



Nuestros Valores

Ministerio de Seguridad Pública, Policía y Control de Fronteras



**INFORME DE FIN DE GESTIÓN**  
**DIRECCIÓN DOCEAVA CARIBE**  
**DELEGACION POLICIAL COLORADO**



MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA  
DEPARTAMENTO DE CONTROL  
Y DOCUMENTACION  
\* 00 JUL 2022  
RECIBIDO CONFORME  
Por: \_\_\_\_\_  
Hora: 11:43

**LUIS ALBERTO SUAREZ CESPEDES**

**16 DE ENERO 2019 AL 24 DE JUNIO DEL 2022**

con CO.



Nuestros  
Valores

Honestidad Escogencia, Servicio, Respeto y Compromiso



2022-2026  
**COSTA RICA**  
TRABAJANDO, DECIDIENDO, MEJORANDO

#### **A.4. RESUMEN EJECUTIVO (INTRODUCCIÓN)**

El presente documento tiene como finalidad informar a mi sucesor y superiores sobre los resultados, cambios, Autoevaluación del sistema de Control Interno, cambios de la unidad policial, recomendaciones y logros obtenidos durante mi gestión, en fiel observancia de la Directriz R-CO-61 DE 24-06-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y el artículo 12 de la ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e) del Artículo 12 de la Ley General de Control Interno D-1-2005-CO-DFOE, sustentado además, en el artículo 3 de la ley General de Control Interno, 8292 del 31 de julio de 2002, se establece que los jefarcas y los titulares subordinados deben presentar un informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor, el suscrito a rendir el siguiente Informe de Fin de Gestión, correspondiente a la jefatura de la Delegación Policial Colorado desde el 16 de enero del 2019 al 24 de junio del 2022

Se informa sobre aquellos proyectos pendiente y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la contraloría General de la Republica, sala constitucional y de otras de acatamiento obligatorio emanadas por las Jefaturas de las Delegaciones Policiales.

Asimismo, quedo a la disposición de poder efectuar todas las aclaraciones necesarias cuando así se requiera por parte el ente rector.

Lo anterior en cumplimiento de la Ley 8292, Ley General de Control Interno en su artículo 12 inciso e), referido a la entrega de Informe de Fin de Gestión, presento las principales acciones realizadas como jefe de Puesto de la Delegación de las Barras de Colorado de Región Docéava Caribe, realizadas en las fechas anotadas arriba.



Nuestros  
Valores

Integridad, Escrupulosidad, Servicio, Respeto y Compromiso



2022-2026

**COSTA RICA**  
TRABAJANDO, DECIDIENDO, MEJORANDO

- En cuanto a proyectos y/o gestiones principales, en cuanto al plan de operaciones normales se mantuvo actualizado y se logró focalizar los principales puntos y horas conforme a las estadísticas recopiladas mediante la Herramienta DATAPOL, así como los distintos datos estadísticos generados por el Analista Policial de la Doceava Región Caribe.
- Se logra establecer mayores controles de ingreso y egresos del personal, mediante circulares internas de la Delegación para informar al Personal. Esto para lograr un mejoramiento en el control diario que lleva dicha Delegación Policial.
- Se realiza un diagnóstico de las Delegaciones Distritales de Colorado , debido a que poseen ordenen sanitaria, con el objetivo de coordinar las mejoras respectivas para poder desestimar dicha orden sanitaria y un mejoramiento de las instalaciones. Las cuales ya están en proceso de las debidas reparaciones. Durante el desarrollo del año 2019 y 2022, se realizó un proceso de remodelación de la Delegación de Parismina de acuerdo a orden sanitaria la cual se hizo los cambios requeridos para que continúe con su funcionamiento en donde se hizo una remodelación total del inmueble y en la Delegación de Tortuguero se mantiene en custodia de materiales para construir el muelle en la parte posterior de la Delegación, así como un sitio para mejor descanso, una oficina con servicio sanitario para la administrativa de Recursos Humanos y las bodegas para intendencia y custodia de la gasolina. Con relación a este tema se continua a espera, que la administración se pronuncie y poder realizar esas mejoras.
- Hay mayor control de los activos en uso y que durante el servicio los oficiales hacen un uso irracional, llevando correcciones en el personal que a diario hacen uso de las herramientas de trabajo. Se dan circulares internas



Nuestros  
Valores

Integridad - Honestidad - Servicio - Paz y Bien - Compromiso



a los Capitanes de embarcaciones y oficiales de guardia con el objetivo de mantener las unidades policiales limpias, al menos cuando se vaya iniciar su labor.

- Se emitieron circulares internas con el fin de corregir algunas deficiencias de orden, aseo, formato, Disciplina y otros en la Delegación Policial de Colorado y Caseta Policial de Parismina.
- Se fortaleció los registros de control interno en la Delegación, mediante un control más adecuado y oportuno en nuestra delegación policial.
- Se coordinó charlas de Disciplina y Cortesía, Manejo del estrés y Ética
- Se logra planificar dispositivos en conjunto con Policía de Transito, Migración, Policía Fiscal, Ministerio de Trabajo, Municipalidad, PANI y OIJ de Pococí Guápiles, en trabajos inter institucionales, en el distrito de Colorado y Paris-mina de Siquirres.



Nuestros  
Valores

Honestidad, Coraje, Servicio, Puntualidad y Corresponsabilidad



## B. DESARROLLO

### B.1. REFERENCIA SOBRE LA LABOR SUSTANTIVA DE LA UNIDAD A SU CARGO.

#### **Seguridad comunitaria y comercial**

Durante mi gestión en la Jefatura, se logra desarrollar acciones de seguridad en las comunidades de todo el cantón de Colorado, y así también velar por la seguridad comercial del sector asignado, por medio del Plan Cuadrante, y ejecutadas las acciones mediante una Plataforma de Servicio donde se brinda la mejor calidad con eficiencia y eficacia. Se fortaleció la relación de Policía-Comunidad, logrando reuniones de acercamiento con los diferentes grupos organizados de los barrios de Barra de Colorado Norte, Barrara Sur e Isla Brava, Puerto Lindo, San Francisco, Tortuguero, Barra Parismina.

Durante mi Gestión fue posible coordinar con los comités de seguridad ciudadana organizados del cantón de Colorado, Isla Brava, Puerto Lindo, San Francisco, Tortuguero, Barra Parismina.

A si también se creó dos nuevos comités de seguridad comunitaria como son Barrio La Torre y Pacuare. También además de los comités comerciales ya existentes, Hoteles Tortuguero Beach, Mawamba ,Tortuga Lodge ,Evergreen Lodge ,Caribbean Paradice,Torthle Beach Lodge Estación Biológica STC, Super San Francisco , además se crearon tres nuevos; Cabinas Balcón del Mar ,Cabinas Icano,Soda la jefa ; a los cuales se continuo dando siempre ese seguimiento y acompañamiento, igual que las comunidades en las reuniones y seguimientos operativos, mediante la coordinación con otras instituciones para los trabajos interinstitucionales. Es importante mencionar que, durante esta gestión,



Nuestros  
Valores

Integridad, Disciplina, Servicio, Pasado y Compromiso



se les dio el apoyo incondicional a las comunidades organizadas y que velaban por la seguridad de su barrio.

Se tuvo que trabajar las reuniones virtuales por estar en tiempo de pandemia con muy buena aceptación de participantes

A los comercios se les dio esa seguridad mediante las visitas a sus negocios y dialogo con sus propietarios con los diferentes comercios organizados del sector.

### **Violencia intrafamiliar (VIFA)**

En el cantón de Barra de Colorado, se realiza acciones orientadas a la prevención del delito de violencia intrafamiliar, la cual mediante los programas preventivos se les brinda el apoyo, Asesoría, Traslados y seguimientos a las personas que fueron víctimas de violencia doméstica, se tramitaron las notificaciones, capturas, desalojos y otros, mediante los encargados de VIFA y ejecutada por todo el personal del PON de la Delegación de los diferentes distritales de esta delegación Cantonal, como también la actualización de las diferentes matrices de información.

### **Programa regional antidrogas (PRAD)**

Durante esta gestión se logra coordinar con la oficina Antidrogas, PRAD, ubicada en la Dirección Regional Doceava Caribe, ya que contaba con un encargado Prad, se les envió mucha información, pero no fue posible coordinar acciones de prevención de drogas en los centros educativos. Para este año 2022, queda pendiente de coordinar acciones de prevención de drogas en los centros educativos y hacer las coordinaciones necesarias, en espera de una solicitud del Colegio de Parismina, para coordinarlo.

**Otras operaciones policiales: Rio, centros educativos, etc.**



Nuestros Valores  
Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso



La Delegación de Colorado, dirige sus acciones a la prevención de Delitos contra la Propiedad, y contra la vida en vista a los programas preventivos se logra realizar acciones de prevención en las diferentes Embarcaderos, Senderos, Playa, abordaje a embarcaciones cuyas, acciones que conlleva la entrega de brouchurs con consejos útiles para los usuarios del servicio ya que acá por ser una zona Turística se les advierte. Dichas acciones lograron disminuir algunos delitos que se cometen en perjuicio de algunos turistas que visitan la zona y usuarios del servicio público de transporte acuático.

La delegación establece en su plataforma DATAPOL, acciones dirigidas a las comunidades que ayudan a prevenir los delitos contra la Propiedad, la vida, hurtos y otros.

**B.2.CAMBIOS HABIDOS EN EL ENTORNO DURANTE EL PERIODO DE SU GESTIÓN, INCLUYENDO LOS PRINCIPALES CAMBIOS EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO O ADMINISTRATIVO QUE AFECTAN EL QUEHACER DE LA UNIDAD.**

Los principales fueron la emisión de la legislación en el ámbito policial y penal, dirigido a los oficiales encargados de velar por el orden, y la seguridad ciudadana., entre ellos;

1. Reformas de la Ley Laboral.
2. Aplicación de la Ley de Fumado.
3. Circular número 69-2015, donde indica que el personal que labora un rol de 5X2 debe laborar diez horas diarias.
4. Conocimiento de todo el personal a mi cargo sobre las directrices 020 y 021 sobre las acciones policiales, Rendiciones de cuentas y otros.
5. Aplicación de la Ley sobre el Acoso Callejero, implementación de



Nuestros  
Valores



Protocolos por las autoridades administrativas y Judiciales.

Aplicación de las normas establecidas por el Ministerio de salud en cuanto al lavado de manos y aseo pertinente relacionado con el problema que estamos viviendo a nivel país relacionado con la pandemia

### **B.3. ESTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA UNIDAD AL INICIO Y AL FINAL DE SU GESTIÓN.**

En mi gestión policial, se detalla que ya existía una serie de aspectos de control ya establecidos en la unidad la cual se le da continuidad y apoyo, tales como;

- Un registro de Flagrancias, Capturas, presentaciones y ordenes de apremio mediante un libro de actas.
- Un libro de control de evidencia y entrega de custodia de la misma.
- Se ejecuta el Plan Anual Operativo con acciones ya programadas y establecidas durante mi gestión con la planificación de las reuniones EDO en la Delegación Policial de Las Barras de Colorado.
- Un libro de entradas de detenidos y la salida de los mismos.
- Un Libro para de control, haberes de los detenidos.
- Libro para ingreso y egreso de notificaciones.
- Un Libro esclavamente para novedades de detenidos.
- Libro para control de gasto y movimientos de las embarcaciones.
- Un libro de actas debidamente identificado para el control de armas y equipo de trabajo.
- Se establece un libro de actas para las inducciones policiales de las escuadras.





Nuestros  
Valores

Ministerio de Seguridad, Justicia, Política y Democracia



- Se realiza debidamente las señalizaciones en la entrega de Armas.
- Un Libro para ingreso y salida de personal en servicio debidamente sellado por control y documentación, ya que esta Delegación Policial Colorado destacada en Tortuguero al momento no cuenta con la maquina digital de marca.

#### **B.4. ACCIONES EMPRENDIDAS PARA ESTABLECER, MANTENER, PERFECCIONAR Y EVALUAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA UNIDAD, AL MENOS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO.**

El 16 de enero del 2019, fui nombrado en la Delegación Policial Colorado sede Central Policial que también la compone la Caseta Policial de Parismina Denominada D59 P.

En cuanto al personal se contaba con 30 oficiales a la llegada de mi gestión y actualmente se cuenta con 26 oficiales Todos se mantienen en un rol de 6x6, todos esto por ser un lugar de difícil ingreso. Sé hace la salvedad que uno de esos agentes de Policía se encuentra en La escuela de los Carabinero en la República de Chile.

Mediante circulares y directrices internas se emiten mensajes de mantener un orden y disciplina en nuestra institución policial como imagen de Fuerza Pública., y de aquellos que no cumplen normas de nuestra institución son remitidos a disciplinario Legal, para sus sanciones disciplinarias correspondientes.

#### **B.5. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS DURANTE SU GESTIÓN DE CONFORMIDAD CON LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL O DE LA UNIDAD, SEGÚN CORRESPONDA.**

Durante el periodo de mi gestión como relevante la intervención se logra que la



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Paciencia y Compromiso



asociación de reciclaje y asociación de hoteleros, nos hicieron donación de un de una embarcación tipo Pipante y un motor 40 fuera de borda marca Yamaha, aumentar el recurso policial, Se logra que la administración nombre una secretaria en recursos Humanos y habilitar dicha oficina, la cual vino a ayudar con el orden respetivo en esta Delegación Policial.

En las zonas más vulnerables del sector se implementó mayor patrullaje, recorridos aleatorios y mejor distribución del personal en vehículos, dando una respuesta positiva a la ciudadanía y pronta a las necesidades de los vecinos.

Por otro lado, es importante mencionar que en las zonas de auge turístico siempre se implementa mayor presencia policial y se les da consejos de seguridad ciudadana con presencia de policías turísticos y Fuerza Pública.

Se mantiene una constante renovación de la estructura organizacional de la Delegación policial de Colorado y Caseta Policial de Parismina adscritos a la Delegación policial (Delta 59). Sin embargo, hay plazas vacantes como oficiales de Guardia, Encargados de Sub Grupo y Distrital, para lograr una estructura organizacional de la Delegación policial al 100%.

**B.6. ESTADO DE LOS PROYECTOS MÁS RELEVANTES EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL O DE LA UNIDAD, EXISTENTES AL INICIO DE SU GESTIÓN Y DE LOS QUE DEJÓ PENDIENTES DE CONCLUIR.**

En razón de la operatividad, es mantenerla constante y ejecutar las acciones de acuerdo a la posibilidad del recurso humano y vehicular con que disponga la unidad policial de Colorado.

Es importante mantener y ejecutar controles internos con el afán de cumplir con lo establecido de acuerdo a la Ley 8292 de Control Interno.



Nuestros  
Valores. Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso



Darle una continuidad y finalización del PAO 2019,2020 estos se ejecutaron a un 95% pero el del 2021, se ejecutaron las acciones para el cumplimiento de las metas propuestas, pero a raíz de la pandemia se llevó un 80% única Delegación que alcanzó estos porcentajes las demás fueron porcentajes menores. en lo que es el PAO Sembremos Seguridad de este año 2022 va a un porcentaje de 10%.

Es importante que a la unidad se les dote de más personal para poder llevar a cabo las acciones de Sembremos seguridad y que las comunidades con prontitud y eficacia y lograr que los planes a desarrollar en esta delegación sean muy efectivos.

Importante mantener la alianza con inspectores municipales, O.I.J, Policía de Control fiscal, Migración, Ministerio de Trabajo, Municipalidad, Ministerio de Salud y otros, para poder ejecutar acciones policiales en conjunto,

Que se logre ejecutar las debidas reparaciones construcción de una Delegación de Colorado y Caseta Policial de Parismina para el personal trabajo motivado y de mayor rendimiento policial.

#### **B.7. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS ASIGNADOS DURANTE SU GESTIÓN A LA UNIDAD.**

En cuanto a las tarjetas de compra institucional de combustible se manejaron de una forma adecuada, coordinado con cada uno de los supervisores de la operatividad policial. No hubo descontrol alguno ni se ha presentado ninguna queja en cuanto al manejo de estos fondos. En esta Delegación Policial maneja tarjeta para el abastecimiento de combustible los Agentes de Policía; Gerardo Artavia López, Heiner Obando García y Jorge Elizondo Ramírez

#### **B.8. SUGERENCIAS PARA LA BUENA MARCHA DE LA UNIDAD, SI EL**



Nuestros  
Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Coraje



## **FUNCIONARIO QUE RINDE EL INFORME LO ESTIMA NECESARIO.**

Es importante que el personal de la unidad policial de Colorado, sea participe de las siguientes situaciones;

- Programar capacitaciones del manejo de equipo de trabajo que tiene a su cargo como mecánica general de motores fuera de borda
- Capacitar al personal en el tema de abuso de autoridad
- Capacitación en el tema de disciplina, cortesía y respeto.
- Charlas sobre la corrupción policial, consecuencias judiciales y otros.
- Charlas de Motivación en el trabajo, cero estreses.
- Capacitar al Personal sobre el manejo de la Herramienta DATAPOL. (Refreshamiento)
- Capacitar al personal sobre el Acoso Callejero y otros.
- Es importante que a esta Delegación Policial se le haga un aumento de personal en por lo menos 12 agentes de policía para que se pueda cumplir con las necesidades en materia de seguridad ciudadana.
- Relevar al personal actual por personal nuevo en la zona para evitar la corrupción en la misma.

## **B.9. OBSERVACIONES SOBRE OTROS ASUNTOS DE ACTUALIDAD QUE A CRITERIO DEL FUNCIONARIO QUE RINDE EL INFORME LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE ENFRENTA O DEBERÍA APROVECHAR, SI LO ESTIMA NECESARIO.**

La unidad policial de Colorado y la Caseta Policial de Parismina cuentan con orden sanitaria por lo cual es de suma importancia dar seguimiento y continuar trabajando sobre ese tema para poder darle todo el tratamiento necesario en



Nuestros  
Valores

Integridad, Destino, Felicidad, Paz y Compromiso



cuanto a la realización de las mejoras o recomendaciones emanadas por el ministerio de salud, sin embargo, se ha ido haciendo un diagnóstico para el mejoramiento de la infraestructura de la misma, obras civiles del Ministerio de Seguridad Pública, están en dichas coordinaciones para las mejoras. Así mismo ya se está gestionando entre MSP para la construcción de la Delegación de Colorado Delta (59) y la Caseta Policial de Parismina Delta (59P) en próximos años.

**B.10. ESTADO ACTUAL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES QUE DURANTE SU GESTIÓN LE HUBIERA GIRADO LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.**

Es importante tener muy en cuenta los siguientes aspectos fundamentales;

- Cumplimiento de la directriz R CO-61 del 24-06-05 (Informe de Fin de Gestión)
- Directriz de pago de Póliza de Fidelidad
- Directriz de Declaración Jurada de Bienes.
- Otros.

**B.11. ESTADO ACTUAL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES O RECOMENDACIONES QUE DURANTE SU GESTIÓN LE HUBIERA GIRADO ALGÚN OTRO ÓRGANO DE CONTROL EXTERNO, SEGÚN LA ACTIVIDAD PROPIA DE CADA ADMINISTRACIÓN**



Nuestros  
Valores

Ministerio de Seguridad Pública y Costarricense



NÚMERO	SOLICITUD	GESTIÓN	RESULTADO
1	<p>Orden sanitaria MS-NHC-ARS-S-0356-2019 FECHA 11-02-2019 para mejoramiento en la infraestructura de la Delegación Policial de Para la estructura del edificio Policial de Barra de Parismina.</p>	<p>Se realizaron los siguientes a la Dirección Rional Doceava Caribe, 05 de febrero del 2019 MSP-DM-DVURFP-DGFP-DRTC-DR12-DPC-0042-2019 14 de febrero del 2019 MSP-DM-DVURFP-DGFP-DRTC-DR12-DPC-0044-2019 16 de febrero del 2019 MSP-DM-DVURFP-DGFP-DRTC-DR12-DPC-0043-2019</p>	<p>Se realizó Boleta lista de Materiales a ocupar para reparaciones en la estructura del edificio de la Caseta policial de la policía de Barra de Parismina.</p> <p>El día 24-01-2019 realicé supervisión del puesto policial de Barra Parismina y encontré con la sorpresa que ya personeros del Ministerio de Salud habían realizado una inspección al mismo y que dieron algunas recomendaciones</p> <p>Se realizó una valoración sobre que materiales hacen falta para mejorar el buen funcionamiento en la instalación policial de Barra Parismina, esto de acuerdo a los puntos, según Orden Sanitaria</p> <p>Se reparo el tanque de las aguas negras.</p> <p>Se realizo una estructura en block a fuera del edificio donde se coloco el tanque de gas esto debidamente con</p>



Nuestros Valores

Impulso a la Transparencia, Eficiencia, Rendimiento y Corresponsabilidad



			<p>una cadena y candado</p> <p>De llevo una cocina industrial de gas y se le instalo una manguera nueva.</p> <p>Se coloco en la pared cerámica para que el sector de la cocina estuviera más higiénico.</p> <p>Se realizo aseo en tema de deshechos, se pinto los rótulos de la celda y bodega.</p> <p>Se realizo limpia en el lote exterior.</p> <p>Aun así, continua la orden sanitaria, por lo cual se coordinó con la presidente de la A.D.I.B.P para ir haciendo la gestión con Pronare ya que hay un presupuesto para la restauración y mejoras de dicha estructura.</p>
--	--	--	--

2	<p>Sanitaria MS- DRRSHC-ARSP- 8935-2021 con fecha 07-12-2021. INFORME</p>	<p>El día lunes 13 de diciembre del 2021 se realizo</p> <p>Oficio N°MSP-DM-DVURFP-DGFP-DR12-DPC-0498-2021</p>	<p>Para que se pueda extender el plazo de las restructuraciones de la estructura del edificio Delegación Policial Colorado ubicada Tortuguero.</p>
---	---	---	--



Nuestros  
Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Puntualidad y Compromiso



	<p>TÉCNICO MS- DRRSHC-URS-IT - 0095-2021.</p>	<p><b>Al Comisionado Adrián Salazar Cascante, con copia al Lice Keylor Azofeifa Solís Oficial Administrador R12 Región Caribe.</b></p>	<p>A si También las obras en tema reparación van en camino con lo que es construcción del muelle o atracadero de embarcaciones y el planche, chorrea de contrapiso, intendencia. La obra va a un 40% y avanzando. incluirá una oficina para el departamento de Recursos humano el cual contará con un servicio sanitario para la tramitadora de RH de la unidad.</p>
--	---	--	--

**B.12. ESTADO ACTUAL DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES QUE DURANTE SU GESTIÓN LE HUBIERA FORMULADO LA RESPECTIVA AUDITORÍA INTERNA.**

En este espacio no hubo recomendaciones al respecto por parte de Auditoría Interna del Ministerio de Seguridad Publica ni otro ente competente

**C-ANEXOS**