Por otro lado, se le dio el seguimiento, aun con las limitaciones que impuso la pandemia por el Covid 19, a los grupos de Seguridad Comunitaria y Comercios Organizados, atendiendo mediante la virtualidad sus inquietudes en materia de seguridad y el seguimiento a los planes de trabajo, lo que ha permitido mantener el vínculo policía comunidad.

B.2. Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico o administrativo (el resaltado no es del original) que afectan el quehacer de la unidad.

Se cambió el modelo de Plan Cuadrante a la estrategia focalización del servicio policial preventivo por nodos demandantes, Modelo Preventivo de Gestión Policial de Fuerza Publica 2022.

El Programa Regional Antidrogas (PRAD), fue eliminado y los agentes que laboraban en dicho programa pasaron a ser parte de la Dirección de Inteligencia Policial (DIP) y Programas Policiales Preventivos.

B.3. Estado de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la unidad al inicio y al final de su gestión.

Si bien es cierto, los libros de novedades datan desde hace años, se fortaleció su uso mediante supervisiones periódicas, en las cuales se giraron recomendaciones a los Oficiales de Guardia, logrando corregir inconsistencias y se logró la mejora continua de la herramienta de registro.

El control de asistencia se realiza en la Delegación de Puerto Jiménez por reloj marcador con sistema Biotrack, La Palma y Drake mantienen Control de Asistencia en físico, los cuales son revisados periódicamente con el fin de que su uso se apege a las directrices establecidas para esta herramienta de control.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000010

Libro de control de armamento es utilizado en todos los puestos policiales, en él se registra el ingreso y salida del armamento, munición y equipo policial asegurando el control de estos activos.

Sobre los libros de control de alimentación, la encargada de Intendencia lleva una base de datos digital y física para la buena custodia, distribución y uso de estos insumos tan importantes.

Para el control de notificaciones y de capturas, también se llevan libros de control de ingreso y salida, tanto para los distritos como de regreso a los tribunales correspondientes.

En cuanto al control de asignación de montos económicos para combustible y el control de gasto, se lleva en el Sistema de Transportes, en donde se realiza revisión periódica por parte de la Encargada de Combustibles y al final de mes concilia facturas con el sistema y se envía de forma física, firmado tanto por el Encargado como por el Jefe o Subjefe de Delegación.

El control de aprehendidos fue estandarizado por la Dirección de Apoyo Legal Policial, este se mantiene actualizado y disponible en caso de que alguna autoridad judicial o administrativa lo requiera.

Los libros de entrega de vehículos oficiales, ya existían, solo se ha mejorado su uso, por medio de las supervisiones.

El libro de control de entrega de equipo de comunicación se lleva en la oficialía de guardia y ya existía al inicio de mi gestión.

Al igual que las armas, en la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez así como en las Delegaciones fronterizas de la Palma y Drake hay un libro para llevar este control de entrega y recibido, también de los chalecos de manera adecuada.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000011

B.4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la unidad, al menos durante el último año.

Se da seguimiento a los controles implementados y a los ya existentes de entrada y salida del personal que labora en esta unidad, libros de novedades, archivos digitales en todas sus dependencias, también se giran instrucciones claras para el buen uso y resguardo de la información documental y digital y activos a disposición, modificación a la forma en que se maneja la información en relación a las novedades diarias en la labor normal PON, creando herramientas de información física y digital resguardadas en los discos duros del equipo informático de acuerdo a cada departamento.

Al inicio de mi gestión se inició con un análisis de la forma en que se resguarda la información, encontrando que, desde el 19 de julio del 2019, retrocediendo años atrás la información no tenía un orden lógico ni resguardo en el Departamento de Operaciones, por lo que se crearon herramientas de control digitales.

B.5. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Se mantiene una excelente relación laboral con El SINAC de Puerto Jiménez, la Municipalidad de Golfito, Ministerio de Salud de Golfito, Policía de Control Fiscal, Dirección de Inteligencia y Seguridad, Policía de Migración y Extranjería, Fiscalía y Juzgado Contravencional de Puerto Jiménez, lo que favorece la rápida coordinación y ejecución de trabajos relativos a la competencia de cada institución.

Mejoras en las instalaciones físicas: en la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez esto dentro de la formulación de Riesgos SEVRI, se realizó la reparación de las gradas que comunican a la segunda planta, con el aporte de SINAC que facilitó una madera para ponerle a los escalones de la grada, la que estaba en mal estado donde se exponía la integridad del personal, por lo que de esta forma se mejoró notablemente la salud ocupacional en la prevención de un accidente o caso fortuito.



Nuestros
Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000012

En la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez esto dentro de la formulación de Riesgos SEVRI, se realizó la reparación del drenaje del tanque séptico, que se encontraba propenso a colapsar y poner en riesgo la salud e higiene de los usuarios interno como externos.

B.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

La solicitud del servicio de Internet en la Delegación de Drake esto dentro de la formulación de Riesgos SEVRI, ya que esto genera un atraso en la confección de informes, cierres de incidentes y acciones operativas en DATAPOL, así como el desgaste de los vehículos policiales y combustibles, que tienen que desplazarse a la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez donde es la única Delegación que cuenta con internet.

B.7. Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la unidad.

El Departamento de Operaciones de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez no cuenta con recursos financieros tangibles, únicamente cuenta con tarjeta de combustible, la cual se utiliza únicamente para el pago de combustible de las unidades móviles policiales, mismas que son fiscalizadas con frecuencia tanto por la Encargada de Transportes como por la Oficina Administrativa.

B.8. Sugerencias para la buena marcha de la unidad, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.

Es importante seguir trabajando en una gestión basada en valores y orientada a cumplir la misión institucional, además de mantener un clima laboral óptimo, con lo cual se mejora los niveles de desempeño del personal administrativo y policial.

Gestionar capacitación continua al personal policial del Departamento de Operaciones y demás personal, en temas como: servicio al cliente, Ley penal



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000013

Juvenil, Ley de Violencia Domestica, Acoso callejero, confección de informes policiales, intervención policial, abordajes de vehículos, notificaciones, atención en la escena del sitio del suceso, cadena de custodia, registro de vehículos, embalaje de evidencias, Control Interno, SEVRI, Ética y Valores, manejo de finanzas, seguridad privada, archivo y gestión entre otras.

Dar seguimiento a la individualización de lo que le corresponde a la Delegación Policial Fronteriza (Cantonal) de la Delegación Distrital Fronteriza de Puerto Jiménez, según lo establecido por MIDEPLAN, para mejorar las condiciones de archivo y gestión, así como el buen uso y custodia de los activos según la unidad de responsabilidad.

En caso de que se asigne más recurso humano, se valore crear una unidad de Policleta para atender el sector comercial y financiero de Puerto Jiménez, en pro de la percepción de seguridad y agilizaría la atención de incidentes en esta área, que al día de hoy se mantiene como un punto crítico en la comisión de delitos.

Gestionar/proporcionar Equipo de cómputo y de impresora más el servicio de Internet a la Delegación Policial Fronteriza De Drake, el cual tiene debilidad en este sentido, debiendo desplazarse a la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez a imprimir la documentación diaria o informes policiales de incidentes atendidos, al no contar con equipo de cómputo no se le pueden generar acciones policiales en el DATAPOL y ejecutar su debido cierre como se establece en la circular 0114-2016-DO-PYO Cierre correcto de los reportes del R2 Pólíce.

Gestionar e individualizar la oficina de operaciones de la oficina de Encargados de Equipo Operativo Policial, tanto en archivo y gestión como en los activos asignados, ya que al día de hoy la oficina de Operaciones es quien maneja el control de los trabajos realizados de cada Equipo Operativo Policial.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

0100014

B.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.

Fortalezas:

- Un alto porcentaje del personal es adulto joven, con mucha disposición, importante para la correcta ejecución de los objetivos institucionales.
- El Departamento de Operaciones de la Delegación Policial Fronteriza de Puerto Jiménez se respalda con un equipo de trabajo integrado por mando superior Jefe, Sub Jefe, Operacionales, Encargado de Equipo Operativo Policial y Programas Policiales Preventivos además de un potencial humano que en su mayoría trabaja con mucha vocación, compromiso y responsabilidad, apegados a los reglamentos éticos del Ministerio de Seguridad Pública,
- Personal con grados académicos de noveno y bachiller en su mayoría dentro del estatuto policial, que contribuyen al beneficio y avance continuo que la delegación ha necesitado desde su creación, implementándose de esta forma a una labor policial más eficiente.

Oportunidades:

- Las buenas relaciones con otros cuerpos policiales Fuerzas aliadas como SINAC, Migración y Extranjería, Organismo de Investigación Judicial, Fiscalía y Juzgado Contravencional, Dirección de inteligencia y seguridad, Ministerio de Salud, Municipalidad, otras instituciones, y grupos organizados como El Comité Municipal de Emergencias, los grupos de Seguridad Comunitaria y Seguridad Comercial.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

0000015

Debilidades:

- La falta de recurso móviles en mejores condiciones para cumplir con las planificaciones realizadas desde el Departamento de Operaciones con eficiencia y eficacia y dar un buen servicio al ciudadano.

La oficina de Operaciones se encuentra en un cubículo pequeño creado para tal fin, sin embargo por órdenes superiores se debe compartir con los Encargados de Equipo Operativo Policial, donde los activos y archivos de gestión están bajo la responsabilidad del Encargado de Operaciones Agentes de operaciones, se puntualiza principalmente el equipo de cómputo y la información que se resguarda en sus discos duros que únicamente es responsabilidad de operaciones y jefaturas, al permanecer abierta la oficina las 24 horas del día el equipo de cómputo puede ser utilizado por cualquier funcionario policial y tener acceso a las carpetas de Operaciones con información, así como a la custodia de la droga decomisada y demás documentación física.

Amenazas:

- La problemática que se presenta con el índice de delitos contra la propiedad, venta y consumo de drogas, el aumento de habitantes de la calle (indigencia). Por lo que hay que dar un seguimiento constante sobre los mapas de calor y los análisis estadísticos de los analistas policiales del Ministerio de Seguridad Pública y la pagina liviana de Estadísticas Policiales del (OIJ) Organismo de Investigación Judicial.
- La oficina de operaciones al estar a disposición de todo el personal durante las 24 horas del día, es vulnerable a actos de vandalismo, como la sustracción de documentación oficial, la computadora de operaciones puede tener acceso cualquier agente de policía utilizando su dominio personal o usuario, con esto tendría acceso al disco local donde se trabaja toda la información de operaciones misma que es compartida entre los Agentes de



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

000016

Operaciones, existe evidencia documentada de actos de vandalismo en el robo de droga decomisada que se mantiene en custodia en la oficina de operaciones el caso está en investigación por parte del Organismo de Investigación Judicial, hechos ocurridos durante la ausencia de los Agentes de operaciones.

B.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.

En el periodo de mi administración se ha cumplió a cabalidad con lo estipulado en la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, Ley N°. 8422, y su reglamento, rindiendo satisfactoriamente la declaración jurada de bienes, correspondiente al presente año.

Se cumplió con la Resolución R-CO-24-2009, publicada en La Gaceta No.73 de 16 de abril de 2009, es obligatorio para los declarantes utilizar el Sistema, como único medio para realizar la Declaración Jurada de su situación patrimonial. Dicho Sistema está disponible en la página web de esta Contraloría General (www.cgr.go.cr), en la sección de Sistemas de Información.

Se cumplió con la cancelación de la Póliza de Fidelidad en tiempo y forma ante el Instituto Nacional de Seguros y se remitió la copia ante el Departamento de Documentación del Ministerio de Seguridad Pública.

B.11. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.

Durante mi gestión no se recibieron disposiciones o recomendaciones de órganos de control externo.

B.12. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

Durante mi gestión no se recibieron disposiciones o recomendaciones de la Auditoría Interna.