



# MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

## DIRECCIÓN:

## INFORME DE FIN DE GESTIÓN

### A. GENERALIDADES

#### A.1. Datos del funcionario.

- 1- Fecha de alta: 24 de marzo de 1997.
- 2- Nombre del Titular subordinado: Reyes Reyes Pilar Antonio.
- 3- Número de Cédula: 5-0175-0671.
- 4- Dependencia: Servicio de Vigilancia Aérea.
- 5- Cargo: Encargado de Equipo de Seguridad Aeroportuaria.
- 6- Período de gestión: 01 de enero del 2014 hasta el 16 de octubre del 2022.
- 7- Unidad a la que ha sido reubicado: N/A.
- 8- Cargo a desempeñar en la nueva Unidad: N/A.



### **A.3. RESUMEN EJECUTIVO.**

El presente documento tiene como finalidad, poner al tanto a mi superior, sobre los resultados, cambios, autoevaluación del sistema de control interno, cambios en la unidad policial, recomendaciones y logros obtenidos durante el periodo de mi gestión, en fiel observancia de la Directriz R-CO-61 del 24-06-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y al artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno D-1-2005-CO-DFOE, sustentado además, en el artículo 3 de la Ley General de Control Interno, 8292 del 31 de julio del 2002, se establece que los jefarcas y los titulares subordinados deben presentar un Informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor, el suscrito a rendir el siguiente informe de Fin de Gestión correspondiente a la Jefatura del Servicio de Vigilancia Aérea del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós desde el 01 de enero del 2014 hasta el 16 de octubre del 2022.

Los recursos económicos generados para el correcto desarrollo de las gestiones en las instituciones costarricenses son provenientes de algunos impuestos generados a los habitantes del país, así también como del intercambio de divisas o de títulos valores, en términos de canje deuda interna y externa, por lo cual a como establece el artículo 11 de nuestra Constitución Política, representa un acto ético y justo de parte de los funcionarios que manejan fondos públicos hacia la sociedad que los financia, desarrollar un claro informe sobre el uso de tales recursos económicos.

Se desarrolla el informe de las actividades que se generaron de manera positiva para poder alcanzar y optimizar los mejores resultados, cabe destacar también que se pone en conocimiento sobre pendientes que existen actualmente en mi gestión, por otro lado, fortalezas y debilidades dentro de la organización.

**B. DESARROLLO****B.1. Referencia sobre la labor sustantiva.**

A lo largo de mi gestión me ha tocado dirigir y supervisar mi equipo de trabajo para procesar una cantidad innumerable de pasajeros saliendo y llegando a nuestro país y específicamente en la zona de Guanacaste donde está ubicado el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós, además de los empleados que laboran en el aeropuerto utilizando arcos pórticos magnéticos y detector manual de metales, además de equipo tecnológico de rayos X y escáner para detectar trazos explosivos para procesar sus equipajes, esto para descartar posibles amenazas contra la seguridad de la aviación. Se han logrado detectar objetos punzocortantes como: cuchillos de cocina, cuchillas, machetes, objetos incendiarios, fauna marina esto amparado a la ley de Conservación de Vida Silvestre, 7317, se han decomisado: conchas, mariposas, animales disecados, fósiles, piedras amatistas, insectos, aves como: pericos, loras, y ante todo salvaguardando la seguridad de los pasajeros y tripulaciones de vuelo con la prevención de algún ataque terrorista o toma de rehenes.

Se han atendido llamados de violencia intrafamiliar en la zona y restringida del aeropuerto, en su zona restringida se han dado caso de disturbios por pasajeros perturbadores principalmente masculinos que alteran el orden público en cual hay que restablecer, en vía pública específicamente en la ruta nacional numero 21 que pasa por en frente de la terminal aérea, se han atendido accidentes de tránsito en conjunto con la policía de tránsito que se han dado en el perímetro del aeropuerto en donde la labor policial ha salvaguardado la integridad de muchos conductores por la rápida intervención de nuestra unidad.

Debido al índice de criminalidad en la zona se hacen constantes patrullajes preventivos en la zona comercial aledaña al perímetro de aeroportuario, tal es caso de la zona franca Solárium, hotel Hilton Garden Inn, estación gasolinera Full, Panadería Alemana, barrio la zanjita, Universidad EARTH. Se conversa con las personas que se encuentran en los recorridos policiales dando consejos de seguridad y suministrando el número telefónico de la unidad policial para cuando necesiten que se haga alguna intervención de la policía.

Durante el tiempo de pandemia se estuvieron ejecutando controles vehiculares en la ruta nacional numero 21 por casi las 24 horas continuas día a día, previniendo el fenómeno delictivo que aquejaba en la zona; se decomisó: marihuana, cocaína, armas letales y menos letales las cuales no tenían los permisos respectivos o en su defecto sus portadores, se coordino con el Organismo de Investigación Judicial ya que también se detectaron personas con apremio corporal por pensión alimentaria o por consultas al expediente judicial siendo requeridos por el ente correspondiente.



01000006

Nuestros  
Valores

2022-2026

COSTA RICA  
TRABAJANDO, DECIDIENDO, MEJORANDO

## B.2. Logros durante la gestión.

Se desarrollaron capacitaciones al personal de nuevo ingreso (traslados de otra unidad policial) y refrescamientos al personal en general esto en materia de seguridad, así como en materia AVSEC (Seguridad de la aviación), con la finalidad de que se tenga clara una visión, en relación a los criterios técnicos, que mediante la práctica se fueron consolidando. Dentro de este apartado también podemos decir que la responsabilidad de mantener el personal enfocado y con los conocimientos básicos sobre cada uno de los procesos de los puestos, ha enriquecido que se puede utilizar el personal en varios campos de desarrollo, esto quiere decir que un oficial que trabaja en puesto de inspección de equipajes puede también realizar la función de inspección de pasajeros, de empleados y también en áreas públicas, además se ha coordinado en conjunto con las jefaturas superiores que el personal este actualizado en el refrescamiento en política Institucional de disparo (PID).

En relación al manejo del personal se deben llevar algunos controles para cumplir con la normativa actual, para una buena planificación de las vacaciones ordinarias y profilácticas, así como los permisos, licencias, esto permite que se puedan tomar decisiones y previsiones ante alguna eventualidad, emergencia o imprevistos que se generan a lo largo de la jornada laboral.

Estas son algunas de las acciones operativas que se efectúan en el aeropuerto tales como: alertas aeronáuticas 1-2-3-4A-4B-5-6-7, protocolo amenaza de explosivo, protocolo pasajero perturbador, protocolo pasajero amenaza telefónica de explosivo, protocolo equipaje o paquete sospechoso desatendido, menores entregados al Patronato Nacional de la Infancia, atención de incidencias 911, atención a PMI (personas muy importantes), Manifestaciones en vía pública, colaboraciones a; Organismo de Investigación Judicial, Policía de Control de Drogas, Policía de Tránsito, Policía de Control Fiscal, Fuerza Pública, Ministerio de Hacienda en el puesto aduanal atacando la legitimación de capitales, Inspección de vuelos privados locales e internacionales, recorridos perimetrales internos y externos, decomiso de especies de flora y fauna en puntos de inspección, además de objetos no permitidos punzocortantes, mega operativos, controles de carreteras, visitas en pistas clandestinas, decomisos de drogas, decomiso

Se han realizado campañas para recolectar algunos fondos, víveres entre la organización, prendas de vestir, esto con el fin de reconstruir un poco la sociedad aportando empatía, marcando una diferencia y una excelencia en el servicio, acciones también con el personal y los encargados de ética y valores tales como mesas redondas, talleres, charlas sobre finanzas, colaboración con la psicóloga, la



Nuestros  
Valores



nutricionista y el doctor del Ministerio de Seguridad Pública destacados en la dirección de Liberia, Guanacaste.

Se han implementado controles adecuados para generar el uso apropiado de los uniformes policiales, armas de fuego reglamentarias, chalecos balísticos, esposas y varas policiales habiéndose planteado el control diario del uso correcto de estas herramientas de trabajo; para tener un aprovechamiento óptimo las inducciones al personal para transmitir las novedades diarias a mi personal a cargo, esto para lograr identificar si algún colaborador no se encuentra en buen estado de salud, está atravesando alguna situación psicológica, para que sea atendido y abordado según la necesidad del momento.

La pandemia Covid-19, nos hizo tener que generar varios controles y supervisión sobre el personal, de turistas y personal que labora en terminal; en el sector de llegadas internaciones se tuvo que realizar llamadas de atención tales como las actas de apercibimiento por no guardar la distancia permitida según normó el ministerio de Salud, normar el uso de la mascarilla y el lavado de manos, en otras instancia por falsificación de pruebas covid-19 a los pasajeros que pretendían salir del país de forma irregular en el tema sanitario, se tuvo que realizar presentaciones ante instancias judiciales bajo

### B.3. Recomendaciones sobre posibles mejoras.

**Construcción de una nueva armería:** el puesto de la armería tiene su ubicación dentro de las instalaciones del aeropuerto; es muy accesible ya que se encuentra en una zona pública controlada, su estructura es de composición de materiales muy vulnerables; si en materia de seguridad se refiere, se recomienda cambiar su posición a una donde el público no tenga acceso y que su construcción sea acorde con la seguridad que significa tener armas del estado bajo custodia. Cabe recalcar que este ha sido un tema que la jefatura superior del aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós, ha llevado a colación a nivel de la dirección del Servicio de Vigilancia Aérea y esta a su vez ha trasladado la amenaza al Ministerio de Seguridad Pública.

**Falta personal policial:** Desde hace más de cinco años en esta unidad del Servicio de Vigilancia Aérea ubicada en Liberia, Guanacaste no se ha vuelto a enviar personal de nuevo ingreso y desde el 2012 que entró en funcionamiento el nuevas instalaciones aeroportuarias, este ha venido creciendo de manera estrepitosa en materia de pasajeros, vuelos internacionales, esto ha sido de gran ventaja para la zona guanacasteca pero, a raíz de crecimiento, la seguridad aeroportuaria ha tenido que redoblar esfuerzos en materia de: seguridad ciudadana, mega operativos, previniendo de delitos contra la vida y contra la propiedad a la escasez de personal policial es un punto en contra de la unidad.



0000008

Nuestros  
Valores

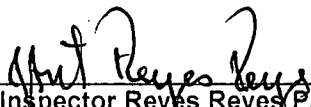
2022-2026

  
**COSTA RICA**  
TRABAJANDO, DECIDIENDO, MEJORANDO

**Delegación policial aeroportuaria:** Al igual que la armería, las instalaciones policiales como: Centro de comunicaciones, oficinas de jefaturas, talento humano, área de alimentación, casilleros; se encuentran distribuidas a lo largo del aeropuerto; sería de gran ayuda tener unas instalaciones policiales en donde estén agrupados todos estos departamentos además de tener privacidad en las operaciones policiales.

### C. CONCLUSIONES

Se concluye la gestión policial como Encargado de Equipo de Seguridad Aeroportuaria, en estos años de servicio se ha logrado hacer el trabajo de la mejor manera posible, se ha aprendido y se ha incentivado a trabajar en equipo maximizando el potencial de cada oficial a cargo tratando de estimular la sana convivencia en el ambiente laboral. Trabajar en un aeropuerto es algo que lo desenvuelve a uno como persona, ya que el choque de tantas culturas es un aprendizaje continuo y crecimiento laboral y personal. Esta frontera es la ventana del turista a nuestro país y depende de nosotros como funcionarios públicos en materia de seguridad, brindar una muy buena impresión para que por medio de estos viajeros nuestro país sea recomendado para que mucho mas extranjeros visiten nuestro país; generando divisas importantes para Costa Rica. La función policial en este tiempo se ha visto desvirtuada debido a muchos factores externos e internos, la sociedad exige un patrón policial casi perfecto a sabiendas que la sociedad de hoy en día se encuentra en decadencia, inspirar al personal que queda en servicio para hacer su trabajo de manera loable e incondicional y al tenor de la ley actual, es una tarea que me he propuesto hacer desde el inicio de mi carrera policial y espero haber dejado huella en todos mis compañeros policiales.

  
Inspector Reyes Reyes Pilar Antonio.  
Encargado de Equipo de Seguridad Aeroportuaria-  
Aeropuerto Intl. Daniel Oduber Quirós