

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

INFORME DE FIN DE GESTION

Funcionaria:

Hannia Marcela Cubillo González

JEFA DE PUESTO

Delegación Cantonal de Goicoechea

Periodo

03 octubre 2011 al 16 Enero 2015

16 de enero del 2015
Oficio DPG-072-2015

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Comisionado
Juan Carlos Arias Aguerro
Director Regional
Dirección Regional de San José

Estimado señor:

Para el cumplimiento de la Directriz R-CO-61 de 24-06-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y al artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e) del Artículo 12 de la Ley General de Control Interno D-1-2005-CO-DFOE”, sustentado además, en el artículo 3 de la Ley General de Control Interno, 8292 del 31 de julio de 2002, esta normativa será de acatamiento obligatorio y su incumplimiento será causal de responsabilidad administrativa, establece que los jefes y los titulares subordinados deben presentar un Informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor, el suscrito hace entrega del siguiente Informe de Fin de Gestión, correspondiente a la unidad Policial de Goicoechea del 03 de octubre del 2011 al 16 de enero del 2015.

El informe presentado contiene las siguientes partes:

- ✓ Oficio de remisión
- ✓ Datos del funcionario
- ✓ Acta Administrativa
- ✓ Resumen ejecutivo
- ✓ Desarrollo (12 puntos)

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

- ✓ Anexos (Acta e inventario de activos, copia de oficio de entrega de inventario de armas, reseña histórica del lugar donde está ubicada la unidad)
- ✓ Copia en CD

En espera de haberlo dejado debidamente informado, se suscribe.

Cordialmente,

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Subintendente
Hannia Cubillo González
Jefe Cantonal de Puesto
Delegación Policial de Goicoechea

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

CC/ Licda. Ileana Brenes Pacheco, Jefa Departamento de Control y Documentación.

Control Interno

Intendente Nelson Barquero Pérez

Sub Intendente Hannia Cubillo González



A. GENERALIDADES

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

A.1. DATOS DEL FUNCIONARIO

Fecha: **16 de enero de 2015**

Nombre del titular subordinado: **Hannia Marcela Cubillo González**

Dependencia: **Delegación Policial de Goicoechea**

Cargo: **JEFE DE PUESTO**

Período de Gestión: **03 de octubre 2011 al 16 enero 2015**

Unidad a la que ha sido reubicado: **DELEGACION POLICIAL MERCED**

Cargo a desempeñar en la nueva Unidad: **JEFE DE PUESTO**



**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
DELEGACION POLICIAL DE GOICOECHEA**

Tel: 2245-0618\2245-2140\

E-mail: delta.goicoechea@fuerzapublica.go.cr



A.2. ACTA ADMINISTRATIVA

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

En la Delegación de Goicoechea a las 13:00 horas del 10 de febrero del año 2015, se reúnen la Sub Intendente Hannia Cubillo González,, quien concluye su gestión como Jefe de Unidad Policial de Goicoechea, desde el 03 de octubre del 2011 hasta el 16 de enero del 2015, hace entrega de la Unidad al Intendente Nelson Barquero Pérez, quien asumirá el cargo de Jefe de Unidad Policial de Goicoechea.

A partir del día 16 de enero del 2015, será reubicada en la Delegación Policial de Merced como Jefe de Unidad Policial.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Entrega

Nombre _____

Cédula: _____

Firma: _____

Sello

Recibe

Nombre _____

Cédula: _____

Firma: _____

Sello

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Testigo 1

Nombre: _____

Cédula: _____

Firma: _____

Testigo 2

Nombre: _____

Cédula: _____

Firma: _____

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

A.3. RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento tiene por objetivo informar a mi sucesor y superiores, sobre los resultados, cambios, autoevaluación del sistema de control interno, recomendaciones y logros obtenidos durante mi gestión, en cumplimiento de la Ley No. 8292, Ley General de Control Interno en su artículo 12, inciso e), referido a la entrega de Informe de Fin de Gestión, me permito presentarle las principales acciones realizadas como Jefe de Puesto de la Delegación Policial de Goicoechea, durante el periodo del 03 de octubre del 2011 hasta el 16 de enero del 2015 y de conformidad con la Directriz R-CO-61 del 24 de junio del 2005, emitida por la Contraloría General de la República, se procede a rendir el presente Informe Final de Gestión.

El financiamiento de las instituciones públicas, en Costa Rica, proviene en su mayoría de los impuestos decretados por el Estado y pagados por los ciudadanos costarricenses. Por tanto, la obligación de rendir cuentas, además de ser una obligación legal de acuerdo con el artículo 11 de nuestra Constitución Política, representa un acto ético y justo de parte de los funcionarios que manejan fondos públicos hacia la sociedad que los financia.

Se informa además, sobre aquellos proyectos pendientes y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la Contraloría General de la República y otras de acatamiento obligatorio, emanadas por la jefatura de las Delegaciones Policiales.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Delegación Policial de Goicoechea

Cantón: Central. Provincia: San José Región: 1
Director Regional: Comisionado Juan Carlos Arias Agüero 87041614
Jefe de Puesto: Intendente Nelson Barquero Pérez 88711601
Sub Jefe de Puesto: Sub Intendente Hugo Garro Delgado 85907099

La Delegación Policial de Goicoechea tiene como finalidad velar por la seguridad ciudadana, el mantenimiento del orden público, la prevención y la represión de delitos que puedan cometerse en el Cantón número 8 de la Provincia de San José. Se ha caracterizado por ser un área de importante desarrollo industrial y comercial de San José. Tiene una población de 115 084 habitantes en 31,5 Km. cuadrados. Sus distritos son:

- Distrito 1ro Guadalupe
- Distrito 2do San Francisco
- Distrito 3ro Calle Blancos
- Distrito 4to Mata de Plátano
- Distrito 5to Ipís
- Distrito 6to Rancho Redondo
- Distrito 7mo Purral.

Su objetivo se ha logrado de acuerdo a acciones implementadas, como lo son: los controles internos de la Delegación, la cultura operativa y otras de carácter administrativo que conllevan a un mejor accionar institucional.

B. DESARROLLO

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

B.1. Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo.

En cumplimiento con los requerimientos de la Contraloría General de la República, se presentan, en forma detallada, los resultados de la gestión, incorporando los logros obtenidos en las áreas sustantivas de la Delegación Policial de Goicoechea, de conformidad con la planificación institucional; el estado de los proyectos más relevantes y los que quedan pendientes de concluir. Asimismo se incluyen, cuando se estimó pertinente, los principales problemas que enfrentan la Delegación y las alternativas de solución, para la buena marcha de la Institución.

A continuación el desglose sobre la labor sustantiva.

- Seguridad Comunitaria y Comercial

- Se trabajó en activar a las comunidades que se encontraban inactivas.
- Se capacitaron 18 comunidades (Asociación Específica de Purrul Asociación Promejoras de Montesol y Villas del Alto, Barrio Los Ángeles , Barrio Los Árboles y el Roblar, Barrio Pilar, Barrio Santo Cristo, Urbanización Alfa Y Omega, Urbanización Beraca, Urbanización El Edén , Urbanización El Encanto III, Urbanización Fila Verde, Urbanización Jardines de la Paz, Urbanización La Catalina , Urbanización La Católica, Urbanización La Lupita, Urbanización Las Hortensias, Urbanización Prusia, Urbanización Zetillal N.1).
- Se implementó una Base de Datos con las comunidades Activas, Pasivas e Inactivas.
- Se consolidó la Comisión Cantonal de Seguridad.
- Se realiza seguimiento 1 vez al mes a las comunidades Activas.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Se conformó una Red de Distrito en Ipis y se cuenta actualmente con un sistema de Alerta por medio de WhatsApp con las comunidades, esto en el Distrito de Ipis.
- Se realizaron 10 cívicos policiales con las comunidades.
- Se logró recuperar 02 espacios vulnerables y 02 espacios sensibles, los cuales son aprovechados por las comunidades.
- Se trabajó en conjunto con la Asociación de Desarrollo de Calle Blancos, Asociación de Desarrollo de Monte Limar, esto por parte de la Distrital de Calle Blancos.
- Se cuenta con los siguientes comercios capacitados en seguridad comercial: Panadería Musmani en el Alto, Panadería Musmani Guadalupe, Panadería Musmani Novacentro, Pinturas sur doméstica, Pinturas sur Automotriz, Cementerio de Goicoechea, Grupo Guadalupano 1-2, Jiménez y Tanzi.

En general se realizaron reuniones en diferentes comunidades, en las cuales se han cumplido las metas, consolidando la unión policía-comunidad dando como resultado la desarticulación de bandas juveniles que se dedicaban a delinquir, se activaron los comités de seguridad comunitaria que en su momento no se encontraban activos y se desarrolló el plan de capilaridad que a la fecha se realiza como seguimiento comunitario.

- **Violencia Intra Familiar (VIFA)**

Se implementó una Base de Datos de los casos de VIFA y se les está dando seguimiento a los casos más relevantes, lo cual permite tener identificados a los posibles agresores y darles una respuesta a las víctimas, esto en la Distrital de Ipis.

En el campo de notificaciones de diferentes Juzgados como por ejemplo Violencia Doméstica, Pensión Alimentaria, atención a menores, familia, salidas inmediatas,

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

descargos entre otros se han atendido un total de 810 casos, en todo caso se mantiene un control diario de visitas de los diferentes casos, las órdenes vigentes.

Se realizó un mayor seguimiento en cuanto a las notificaciones de las cuales se ejerció un control muy detallado en la realización de las mismas en un tiempo prudencial, dar la respuesta adecuada en el tiempo oportuno a los diferentes juzgados ubicados en el país, se atiende de forma más personalizada a cada una de las personas que lo requieren, se les asiste dándosele el seguimiento adecuado a las víctimas, en los casos de atención en el control de las flagrancias por desobediencia del agresor. El llenado de las matrices con la información de mes a mes actualizada.

- Programa Regional Antidrogas (PRAD)

En materia de Drogas, se trabajaron los decomisos a los posibles vendedores, se diseñó una Base de Datos donde se registra las actividades delictivas de estos vendedores y se identificaron los posibles lugares de venta y consumo, lo cual ha generado que en el año 2014 se concluyera con un total de 1368 aprehensiones (partes) por droga, para un total de 6983 dosis, se logró la aprehensión por trabajo de inteligencia y allanamiento en la casa de vendedores de la zona.

En el 2013 se realizaron 794 partes por drogas para un total de 281 dosis.

Revisión de bultos en centros educativos para prevenir el trasiego de drogas dentro de las instituciones, se han realizado 4 acciones.

- Otras Operaciones Policiales como Bus Seguro y prevención en centros educativos han sido la constante diaria para bajar los índices de incidencia delictiva.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Como parte del trabajo diario se han realizado abordajes de buses seguro, se han realizado controles de carreteras, vigilancias en residenciales, parques, instituciones vitales, operativos en conjunto con el OIJ, Policía de Tránsito, investigación de personas más de 10000, investigación de carros y motos más de 6000, entre otras, por ejemplo: 510 acciones operativas en el Distrito de Calle Blancos, 550 acciones operativas en el Distrito de Ipis, 400 acciones operativas en Guadalupe, 450 en Mata de Plátano.

Se desarrolló con la colaboración de la empresa de buses los tiquetes para abordar los buses brindando seguridad tanto de los pasajeros como de los conductores que constantemente asaltaban causando daños de consideración incluso con heridas de bala o armas blancas, lográndose bajar la incidencia de asaltos a cero.

En cuanto a los centros de educación tanto de colegios como escuelas se les brindó la seguridad y vigilancia bajando los constantes abusos que les cometían a los estudiantes víctimas de asaltos y daños con armas de fuego o blancas, el consumo de drogas prohibidas, la venta y tráfico se logró mantener el adecuado control.

Se realizaron dispositivos de prevención puerta a puerta en todo el cantón generando un acercamiento Policía-Comunidad cerca de 50 realizados.

Erradicación de bandas de jóvenes que se dedican al consumo y venta de drogas así como a delinquir en asaltos a personas, comercios, casas de habitación y autobuses. A esta fecha los ciudadanos se sienten más seguros y confiados con nosotros, al experimentar una nueva forma de trato, y la incidencia delictiva disminuye considerablemente, siempre y cuando se dé la permanencia del personal asignado al Cantón ya que aquéllos que suplen en ausencia lo realizan de manera desinteresada.

- **Labores de Jefatura en Direcciones o Departamentos administrativos.**

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Durante el tiempo de trabajo se atendió a cada ciudadano que requería ser recibido y escuchado de forma personalizada se atendieron denuncias por diferentes hechos que se dan con personas que comercializan drogas, ventas de licor y consumo en la vía pública, aumentar la constante presencia policial en los barrios de los cuales se sienten inseguros, de las debilidades que como funcionarios se logran observar por los usuarios, asistiendo a las reuniones donde se da un informe del trabajo desplegado y de las funciones que se han logrado hacer como policía en conjunto con las comunidades organizadas.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Los usuarios se sienten conformes por trato recibido, el ser escuchados de sus problemas, sin dejar de lado la constante retroalimentación para los logros obtenidos de bajar la incidencia para el año 2012, 2013 y lo que se ha trabajado durante el 2014.

Mantener las buenas relaciones con la Municipalidad, las comisiones de desarrollo, juntas de vecinos y Consejo de Seguridad Cantonal, de seguridad organizada dando el resultado del trabajo en conjunto en procura de hacer sentir la seguridad del Cantón.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

La preocupación de esta jefatura mantener siempre la disposición de servir al ciudadano como prioridad en la atención inmediata con las coordinaciones directas de los diferentes entes públicos donde se han logrado muy buenos resultados a través de las acciones policiales interinstitucionales.

Se le dio seguimiento a las denuncias puestas por los usuarios contra funcionarios que cometen algún tipo de comportamiento contraria a lo que dictan nuestras leyes, razón por la cual se tramitan ante el ente correspondiente y en su efecto realizando las reubicaciones correspondientes de ser necesarias lo que dio

como resultado que durante lo que se lleva del 2015, no se recibiera ni una sola denuncia en contra de algún funcionario de dicha Delegación.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

A lo interno nos apegamos a los diversas directrices establecidas por la Dirección regional, en temas como el uso adecuado del uniforme según las directrices estipuladas, en cuanto a los oficiales que pernoctan dentro de las instalaciones se les estableció directrices de horarios y condiciones para el buen uso de las instalaciones y el ornato, así como la regulación de las visitas que no son propiamente usuarios de algún servicio de su permanencia sin autorización, así como el generar consciencia en los funcionarios para cumplir con su rol de servicio de acuerdo a su horario de trabajo sin perjuicio de sus derechos.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

A nivel administrativo se logró mantener un funcionario administrativo en cada distrital, se modificaron los controles internos, se verifica constantemente el libro de asistencia, armería y novedades.

Se implementaron controles para los alimentos, para los activos y se reestructuró el archivo documental, el cual en estos momentos se encuentra en desarrollo, falta de materiales, suministros, equipo y personal han minimizado la labor.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Se han logrado convenios para la capacitación del personal por medio del Instituto Nacional de Aprendizaje.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

B.2.Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico o administrativo (el resaltado no es del original) que afectan el quehacer de la unidad.

- Durante el período de mi gestión han existido cambios significativos en el entorno y ordenamiento jurídico: Dos cambios de Ministro, dos cambios de Sub Director General de la Fuerza Pública, dos cambios de Director Regional, un cambio de subdirector Regional, así mismos se dio un cambio de Subjefe en la Delegación Cantonal. En el PAO del 2014 se aplicó cambios en metas significativas diferentes tanto cualitativa como cuantitativamente.
- El Ministerio y esta Delegación, se prepara para la implementación de la Segunda Etapa del Manual de Puestos y Clases Policiales, lo cual contribuirá a la estabilidad y mejor remuneración económica de los diferentes puestos que se desempeñan en la estructura policial. Por parte de esta jefatura se realizó la propuesta de la estructura organizativa y funcional de la Delegación y estamos a la espera de que sea aprobada e implementada.
- Resoluciones de la Sala Constitucional, Procuraduría y Directrices internas con respecto al pago de horas, alto riesgo y asignación de funciones de mayor jerarquía con respecto a la plaza que ocupa el funcionario, sobre todo el policial.
- Actualización de una estructura organizativa y funcional acorde con las necesidades de la Delegación Policial de Goicoechea, asignación de plazas administrativas para tal efecto, como lo fue el de un misceláneo.
- Inventario físico actualizado del personal y de activos.
- Aplicación de procesos disciplinarios de faltas de mera constatación por

parte del Jefe de las Unidades Policiales.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Implementación del Sistema de Evaluación de Personal, tanto policial como administrativo el cual intenta calificar por medio de indicadores predeterminados y de forma más objetiva el rendimiento laboral del funcionario.

Normativa que durante la gestión fue aprobada o se dio alguna modificación y que afectan directamente el accionar policial.

- Reforma a la Ley de Licores
- Nueva Ley del Fumado
- Ley de Protección a víctimas y testigos
- Creación de nuevos horarios en el Juzgado de Flagrancias en el Segundo Circuito Judicial (las 24 horas jueves, viernes, sábado, domingo y lunes)
- Apertura de juzgado de flagrancias del I Circuito Judicial.
- Apertura del Juzgado de Turno Extraordinario en el Primer Circuito Judicial
- Nuevo Manual para el Manejo y Control de las Armerías Estatales
- Publicación de la Reforma a la Ley de Notificaciones
- Reforma a la Ley Penal Juvenil
- Reforma al Código Penal en materia de Delitos Sexuales
- Entrada en vigencia del protocolo de alerta en centros educativos
- Reforma al protocolo sobre eventos masivos
- Reforma a la Ley de Tránsito sobre vías terrestres
- Se implementó el Sistema de Información R2 Police y el Plan Cuadrante.

Misión Delta 7

A continuación el desglose de los cambios logrados durante mi gestión:

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Administrativos:

A mi ingreso a esta unidad policial el 03 de octubre del 2011, la Delegación Cantonal estaba ubicada en las instalaciones de la Delegación distrital de Ipis, puesto que la infraestructura central se encontraba en remodelación. El 22 de diciembre del 2011 nos trasladamos a la infraestructura de la cantonal ubicada en el Alto de Guadalupe.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

- Mejoramiento de la Delegación Distrital de Mata de Plátano:

Contaba con deficiencias o daños causados por filtraciones de agua en el sector de la Cocina y la Intendencia. Con ayuda de la Asociación de Desarrollo de Vistas del Valle se realizó el cambio de dos láminas de zinc, se aplicó una pintura especial para evitar las filtraciones de agua en la zona de la intendencia que generaba que los alimentos se descompusieran con facilidad y se pintó nuevamente parte de las instalaciones.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

De igual manera con ayuda de la oficina de Obras Civiles se realizó la reparación de varios problemas eléctricos, así como el cableado que estaba en deterioro. Se cambió bombillos por fluorescentes, mejorando la visibilidad y el ahorro de energía.

- Mejoramiento de infraestructura en la Distrital de Calle Blancos.

Se logró una reestructuración total de la misma, actualmente se encuentra en reparaciones con un avance del 70% concluido.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Mejoramiento de infraestructura en la Distrital de Ipis.

Con aporte de la Asociación de Desarrollo de Zetillal, se logró cambio de techo, remodelación de la cocina, construcción de pared de cemento y oficina de archivo de gestión.

- Mejoramiento de infraestructura en la Caseta de Rancho.

Se logró el arreglo de la tubería, tanque séptico, repellos de las paredes, cambio en el techo, se eliminaron las goteras, se puso un asta para la bandera y se pintó completamente.

- Aplicación de convenios y cooperaciones.

- Se logró gracias líneas de cooperación con las comunidades adquirir equipo de cómputo para la Distrital de Ipis.
- Por medio del convenio con la Empresa de Autobuses se logró la adquisición de tiquetes para los abordajes de autobuses y de esta forma brindar seguridad.
- Por medio del convenio con la Asociación de Desarrollo de Zetillal, se logró la adquisición de 4 motocicletas y la infraestructura de la Delegación Policial.
- Por medio del convenio con la Municipalidad se logró la adquisición de 03 vehículos policiales y radios de comunicación
- Se logró la capacitación de 15 funcionarios por medio de líneas de cooperación con el Instituto Nacional de Aprendizaje.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Reuniones constantes con el personal.

Semanalmente se realiza reuniones con el Staff para ir evaluando el trabajo y hacer las correcciones necesarias en el menor tiempo posible.

- Capacitación al personal.

Se les permite a los funcionarios realizar los estudios que se coordinan con el INA, mediante un contrato de estudio realizado por el Departamento de Capacitación del Ministerio, y avalado por el Director Regional. Se le encomendó al funcionario Yibrán Coronado la tarea de coordinar cursos el INA.

- Supervisión constante al personal.

Los Distritales, Coordinadores y el Staff en general realizan supervisiones y recomendaciones a cada funcionario para mejorar el servicio.

- Reorganización de personal.

Al ingresar me encontré una Delegación con diferentes horarios que no eran estratégicos para atender la incidencia generada en ese momento, por lo que en conjunto con el equipo de trabajo reorganizamos los horarios y las funciones del personal, cumpliendo con las directrices en materia de horarios y reforzando los tiempos de más alta incidencia.

Operativos:

- Proceso de Distritalización

Este proceso es afectado por la falta de recurso humano para dar una descentralización total y así poder dar una cobertura a los distritos. Sin embargo,

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

de los 11 distritos del cantón de Goicoechea tenemos 5 distritos con su debida Delegación, infraestructura, recurso humano, móvil y jefatura Distrital:

- Calle Blancos
- Guadalupe (esta distrital se encuentra en la misma infraestructura que la cantonal)
- Purral (adicionalmente cuenta con la caseta de los cuadros 24 horas)
- Mata de Plátano
- Ipis

Sistema de Información R2POLICE:

En referencia del R2POLICE, se desarrolla fluidamente, se mantienen los incidentes al día, siempre y cuando el internet esté trabajando normalmente. Hay un digitador por turno para evitar que las unidades móviles se desplacen de los otros distritos y permanezcan por tiempo prolongado en la unidad. Así mismo hay un despachador por turno, por lo que el programa está en un proceso de crecimiento. Se está manejando lo referente a la operatividad diaria, incidencia, distribución operativa con esta base de datos.

Plan cuadrante

El Plan Cuadrante está debidamente documentado y se está trabajando en su implementación. Siempre y cuando el recurso sea suficiente se asigna a los cuadrantes, según sea el requerimiento. El cantón quedó dividido en 13 cuadrantes.

- DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DELICTIVA

En el año 2011, al inicio de mi gestión en Goicoechea, el cantón se encontraba ubicado entre el segundo y tercer lugares de los cantones más conflictivos de la provincia de San José. Actualmente ocupa el número 16 en incidencia, lo que refleja que al haber bajado 14 puestos, la incidencia

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

delictiva, delitos contra la propiedad y homicidios ha bajado notablemente. Lo anterior, según los datos estadísticos proporcionados por el OIJ.

Coordinaciones Interinstitucionales

Se mantiene un enlace directo con los diferentes departamentos de la Municipalidad de Goicoechea, Ministerio de Salud, Patronato Nacional de la Infancia, Ministerio de Obras Públicas y Transportes como también el Organismo de Investigación Judicial, que contribuyen a la fecha para lograr objetivos en pro de una seguridad integral.

Los canales de comunicación son fluidos. Existe un chat por medio de whatsapp con el OIJ y con las instituciones del Cantón para una rápida comunicación en las coordinaciones pertinentes.

- Otras acciones operativas.

Desde el año 2012 a la fecha se han realizado 2521 balances operacionales de diferentes tipos entre los que destacan: circular 003-bus seguro, escuelas, retenes, protección a la víctima, entre otros.

B.3. Estado de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la unidad al inicio y al final de su gestión.

Al inicio de la Gestión se aplicaba una evaluación de Control Interno la misma se encontraba a cargo de un funcionario administrativo, el cual tenía toda la documentación e informes en los AMPOS respectivos, pero el grado de madurez era de un 50%, en la actualidad el grado de madurez del SCI es de 67%, desglosado de la siguiente manera:

Índice General de Madurez del 67	Componente	Grado	de
----------------------------------	------------	-------	----

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

SCI	Atención		
1. AMBIENTE	50	NOVATO	ALTA
2. VALORACION DE RIESGO	55	NOVATO	ALTA
3. ACTIVIDADES DE CONTROL	60	COMPETENTE	MEDIA
4. SISTEMAS DE INFORMACION	90	EXPERTO	LEVE
5. SEGUIMIENTO DEL SCI	80	DIESTRO	MEDIA

Ejemplos de los cambios aplicados:

- Control de asistencia

Respecto a los controles de ingresos eran poco efectivos por lo cual se logra hacer los cambios en el menor tiempo y al finalizar mi gestión la aplicación de libros de actas bajo los lineamientos de Control y Documentación son constantes y efectivos, además con la implementación del reloj marcador digital se mejoró los controles.

- Libro control de armamento

Dichos controles se encuentran unificados bajo los lineamientos y recomendaciones realizadas por los funcionario de Arsenal Nacional, no obstante existen deficiencias básicamente por la rapidez con que se terminan los libros los cuales hay que reponerlos con propio peculio, por lo escasos de los mismos, para así cumplir con lo ordenado por la ley.

- Libro control de flagrancias

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Cada vez que se presenta un caso de flagrancia ante la autoridad judicial se presenta el libro para plasmar debidamente la información tal y como se estableció con nombre, caso, y número de causa.

- Tarjetas de control de Intendencia

No se maneja en esta Delegación ya que se lleva un control digitalizado con cortes mensuales (se adjuntara reporte del último mes actualizado)

- Libro de control de notificaciones

El control de notificaciones se lleva al día, mediante dos libros de control de notificaciones uno específicamente para las notificaciones de Violencia Domestica y un segundo libro para las demás notificaciones, medios que son utilizados para el control de consultas si estas se realizaron o no, cuál es su estado, tanto para informar a los diferentes juzgados y actores que así lo requieren. Para demostrar el trabajo realizado.

- Libro de control de capturas

Se lleva al día para el control de vencimiento de las órdenes si estas se realizaron o no cuál es su estado, tanto para informar a los diferentes juzgados y actores que así lo requieren. Para demostrar el trabajo realizado

- Libro Control de móviles

Cada unidad policial tiene un libro de control que es revisado semanalmente por el encargado de transportes y se le hacen las observaciones a la jefatura de las inconsistencias encontradas.

- Libro Control de Aprehendidos

La caseta de Calle Blancos (CA7) es la que mantiene los aprehendidos de paso. En estos momentos esta caseta se encuentra en remodelación por lo que no se

está utilizando.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

- Libro Control entrega de radios de comunicación

Este permanece en uso en la armería de forma que se registra constantemente y actualiza la información para su registro de entrada, salida, estado del radio cuando ingresa, y las calidades de quien lo porta.

- Libro Control entrega de chalecos antibalas

Este a su vez es ubicado dentro de la armería, el armero constantemente se encarga de registrar la salida y entrada, así como cuando es llevado el forro a lavar para su mantención adecuada por cuestiones de salud.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

- Libro Control de entrega de haberes de detenidos

En estos momentos al no contar con la Distrital de Calle Blancos no se está utilizando.

- Otros controles administrativos

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Se ha estado dando la creación de un archivo de gestión, administrada de forma personal por un funcionario quien tiene a su cargo velar por la buena custodia y conservación del orden del mismo, por lo que la documentación anterior al año 2013, se ha trasladado a dicho Archivo que está ubicado en la Delegación Distrital de Ipis.

Referente al Sistema de Valoración de Riesgos que encontré al inicio de mi gestión se cumplió el de terminar la Delegación Cantonal, el cual se realizó en diciembre del 2011, se logró implementar el archivo de gestión el cual está en un 15%.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

B.4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la unidad, al menos durante el último año.

Se han a realizado acciones a nivel general, emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno, en lo siguiente:

- Supervisión en los libros de asistencia

Los libros de asistencia son cotejados una vez al mes, se les da un seguimiento por parte de la jefatura y de la encargada de personal, de igual manera se les da seguimiento una vez a la semana por parte de los jefes Distritales con el fin de verificar el adecuado manejo de dicho recurso, que no se encuentren alteraciones, tachones o inconsistencias con las horas de cierre según los horarios del personal policial

- Supervisión en la flotilla vehicular

Respecto a la flotilla vehicular se les asigna un libro de control de vehículo, donde se detalla las condiciones, colisiones, golpes o algún otro tipo de condición que este presenta. Se realiza una revisión semanal de dicho libro con el fin de no caer en rutinas y verificar que se realicen las entregas adecuadas. De igual manera inició la implementación de un control y archivo digitalizado de cada vehículo, con el fin de mantener un control cruzado.

- Supervisión en el control de armas

El control de las armas se maneja mediante el libro correspondiente, no obstante una vez por mes, el armero de la delegación cantonal realiza una revisión y mantenimiento preventivo de los equipos de armas de las distritales con el fin de que su mantenimiento y condiciones sean las más óptimas.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

- Dar mantenimiento y cuidado de los equipos de comunicaciones y otros activos

Los radios reciben mantenimiento en el departamento de comunicaciones del Ministerio de Seguridad Pública, esta Delegación no realiza ningún tipo de mantenimiento de estos activos.

- Revisión del libro de control de notificaciones

Esta revisión se realiza por parte de los Jefes Distritales una vez a la semana y una vez al mes por parte de la Jefatura de la Delegación Cantonal.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

- Libro de control de capturas, entre otros.

Esta revisión se realiza por parte de los Jefes Distritales una vez a la semana y una vez al mes por parte de la Jefatura de la Delegación Cantonal.

- Otras acciones de índole administrativas

Se implementó un rol de servicio diario específicamente con la información del personal asignado, el cual genera un control cruzado con las Delegaciones Distritales.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Se actualiza las bases de datos del personal destacado en la Unidad, con la información referente a listados de personal, vacaciones, incapacitados, suspensiones, notificaciones, personal en servicio, traslados, permutas, roles constancias.

Se efectúa revisión constante para corroborar que la información de las bases y de los expedientes coincida, de no ser así efectuar las gestiones necesarias.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Se mantienen los expedientes actualizados, foliados, sellados, con foto, al menos una vez al año actualizar la información personal, y se mantienen los documentos en orden cronológico.

B.5. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Los logros durante mi gestión fueron:

- **Implementación de la Misión, Visión, Valores.**

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- **Diagnóstico de Servicio al Cliente ofrecido.**

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

En noviembre del 2014 un grupo de 5 funcionarios que realizaron el curso en el Instituto Nacional de Aprendizaje, realizaron un estudio del Servicio al Cliente que se ofrece en las diferentes Distritales. Esto sirvió de insumo para corregir ciertos aspectos.

Infraestructura

Se traslada la Delegación Cantonal de Goicoechea de la distrital de Ipis hacia el Alto de Guadalupe, obra ya terminada y adaptada a los requerimientos para el desarrollo de la operatividad.

- Manual de Servicio al Cliente.

En diciembre del 2014 este grupo elaboró el Manual de Servicio al Cliente de la Delegación de Goicoechea, para mejorar la calidad del servicio ofrecido. El mismo se encuentra en la etapa de correcciones.

- Estandarización de protocolos.

Como parte del SCI se nombró una Comisión de Control Interno y se le encomendó recopilar todos los protocolos policiales y unificarlos para una mejor planificación y respuesta, el mismo se encuentra en la etapa de recolección.

- Manual de Archivo.

Se implementó en el 2012 un manual de Archivo el cual se ejecuta para la entrega de la documentación al Archivo de Gestión, el mismo requiere ajustes de acuerdo a los lineamientos jurídicos existentes.

- Protocolo de Oficiales de Guardia.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Se implementó en el 2013 un protocolo el cual se ejecuta por parte de los oficiales de guardia, el mismo requiere ajustes de acuerdo a los lineamientos jurídicos existentes.

- **Manual para diseño de Planes de Mejoras.**

Se implementó en el 2013 un manual de mejoras el cual se ejecuta por parte de los distritales, el mismo requiere ajustes de acuerdo a los lineamientos jurídicos existentes.

- **Proyecto Plan de Mejoras 2014-2018.**

Se implementó en el 2014 y tiene como finalidad el trazar operativos por los próximos 4 años, se envió a la Dirección Regional y se realizan informes cada semestre al Director.

- **Plan de Compromiso Institucional.**

Plan diseñado en el 2012 para trabajar con las comunidades, el mismo requiere cambios que se ajusten a los cambios que va sufriendo el comportamiento delincencial y los cambios en el liderazgo comunal.

- **Acta de Compromiso.**

Es un acta firmada por los funcionarios con base al Reglamento de Ética suscrita en el 2014, en donde se comprometen a cumplir la normativa en esta materia.

- **Recuperación de zonas vulnerables.**

Se realizaron diferentes actividades direccionadas a la recuperación de espacios públicos, cívicos policiales en conjunto con el departamento de programas preventivos de la Dirección Regional, instituciones del cantón, organizaciones no gubernamentales, comunidades y asociaciones de desarrollo. Así mismo se implementaron comités de seguridad comunitaria en estas zonas para garantizar el seguimiento.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Recuperación e incremento de la flotilla vehicular

Al iniciar la gestión se contaba con un vehículo y tres motos para atender las necesidades de todo el cantón. Al hacer la entrega y como logro de mi gestión, se entrega incrementado tal y como se especifica en el informe de transportes.

- **Capacitación impartida al personal**

Se capacitó al personal en la utilización de la herramienta R2 POLICE a esperas de poder contar con más cantidad de capacitaciones de refrescamiento, de igual manera al personal se le ha brindado capacitación respecto a la confección de partes digitales y el plan cuadrante.

Capacitación impartida al personal en Control interno, Cómputo, Servicio al Cliente, Emprendedurismo y Manipulación de Alimentos, esto gracias al convenio con el INA.

Capacitación a los líderes en CCI (Comando de Incidencias).

- **Convenios de cooperación establecidos**

- Convenios de cooperación establecidos con la Comunidad de Vista de Mar, Asociación de Desarrollo de Zetillal.
- Convenio de cooperación establecido con el Instituto Nacional de Aprendizaje de Zetillal.
- Convenio de Cooperación con la Municipalidad.
- Convenio con la Empresa de Buses de Guadalupe.

- **Escuelas capacitadas mediante el Programa DARE y Pinta Seguro**

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
 Solidaridad
 Lealtad

Durante toda mi gestión se han capacitado un total de 05 escuelas:

Doctor Ferraz, Luis Demetrio Tinoco, Roberto Cantillano, José Cubero, José Fabio Garnier.

Para un total aproximado de 2120 estudiantes durante estos años de primero, segundo, tercero y cuarto.

- **Aumento de la flotilla vehicular**

Cuando asumí me encontré con 01 vehículo y 03 motocicletas, gracias a los diferentes convenios y a la adquisición por parte del Ministerio se ha logrado aumentar la flota vehicular con 23 vehículos y 09 motocicletas, lo que realza una mayor presencia policial y movilización del recurso en la calle y la atención casi que inmediata.

- **Disminución de la Incidencia**

Gracias a las acciones operativas implementadas se logró disminuir la incidencia en un porcentaje significativo que permitió inclusive que en los últimos cinco meses saliéramos de las primeras diez delegaciones con incidencia más alta en la región, ocupando los puestos 14 y 16 en el último año.

Cuadro 1. Ministerio de Seguridad Pública
Departamento de Inteligencia Policial
Delitos contra la Propiedad, Distritos por Mes
Delegación Policial de Goicoechea 2014

Distritos	Tot al	Ener o	Febre ro	Marz o	Abr il	May o	Juni o	Juli o	Agost o	Septiem bre	Octub re	Noviemb re	Diciemb re
D07	###	83	71	83	75	100	78	99	92	83	96	93	77
Calle Blancos	147	15	14	15	14	15	6	15	14	15	5	10	9
Asalto	51	6	8	4	3	4	1	6	3	6	1	7	2
Asalto a Edificacion	1				1								

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Asalto a Vivienda	1									1			
Hurto	39	4	2	4	7	5	3	4	1	3	2	2	2
Robo a Edificacion	4			2						1			1
Robo a Vivienda	19	3	2	1		1		2	2	4	2	1	1
Robo de Vehiculo	22	2	2	3	2	5	1	2	2	1			2
Tacha de Vehiculo	10			1	1		1	1	5				1

Guadalupe	355	20	25	22	22	41	31	27	33	25	40	38	31
Asalto	123	6	7	11	4	14	10	9	13	11	12	11	15
Asalto a Edificacion	3		1			2							
Asalto a Vivienda	4		1			1			1		1		
Hurto	114	7	11	7	12	9	15	10	8	7	7	13	8
Otros Robos	2					1							1
Robo a Edificacion	15	2		2				1	4	2	2	2	

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Robo a Vivienda	10	1	1	1	1	1	2						3
Robo de Vehiculo	43	3	2		2	8	1	3	3	3	10	3	5
Tacha de Vehiculo	41	1	2	1	3	5	3	4	4	2	8	5	3
Ipis	161	13	14	18	16	15	14	12	13	12	10	14	10

Asalto	84	10	7	11	4	6	11	4	8	6	3	8	6
Asalto a Edificacion	2					2							
Asalto a Vivienda	5	1			1	1		1				1	
Hurto	22	1		4	4			2	1	1	1	5	3
Robo a Edificacion	3				2	1							
Robo a Vivienda	23		5	1	4	1	2	3	1	3	3		

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Robo de Vehiculo	15	1	1	1		4	1	1	2	1	2		1
Tacha de Vehiculo	7		1	1	1			1	1	1	1		
Mata de Platano	102	7	2	11	6	9	10	11	6	10	11	12	7

Asalto	35	6	2	2	1	3	2	4	3	2	7	3	
Asalto a Edificacion	1			1									
Asalto a Vivienda	1												1
Hurto	10			3	2	1		2				1	1
Otros Robos	2					1			1				
Robo a Edificacion	8			1		1	2	1		2		1	
Robo a Vivienda	23			2	2	1	4	2		3	1	3	5
Robo de Vehiculo	13	1		1	1	1	1		1	3	2	2	
Tacha de	8			1		1	1	2	1		1	1	

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Vehículo													
Robo de Ganado	1												1
Purrál	164	19	9	13	10	14	9	21	14	13	19	12	11
Asalto	89	12	5	7	3	8	4	13	5	8	11	7	6
Asalto a Edificacion	2	1	1										
Asalto a Vivienda	3						1	1			1		
Hurto	21	3		2	2	1		3	3	3	1	1	2
Robo a Edificacion	5	1		1		1		1	1				
Robo a Vivienda	17		2	2	2	2	2		3		3		1
Robo de Vehículo	17	1	1	1	1		2	1	2	1	3	3	1
Tacha de Vehículo	10	1			2	2		2		1		1	1
Rancho Redondo	26	3	2	1	3		2	6	4	1		1	3
Asalto	1						1						
Hurto	5	1						3		1			

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Otros Robos	1				1								
Robo a Edificacion	5						1	3	1				
Robo a Vivienda	7	1		1	2				2				1
Robo de Ganado	3		2						1				
Robo de Vehículo	3	1											2
Tacha de Vehículo	1											1	
San Francisco	75	6	5	3	4	6	6	7	8	7	11	6	6
Asalto	29	1	1		3	3	3	3	5	2	3	3	2
Asalto a Edificacion	2	1		1									

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Hurto	30	1	3	2		2	2	4	2	2	7	3	2
Robo a Edificacion	4	1			1	1	1						
Robo a Vivienda	2	1									1		
Robo de Vehículo	8	1	1						1	3			2

B.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

Por estar iniciando el año 2015 y haber planificado los objetivos de trabajo de este año se encuentran prácticamente todos los objetivos y metas pendientes.

Además está pendiente lo siguiente que son las debilidades encontradas en el FODA del 2014.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
 Solidaridad
 Lealtad

Objetivo	Estado	Motivo	Observaciones
Creación del Archivo de Gestión de la Cantonal	Incompleto 15% realizado	Falta de materiales, suministros y personal	Solicitarle a Moraima que coordine toda la lista de materiales entregada al inicio del proyecto, además enviar ayudantes para clasificar todo.
Control Interno y Valoración de Riesgo	Incompleto 65% realizado	Tiempo, Falta de Apoyo y capacitación	Colaboración de del Staff.
Plan de Contingencia	Incompleto solo 20% realizado	Operaciones no ha presentado correcciones	Solicitar a Operaciones las correcciones pertinentes.
Plan de Mejoras	Incompleto 75% realizado	Falta de tiempo y coordinación con operaciones	Realizar reunión para analizar los objetivos pendientes.

Objetivo	Estado	Motivo	Observaciones
Autoevaluación Sistema Control Interno	75% avanzado	Falta la reunión de principio de año y presentar el Informe Final del 2014	Realizar la reunión para evaluar el fin del 2014 y plantear el 2015
SEVRI	75% avanzado	Falta la reunión de principio de año y presentar el Informe Final del 2014	Realizar la reunión para evaluar el fin del 2014 y plantear el 2015
Matriz de Riesgos	Incompleto solo 20% realizado	Operaciones no ha presentado correcciones	Solicitar a Operaciones las correcciones pertinentes.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

Objetivo	Estado	Motivo	Observaciones
Equipar de equipo tecnológico	65%	Falta presupuesto	Solicitar equipo
Falta de personal	75%	Falta nombramientos	Solicitar personal
Adquisición de suministros de oficina	15%	Falta presupuesto	Solicitar equipo
Adquisición de suministros de limpieza	15%	Falta presupuesto	Solicitar equipo
Cumplir con el Plan Cuadrante completo	10%	Falta personal	Solicitar personal
Implementación de menús de alimentos	75%	Falta capacitación	Solicitar capacitación
Eliminación de activos en desecho	25%	Falta aprobación de Comisión	Solicitar aprobación
Eliminación de papelería vieja	25%	Falta aprobación de Comisión	Solicitar aprobación

Infraestructura

Se mantiene en modificación total la caseta de aprehendidos y Distrital de Calle Blancos. Está la obra en un 70% de construcción, es un proyecto que debe ser entregado en marzo ya terminado.

B.7. Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la unidad.

- Administración de las tarjetas de combustible (controles)

En la actualidad existen dos tarjetahabientes los cuales son la encargada de Transportes y el Jefe Distrital de Guadalupe, los mismos manejan 4 millones de colones entre ambos, las unidades policiales se fulean todos los días, enviándose el reporte mensualmente a la Dirección Regional, Departamento de Transportes y al Banco de Costa Rica.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

No se administran fondos de caja chica, las compras que se requieren realizar se solicita a la Dirección Regional.

B.8. Sugerencias para la buena marcha de la unidad, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.

Es importante que se continúe con la ejecución y cumplimiento de los objetivos y metas del 2015, se concluya con lo pendiente del año 2014 y además se realice lo siguiente:

- **Capacitación con el INA.**

Mantener las negociaciones de capacitación con el INA y sacarle el máximo provecho para que más funcionarios se capaciten en diferentes temas.

- Mantener los círculos de calidad con el personal.

Como parte de una cultura organizacional se estuvieron realizando círculos de calidad con el personal, el plan piloto se implementó en Ipis y Mata de Plátano, donde se compartía un desayuno o almuerzo con el personal, se les ponía una película y se compartía y escuchaba para fortalecer el trabajo. Dinámica en la que participan los administrativos y los policiales, como parte del Control Interno.

- **Programas de motivación a los funcionarios**

Para tener un personal siempre motivado se requiere hacerles sentir lo importantes que son en el trabajo de la Delegación, que son el pilar fundamental de la labor policial, siempre estar al lado de los colaboradores para que se sientan apoyados en su trabajo, resaltar la labor diaria y buenos cumplimientos a través de la nota de felicitación.

- **Continuar con controles internos o ampliarlos y divulgarlos**

Continuar con el seguimiento adecuado a los controles implementados como lo

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

son el cumplimiento del vestir el uniforme adecuadamente de acuerdo al reglamento actual emitido por el ministerio, el fumar, el uso del celular, el control del tiempo para aprovechar la alimentación, que no se cometan abusos del tiempo requerido, mantener las unidades móviles adecuadamente como corresponde en el aseo, dar seguimiento a la conducta laboral.

- **Dar capacitación a los funcionarios con respecto a leyes e informes**

Hacer refrescamientos en la confección de informes policiales, las actas de decomiso, la realización de informes de incidentes, mantener el uso de las herramientas tecnológicas ya que algunos funcionarios lo requieren para la puesta en marcha del R2 pólice.

- **Traslado de vehículos a las órdenes de juzgados**

Es importante gestionar el traslado de todos los vehículos que se encuentran en custodia de las diferentes distritales y están a las órdenes de los diferentes juzgadas a los depósitos judiciales.

B.9 Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar.

- Se debe de realizar un Análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) a inicios del 2015 para iniciar una línea de trabajo en todos los aspectos y que estos sean apegados a la institución.
- Realizar convenios con otros entes públicos o privados para emprender proyectos comunales en los distritos de Calle Blancos y San Francisco.
- Aprovechar los convenios con la Municipalidad, Empresa de Buses Guadalupe y la Asociación de Desarrollo de Zetillal.
- Realizar una auditoría interna, la cual puede ser solicitada a la Comisión de Control Interno que ya quedó debidamente conformada por dos oficiales policiales y dos funcionarios administrativos.

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Aprovechar la cultura operativa que ya ha sido implementada en esa Unidad Policial y hacerles énfasis a los funcionarios con la Misión, Visión y Valores propios de la Delegación.
- Como fortaleza tenemos el apoyo de la Comisión Cantonal de Seguridad, la cual se debe seguir aprovechando como soporte con la sociedad civil.
- Como debilidad principal está la reducción de personal que ha sufrido la delegación en el último año, producto de bajas, pensionados, traslados a otras unidades sin reposición de las plazas.
- La amenaza operativa está focalizada en los asentamientos o precarios ubicados en los distritos de Purrál e Ipis, los cuales mantienen una inestabilidad en el comportamiento, lo que hace propenso en cualquier momento a una crisis de violencia en cualquiera de esos lugares.

B.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.

Referente a las Directrices de Órganos Superiores se están llevando las siguientes:

- Cumplimiento de la directriz R CO-61 del 24-06-05 (Informe de Fin de Gestión)
- Directriz de pago de Póliza de Fidelidad
- Directriz de Declaración Jurada de Bienes.
- Oficio 01846 sobre Autoevaluación del sistema de control interno y fiscalización de la Contraloría General sobre cumplimiento de la normativa vigente.
- Oficio 1741 Parámetros de implementación de las "Directrices generales para el establecimiento y funcionamiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI)".
- Directriz D-3-2007-CO-DFOE Directrices que deben observar las auditorías internas para la verificación del cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Autoevaluación del sistema de control interno Y la fiscalización de la Contraloría General de la República sobre cumplimiento de la normativa vigente. 01846-2004. A los entes y órganos sujetos a la fiscalización
- Autoevaluación del sistema de control interno Y fiscalización de la Contraloría General sobre cumplimiento de la normativa vigente. 02053-2004. A los entes y órganos sujetos a la fiscalización
- Directrices generales del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional Parámetros de implementación de las Directrices Generales para el establecimiento y funcionamiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI). DFOE-68 (1741)
- Directrices generales sobre principios y enunciados éticos A observar por parte de los Jerarcas, Titulares Subordinados, Funcionarios de la Contraloría General de la República, Auditorías Internas y Servidores Públicos en General. D-2-2004-CO
- Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión Según lo dispuesto en el inciso E) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno. D-1-2005-CO-DFOE
- Establecimiento y funcionamiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI) Directrices generales, No. D-3-2005-CO-DFOE, R_CO_64_2005, publicadas en La Gaceta No. 134 del 12 de julio, 2005
- Informe de Gestión según lo dispuesto en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión. (publicadas en La Gaceta No. 131 del 7 julio de 2005)
- Informe de Gestión según lo dispuesto en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno Dirigido a la Administración activa, sobre indicaciones referentes a las Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión. Oficio No. 05539 (DFOE-184) del 18 de julio de 2005
- Modelo de Madurez del Sistema de Control Interno

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Obligación de atender las potestades de acceso a la información Comunicado de advertencia sobre la obligación de atender las potestades de acceso a la información de las auditorías internas. Alcance N° 57 a Gaceta N° 217 de 5 de noviembre, 2004
- Regulaciones sobre fiscalización y control de beneficios patrimoniales A los ministerios, Regulaciones sobre fiscalización y control de beneficios patrimoniales, gratuitos o sin contraprestación alguna, otorgados a sujetos privados. Circular 14298-2001

B.11. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.

Recomendación del Ministerio de Salud del 2 de octubre del 2012 sobre el cierre de Calle Blancos, se cumplió al 100%.

Recomendación del Ministerio de Salud sobre el cierre de la bodega de Ipis no se ha cumplido por falta de espacio, lo que se hizo fue una limpieza general.

B.12. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

- Recomendación sobre reparaciones a la Armería, no se ha cumplido por parte de Obras Civiles.
- Recomendación sobre reparaciones a la Delegación, no se ha cumplido por parte de Obras Civiles.
- Circular 0001-2014 Horario Jefatura
- Circular 0003.2014 Fundas de Chalecos Balísticos

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

- Circular 0004-2014 Tabla de Armas
- Circular 0005-2014 Matriz Vifa
- Circular 0014-2014 Información de Móviles HI-LUX
- Circular 0015-2014 Reunión Ameripol
- Circular 0001-2014 Simep-DR1- Actualización Plan Cuadrante
- Circular 0034-2014 Capacitación del Manual de Puestos
- Circular 0002-2014 Cambio de Enlaces de Programas Preventivos
- Circular 0004-DR1-2014 Unidades Móviles fuera de Servicio
- Circular 002-2013-CDONA: Recordatorio sobre los requisitos indispensables para donaciones a nombre del Ministerio de Seguridad Pública

Sobre estos últimos tres puntos, se recomienda que durante la gestión se vaya archivando y dando seguimiento o cumplimiento a las recomendaciones o disposiciones que dichos órganos emitan. Caso contrario, manifestar los motivos por los cuales no se ha cumplido y lo que queda pendiente.

Sin más por el momento, atentamente

Sub Intendente Hannia Cubillo González
Jefe Saliente de Delegación Policial de Goicoechea

Recibe
Intendente Nelson Barquero Pérez
Jefe entrante de Delegación Policía Merced



**MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
DELEGACION POLICIAL DE GOICOECHEA**

Tel: 2245-0618\2245-2140\

E-mail: delta.goicoechea@fuerzapublica.go.cr



Fecha

Hora

Misión Delta 7

Velar por la Seguridad del cantón de Goicoechea, con eficiencia y eficacia, respetando los derechos y libertades de sus habitantes, en pro de una Seguridad Integral.

Visión Delta 7

Ser una policía Innovadora con capacidad, profesionalismo, ética y alta moral, en alianza con la comunidad para prevenir la comisión de delitos.

Valores Delta 7

Igualdad
Solidaridad
Lealtad

CC. Departamento de Control y Documentación
Comisionado Juan Carlos Arias Agüero
Archivo