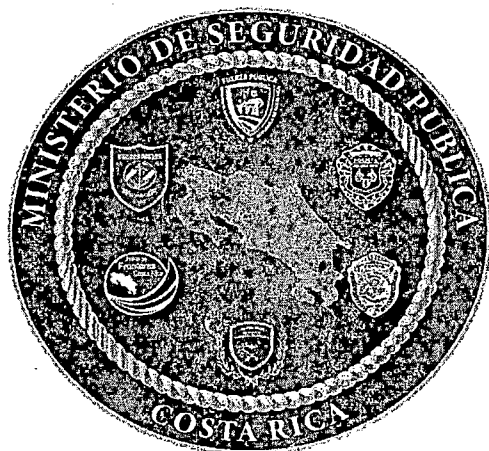


2022-01  
Nº 1476

**INFORME DE FIN DE GESTIÓN**  
**DELEGACION POLICIAL DISTRICTAL**  
**CENTRAL DE SANTABARBARA.**



**FUNCIONARIO QUE ENTREGA**  
**SUB-INTENDENTE**  
**LUIS DIEGO PEREZ CASTRO**

**PERIDO DE GESTION**

**24-01-2022 a 9-09-2022**

MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA  
DEPARTAMENTO DE CONTROL  
Y EVALUACION  
19 SEP 2022  
Escribo en nombre de  
*Paola Jiménez Sardi*  
JOS



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

## A.3. RESUMEN EJECUTIVO (INTRODUCCIÓN)

El presente documento tiene como finalidad informar a mi sucesor y superiores sobre los resultados, cambios, Autoevaluación del Sistema de control Interno, cambios en la Unidad Policial, recomendaciones y logros obtenidos durante el periodo de mi gestión, en fiel cumplimiento de la Directriz R-CO-61 del 24-06-20005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y el artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e) del Artículo 12 de la Ley General de Control Interno D-1-2005-CO-DFOE, sustentado además, en el Artículo 3 de la Ley General de Control Interno, 8292 del 31 de julio de 2002, se establece que los jefes y los titulares subordinados deben presentar un informe de Fin de Gestión y realizar la entrega del ente u órgano respectivo a su sucesor, es suscrito a rendir el siguiente informe de Fin de Gestión, correspondiente de la Delegación Distrital Policial central de santabárbara desde el 24 de enero de 2022 al 9 de setiembre de 2022.

Se informa, además, sobre aquellos proyectos pendientes y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la Contraloría General de la República y otras de acatamiento obligatorio, emanadas por la jefatura de las Delegaciones Policiales.



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

### **B. DESARROLLO**

#### **B.1. Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo.**

En cumplimiento con los requerimientos de la Contraloría General de la República, se presentan, en forma detallada, los resultados de la gestión, incorporando los logros obtenidos en las áreas sustantivas al puesto de Jefe Distrital Policial de la Delegación Policial distrital de Santabárbara, de conformidad con la planificación institucional; el estado de los proyectos más relevantes y los que quedan pendientes de concluir.

Su objetivo se ha logrado de acuerdo con acciones implementadas, como lo son: los controles internos en la Delegación Policial de Santabárbara, la cultura operativa y otras de carácter administrativo que conllevan a un mejor accionar institucional ayudando al fortalecimiento del Sistema de Control Interno.

Las funciones de jefatura también responden a las atribuciones generales de todas las fuerzas de policía contempladas en la Ley General de Policía 7410, en el artículo # 8, así como asignar, orientar, supervisar y ejecutar labores policiales de un Jefe Distrital Policial, orientadas a la protección de la integridad territorial, vigilancia, mantenimiento del orden público, la seguridad de los habitantes, sus bienes y la prevención del delito.

#### **Violencia intrafamiliar (VIFA)**

En los distrito central del cantón de santabárbara, se realiza acciones orientadas a la prevención del delito de violencia intrafamiliar, la cual mediante los programas preventivos se les brinda el apoyo, Asesoría, Traslados y seguimientos a las personas que fueron víctimas de violencia doméstica casos CLAIS, se tramitaron las notificaciones, capturas, desalojos y otros, mediante los encargados de VIFA y ejecutada por todo el personal del PON, esto en el distrito que están a cargo de esta Delegación Distrital.



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

## **Programa Regional Anti Drogas (PRAD)**

Durante esta gestión se logra coordinar con la oficina Programa Regional Antidrogas, PRAD, ubicada en la Dirección Regional de Heredia, fue posible coordinar acciones de erradicación de puntos de venta de drogas.

Además de alimentar mediante un informe a la jefatura que identifica a las personas que se dedican a realizar ventas de narcomenudeo, así como las horas y lugares donde frecuentan sus actividades, las cuales son combatidas mediante acciones debidamente programadas y orientadas a esta problemática en la zona central del parque.

## **Otras operaciones policiales: bus seguro, centros educativos, etc.**

La Delegación Distrital central de santabárbara, dirige sus acciones a la prevención de Delitos contra la Propiedad, y contra la vida en vista a los programas preventivos se logra realizar acciones de prevención en las diferentes paradas de buses, acciones que con lleva la entrega de brouchures informativos con consejos útiles para los usuarios del servicio. La delegación establece en su plataforma de servicio acciones dirigidas a los barrios que ayudan a prevenir los delitos contra la Propiedad, la vida, hurtos y otros.

Lo que corresponde a los centros educativos se mantuvo la presencia en horas importantes de ingreso y salidas de los menores en la escuela central Juan Mora Fernández, se logró interactuar con personal del Liceo de santabárbara para la atención y resolución de conflictos entre estudiantes.



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

### Operaciones Policiales:

Se mantuvieron vigentes los controles diarios sobre abordajes a los buses, controles de carreteras enfocados a objetivos específicos para su posterior judicialización, vigilancias en residenciales, en parques públicos, instituciones vitales, operativos en conjunto con el OIJ, Policía de Tránsito, PANI, verificación de antecedentes penales de personas, verificación de órdenes de captura a de vehículos y motocicletas, así mismo se desarrollaron las siguientes acciones :

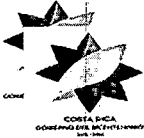
- ✓ En los centros educativos se brindó la seguridad y vigilancia durante lo que lleva el periodo lectivo, necesarios para mitigar el flagelo de la criminalidad en los estudiantes, así como en el personal administrativo, el consumo y venta de estupefacientes se logró contener.
- ✓ Patrullaje en barrios vulnerables y sensibles a la criminalidad, con un tiempo de respuesta que permita la aprehensión in flagrante de los delincuentes.
- ✓ Dispositivos policiales con policía de Tránsito Heredia enfocados en el control de ingreso de vehículos con el objetivo de controlar el transporte de drogas y vehículos robados a otras provincias (Alajuela).

### Sistema de Información DATAPOL:

Actualmente no se desarrolla debido a un problema técnico con la aplicación, la cual está suspendida, una vez resuelto deberá ser retomado.

**B.2.Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico o administrativo (el resaltado no es del original) que afectan el quehacer de la unidad.**

-Hasta la fecha actual se mantiene la línea de trabajo dirigida por el actual ministro de seguridad, Don Jorge Luis Torres Carrillo, cuyas directrices del método de trabajo son



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

direccionadas a nuestras regiones policiales por medio del director general Daniel Calderón Rodríguez y estas a su vez a nosotros para transmitir al personal policial.

Los principales fueron la emisión de la legislación en el ámbito policial y penal, dirigido a los oficiales encargados de velar por el orden, y la seguridad ciudadana., entre ellos;

1. Reformas de la Ley Laboral.
2. Aplicación de la Ley de Fumado.
3. Aplicación de medidas sanitarias ante el virus del COVID-19
4. Conocimiento de todo el personal a mi cargo sobre las directrices 05-2021 sobre las acciones policiales, que deben ser aplicadas a propuestas de reconocimiento.
5. Aplicación de la Ley sobre el Acoso Callejero, implementación de Protocolos por las autoridades administrativas y Judiciales.
6. Reformas a la Ley de Violencia Domestica
7. Aplicación de las normas establecidas por el Ministerio de salud en cuanto al lavado de manos y aseo pertinente relacionado con el problema que estamos viviendo a nivel país relacionado con la pandemia.
8. Implementación de Sistema de Evaluaciones al personal policial en el cual se procura evaluar por medio de indicadores predeterminados y de forma más objetiva el rendimiento laboral del funcionario de forma semestral y es evaluada en este caso por los jefes distritales.

**Normativa que durante la gestión fue aprobada o se dio alguna modificación y que afecta directamente el accionar policial.**

- ✓ Ley de Fumado 9028
- ✓ Ley de protección a víctimas y testigos



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

- ✓ Reforma al Código Penal en materia de delitos sexuales.

### Administrativos:

- ✓ Reuniones constantes con el personal.
- ✓ Se realizan reuniones con el equipo de trabajo de mando para ir evaluando el trabajo y hacer las correcciones necesarias en el menor tiempo posible.
- ✓ Se coordina con los diferentes Asesores Legales de la Dirección Regional para que capaciten y actualicen al personal policial en temas de reformas legales.
- ✓ Supervisión constante al personal, se realizan supervisiones y recomendaciones a cada funcionario para mejorar el servicio.

### B.3. Estado de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la unidad al inicio y al final de su gestión.

- Un libro de entradas de detenidos y la salida de los mismos.
- verificación de marcas biométricas de forma mensual de ingreso y salida.
- Un libro de actas debidamente identificado para el control de armas y equipo de trabajo.
- Libro de control de documentación recibida y trasladada a la delegación central
- Un libro exclusivo de la jefatura de supervisión sobre todo lo atinente a la delegación distrital.
- Un ampo de roles de servicio.
- Un ampo de hojas TAP (acciones diarias)

### Libro de unidades móviles

Se fortalecieron las medidas para el control de vehículos, ratificando la obligatoriedad de utilizar el libro de control, en el cual se debe anotar los kilometrajes de salida y



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

entrada, estado del vehículo al recibirlo y entregarlo, revisión de aceite, agua, combustible; esto debido a la fluctuación de personal asignados como choferes. Cada unidad móvil policial tiene un libro de control que es revisado semanalmente por el jefe distrital y se le hacen las observaciones en el libro del vehículo.

## Control Interno y SEVRI.

Debido a la nueva implementación del programa sembramos seguridad, el cual está en prioridad 1, de toma de datos para generar las variables que influyen en el cantón con respecto a sus deficiencias y alertas delictivas no se recibió por parte del jerarca encargado la indicación ni tampoco el respectivo cuadro para generar dichas herramientas.

**\*Pero se mantiene la obligatoriedad de velar por el buen uso del recurso móvil, activos, herramientas digitales, que provee el estado para desarrollar las funciones que nos competen esto en referencia del control interno de la delegación.**

## **.B4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la unidad, al menos durante el último año.**

Con la finalidad de continuar con el sistema de control interno se mantuvieron y mejoraron las siguientes acciones:

- ✓ Relacionado al aseo de las unidades móviles, en las inducciones se les recuerda el deber de entregar las unidades móviles aseadas al finalizar la guardia nocturna, incluye tanto la limpieza externa como interna, además, velar por que se abastezca de combustible a las unidades cuando las mismas se encuentren con un cuarto de combustible y reportar oportunamente las averías identificadas en los vehículos.
- ✓ Durante las inducciones se indica al personal que se deben realizar los respectivos informes policiales por inclusión en el sistema SAD, de las órdenes de captura, presentación, apremios corporales, flagrancias, decomisos de vehículos y motocicletas, entre otros. Con el objetivo de contribuir a valorar el buen rendimiento de las dotaciones y a mejorar la incidencia de la delegación.
- ✓ Respecto a la flotilla vehicular, se mantiene con RTV al día, se les asigna un libro de control de vehículo donde se detalla las condiciones, colisiones golpes o algún otro tipo de condición que este presenta y se realiza una revisión semanal de dicho libro con el fin de no caer en rutinas de no realizar una entrega adecuada.
- ✓ Relacionado a las armas que se mantienen en esta delegación distrital, se maneja una supervisión trimestral por parte de la jefatura, así como también la solicitud al

## **B.5. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la**





# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

**planificación institucional o de la unidad, según corresponda.**

## **Recuperación de zonas vulnerables.**

- ✓ Se realizaron diferentes actividades direccionadas a la recuperación de espacios públicos, cívicos policiales en conjunto con el departamento de programas preventivos de la Dirección Regional, instituciones del cantón, organizaciones no gubernamentales, comunidades y asociaciones de desarrollo.

Al inicio de la gestión los ciudadanos se quejaban de la cantidad de personas consumiendo alcohol y drogas en los alrededores del parque central y comunidades organizadas (Cifuentes), donde los dispositivos de consulta de personas, decomisos de drogas, control de consumo de licor, abordaje de vehículos y motocicletas en estos sectores, disminuyó considerablemente la permanencia de personas en estos lugares en actitudes transgresoras del orden público.

## **Mejoras en las instalaciones:**

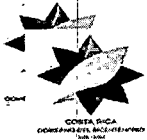
- ✓ Mediante una coordinación con la dirección regional de Heredia, asociación de desarrollo se logró un acuerdo de mejoras para esta delegación que deberá iniciar en Octubre 2022 a esta delegación.
- ✓ Se logro mediante una gestión comunal una desinfección y control de plagas (ratas) que afectaban y ponían en riesgo la salud de sus oficiales.

## **Comunidades organizadas:**

Se cuenta con 5 comunidades organizadas activas las cuales están registradas con la siguiente identificación.

- ✓ Cifuentes
- ✓ Calle Los Ángeles
- ✓ Calle Salazar
- ✓ Barrio Betania
- ✓ Calle Rosa blanca

Se deja enterado al oficial Fabio Madriz encargado de P.P.P, de Santabárbara sobre el cumplimiento de las reuniones de seguimiento del tercer trimestre 2022.



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

## Acciones implementadas por la jefatura y desarrollado por el personal del PON:

Algunas de estas acciones son:

- ✓ Recorridos y patrullajes calles vulnerables
- ✓ Prevención y seguimiento de los casos CLAIS.
- ✓ Aprehensiones y diligencias administrativas-operativas.
- ✓ Presencia en zonas escolares
- ✓ Presencia y recorridos en Parques y zonas comerciales
- ✓ Presencia y recorridos en estaciones de servicio
- ✓ Supervisión de empresas y oficiales de seguridad privada.
- ✓ Presencia policial durante fines de semana en centros turísticos.
- ✓ Respuesta al Sistema de Emergencias 9-1-1
- ✓ Puestos de controles de carretera ingreso al cantón.
- ✓ Notificaciones
- ✓ Ejecución de acciones operativas policiales
- ✓ Desalojos administrativos, judiciales .
- ✓ Atención de incidencia delictiva (robos, asaltos, hurtos, riñas)
- ✓ Decomisos varios (objetos, drogas, armas de fuego y armas blancas).
- ✓ Patrullaje dirigido.

### Acciones Operativas realizadas:

- ✓ Operativos de presencia policial en barrios.
- ✓ Operativos de Controles de carretera Operativos de Apoyo interinstitucional GAO y policía de tránsito.
- ✓ Operativos de Prevención delitos contra la propiedad
- ✓ Operativos de seguridad en Centros Educativos
- ✓ Operativos de Vigilancia y Seguridad
- ✓ Operativos de Abordaje Estratégico de Unidad de Transporte público en modalidad



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

- de autobús
- ✓ Operativos de control de armas de fuego
- ✓ Operativos de Control de Drogas
- ✓ Operativos Interinstitucionales

### **B.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.**

Se completó activar las 6 unidades móviles policiales, donde la unidad 2316 y 2322 se lograron activar para el día 8-9-2022 las mismas estaban "paradas" por defectos mecánicos que gracias a esta gestión de mando se logró reactivar.

\*Queda pendiente el seguimiento del cuarto trimestre a las comunidades organizadas del distrito central de santabárbara y los seguimientos a los funcionarios con respecto a la calificación de desempeño.

### **B.7. Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la unidad.**

#### **Administración de las tarjetas de combustible:**

En la actualidad este servidor saliente cuenta con una tarjeta del BCR, para compras institucionales (únicamente combustible) con la finalidad de que se abastecen de combustible a las unidades del distrito, y como respaldo enviándole el reporte mensualmente a la encargada de combustible de esta delegación Cantonal.

### **B.8. Sugerencias para la buena marcha de la unidad, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.**

#### **Programas de motivación a los funcionarios**

Para tener un personal siempre motivado se requiere hacerles sentir lo importantes que



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

son en el trabajo de la Delegación, que son el pilar fundamental de la labor policial, siempre estar al lado de los colaboradores para que se sientan apoyados en su trabajo, resaltar la labor diaria y buenos complementos a través de los antecedentes de evaluación.

Para destacar el mejor cumplimiento se cuenta con el reconocimiento del oficial del mes o destacado, donde mediante un diploma y un reconocimiento público ante sus compañeros se le entrega y se le insta a los demás a ser parte de la mejora continua.

Se cuenta con unas lista de cumpleaños, de los oficiales del distrito y se les comparte un queque o pizza (el cual es pagado y organizado por el mismo personal de esta delegación).

## **Continuar con controles internos o ampliarlos y divulgarlos**

Continuar con el seguimiento adecuado a los controles implementados como lo son el cumplimiento de vestir el uniforme adecuadamente de acuerdo con el reglamento actual emitido por el Ministerio de Seguridad Pública, respeto a la ley 9028(Ley del Fumado) cerca de instituciones públicas o en ejercicio de la función, el uso del celular como medio distractor en horas laborales, el control del tiempo para aprovechar la alimentación, no se cometan abusos del tiempo requerido, mantener las unidades móviles adecuadamente como corresponde en el aseo, dar seguimiento a la conducta laboral.

- Hacer refrescamientos en la confección de informes policiales, las actas de decomiso, la realización de informes de incidentes, mantener el uso de las herramientas tecnológicas ya que algunos funcionarios lo requieren para el adecuado uso del sistema Datapol y desarrollo de las funciones cotidianas.
- Capacitación en el tema de disciplina, cortesía y respeto.
- Charlas sobre la corrupción policial, consecuencias judiciales y otros.
- Charlas de Motivación en el trabajo, cero estrés.
- Capacitar al personal sobre el Acoso Callejero y otros.
- Refrescamientos en temas éticos
- Actualización de medidas sanitarias establecidas por el M.S. mientras estemos



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

con el asunto de prevención de COVID -19 hasta levantar por completo las medidas.

-mantener la capacitación a los funcionarios practica de tiro, y en actualización de leyes y protocolos establecidos de actuación.

**B.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.**

**FODA.**

- ✓ **Oportunidad**, la cultura operativa que ya ha sido implementada en esta Unidad Policial y hacerles énfasis a los funcionarios con la Misión, Visión y Valores propios del Ministerio de Seguridad Publica para fortalecer su espíritu de servicio en el talento humano existente
- ✓ Como **Debilidad** principal está la reducción de personal que ha sufrido la delegación en el último año, producto de bajas, pensionados, traslados a otras unidades sin reposición de las plazas lo cual impacta directamente en la buena distribución operativa del recurso humano.
- ✓ La **Amenaza** operativa está focalizada en el poco personal con el que cuenta esta delegación debido a inesperados sucesos de pensiones, migraciones del talento humano lo que deja limitado a este cuerpo policial para cubrir el lugar con el mínimo del personal lo que esta amenaza se convierte en el aumento de la criminalidad.



**Nuestros Valores**  
 Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

✓ Como **Fortaleza** se tiene la completa disposición del talento humano de esta delegación distrital, personal capaz, inteligente, siendo este el recurso más valioso con el que cuenta esta delegación.

**B.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.**

Cumplimiento de la directriz R CO-61 del 24-06-05 (Informe de Fin de Gestión), tal y como está realizando con la entrega del presente informe. Informe de Gestión según lo dispuesto en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión. (publicadas en La Gaceta No. 131 del 7 julio de 2005) Se mantiene al día con los lineamientos de pago de póliza de fidelidad en fecha oportuna cumpliendo con lo solicitado para ejercer el puesto según las directrices y las normativas solicitadas.

**B.11. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.**

No existieron recomendaciones o disposiciones durante la gestión.

**B.12. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.**

No existieron recomendaciones o disposiciones durante la gestión.