



Nuestros Valores
Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

INFORME DE FIN DE GESTION

DIRECCION REGIONAL, GRUPO DE APOYO OPERACIONAL



FUNCIONARIO QUE ENTREGA:

Myriam Agüero Bolandi

PERIODO DE GESTION
22/11/2007-07/12/2021

MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y DOCUMENTACION
12 ENE. 2022
RECIBIDO CONFORME
COC 10:19
CON CO.



Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



A.3. Resumen ejecutivo

Para atender diferentes lugares de la región donde está la incidencia más alta.

- Se recibió el equipo de comunicación pasando del troncalizado al sistema satelital, con una flotilla de siete radios portátiles para el grupo de Apoyo Operacional.
- Se logró instalar 2 aires acondicionados en el dormitorio de varones.

Como uno de los datos más importantes a tomar en cuenta en la Dirección Regional Brunca Sur que es una zona fronteriza y generalmente es una ruta usada para traficar drogas y licores, así como el coyotaje en relación al trasiego de inmigrantes.

Importante mencionar que dentro de las tareas a realizar están:

- Confección de roles de servicio.
- Asignación de armas y equipo policial.
- Asignación de equipo de comunicación.
- Llevar libro de novedades.
- Control de personal.
-

B. Desarrollo

B.01)- Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo

La policía de Dirección Regional Brunca Sur en la totalidad de sus funcionarios policiales se encargan de ofrecer un servicio de calidad generando trabajos operativos y una excelente atención y servicios para con las comunidades, convivencias sana y armoniosa entre los ciudadanos de las comunidades fortaleciendo el sentimiento y la percepción de seguridad.





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



Para alcanzar dichos objetivos estamos realizando distintas actividades no solo en materia represiva, sino más bien apostando a la prevención, capacitando, compartiendo y fomentando el uso de la sana herramienta de la comunicación, la Dirección Regional Brunca Sur brinda atención oportuna a las alertas en primera instancia y direcciona las necesidades de los ciudadanos para encontrar juntos soluciones a las diferentes problemáticas.

B.02)-Estado de la auto evaluación del sistema de control interno de la unidad al inicio y al final de su gestión.

Estas son las herramientas utilizadas para ejecutar dentro del marco de la sana administración, siguiendo normativas de regulaciones y controles vigentes dentro de lo estipulado en la Ley de Control Interno, en cuanto a la formulación de Control Interno se realizan los cumplimientos y se envían a la Dirección Regional Brunca Sur.

Expedientes de evaluación del desempeño de cada oficial que se mantienen en un archivero metálico ordenados alfabéticamente.

- Control de asistencia digital (herramienta BioAdmin) de entradas y salidas.
- Noticia crimines: Según la enmienda que se da en el tiempo de servicio para dar un seguimiento.
- Bitácora de registro de Inducciones: se pone en conocimiento a los oficiales a cargo para una mejor comunicación y conocimiento de la labor a prestar.
- Control entrega de radios: Para efectos de entrega de radios de comunicación se maneja un documento de control en el cual se especifica el funcionario que recibe el equipo, fecha, hora, calidades del equipo, estado y firma para recibido, así como al momento de realizar la entrega del mismo.
- Libro Control de la unidad móvil: En donde los conductores realizan las entregas y anotan información de relevancia. (mismo que se empezó a llevar en el mes de noviembre de manera digital).





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



- Ampo de Control de Roles de Servicio del personal, en forma diaria y consecutivamente archivado mensualmente.
- Control Tabla de Acción Policial: Se implementan para recabar los resultados de las acciones policiales diariamente.
- Ampo del Sistema de Control Interno, el cual contiene la documentación de los diferentes componentes y los resultados obtenidos de acuerdo a la gestión realizada.
- Archivo de Gestión. El archivo de gestión, el cual se comprende de un archivero que contienen la documentación de los años anteriores debidamente identificada y foliada como corresponde.
- La *hoja de servicio*, en la que se planifica las diferentes actividades a realizar durante la jornada de servicio.
- Asi como el método del nuevo modelo de calificación.

Los siguientes documentos de control se llevan dentro de mi gestión siguiendo órdenes superiores para control y orden protegiendo el recurso público.

- Control en libro de novedades: Motocicletas, Vehículos y personas (nacionales y extranjeras); se implementa este control donde se registran todos los datos de cada consulta realizada en Archivo Policial, que se abordan durante las ejecuciones de las distintas acciones policiales.
- Boletas de intimación de derechos de los aprehendidos, en donde se deja constancia de que fueron entendidos los derechos de los privados de libertad.
- Hoja de estado de salud, se deja constancia de su estado de salud y su posible atención médica.
- Acta de valoración de riesgo para casos de violencia doméstico, para la atención de los casos de violencia doméstica, facilitar los funcionarios judiciales en la toma de decisiones.





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



- Ampo de entrega y recibido de activos: como parte de la ley de control interno y velar por el cuidado de activos del estado cada cambio de guardia se realiza la entrega de la custodia de los activos asignados a la Dirección Regional Brunca Sur.

B.03)- Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la unidad, al menos durante el último año.

Se hace uso de todas las herramientas de control mediante su supervisión, para garantizar su buen uso y así instruir en los oficiales la importancia de poner en práctica todas las herramientas de control que sea necesario para una buena administración.

Se implementaron:

- Supervisión en el control de asistencia mensual.
- Supervisión en la flotilla vehicular.

B.04)- Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Entre los principales logros se encuentran:

- Detección de armas de fuego ilegal.
- Detección y decomisos de drogas como Cocaína, marihuana y crack.
- Detección y decomisos de licor de contrabando (evasión del fisco).
- Cooperación período electoral.

Detección y aprehensión de personas de diversas nacionalidades con estatus migratorio irregular.

- Trabajos interinstitucionales.
- Trabajos en Mega Operativos.





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



- Mejoras en las instalaciones físicas, en los servicios sanitarios, tales como el baño y lavamanos en el cuarto de los varones del Grupo Gao.
- Custodias en grandes decomisos de droga.
- Dar soporte a los demás oficiales en casos de alguna balacera, allanamientos y asaltos entre otros.
- Recuperación de vehículos y motos ya que tienen denuncias por robo.
- _Consultas de personas por archivo policial o judicial con orden de captura activas.
 - Consultas de personas en diferentes oficialías de la región por si tienen orden de pensión alimentaria.

B.05)- Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la unidad.

En la Dirección Regional Brunca Sur se le ha asignado a diferentes oficiales tarjeta para pago de combustible de las unidades móviles.

B.06)- Sugerencias para la buena marcha de la unidad, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.

Mantener una supervisión continua e inducción al personal con el fin de instruir al personal y detectar irregularidades y corregirlas de acuerdo con los reglamentos establecidos.

Capacitación al personal en materia de dominio de confección de informes policiales.

Capacitación sobre motivación, relaciones humanas y trabajo en equipo y servicio al cliente.

Capacitación en embalajes.

Capacitación en Linces.

Capacitación en Violencia Doméstica.





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



RECOMENDACION: Se recomienda una renovación de la flotilla móvil, ya que las mismas ya presentan deterioro normal de su uso.

Darles continuidad a las reparaciones en los baños y servicio sanitarios del dormitorio de varones.

Es sumamente importante segregarse la función de la Dirección Regional Brunca Sur, brindar un control vehicular o como mínimo que cada uno de ellos cuenten con una dotación específica ya que se torna muy difícil cubrir adecuadamente.

B.07)- Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.

Explotar más los alcances que se tienen en lugares de control de la Dirección Regional Brunca Sur, a nivel de la frontera con Panamá existen puestos de control de regulación de ingreso importantes al país por la frontera sur: La frontera con Panamá (aduana), Kilómetro 35 después de Río Claro y puestos de control aleatorios.

Este segundo lo asiste policía de frontera y el control es más activo operativamente, ya que cuentan con gran cantidad de policías de frontera y unas instalaciones sobre carretera que permiten la ejecución del trabajo incluso bajo cambios en las condiciones del clima bajo lluvia y la noche cuenta con iluminación adecuada.

B.08)- Cambios habidos en el entorno durante el periodo de la gestión incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico o Administrativo. Que afecten el que hacer de la unidad.

Hubo cambios de Directores Regionales en la Región Brunca Sur, durante mi gestión, realizaron funciones de Director Regional Comisionado Marisol Flores Chavarría, el Doctor José Domingo Cruz López, Sub director Oscar Jiménez, Sub





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



director Adrián Salazar Cascante, Sub director Jimmy Cervantes Benavides, actualmente el Comisionado Rafael Araya Cordero (se encuentra de vacaciones), Sub Director Comandante Wilberth Solano Solano realiza funciones de Sub Director y Director Regional.

También se realizaron cambios en la jefatura GAO Reynaldo Hernández Sequeira entrega la jefatura a Iván Vargas Ramírez (Encargados de Grupo) y la entrega de Greivin Cascante Gómez a Cristian Jara Cordero (Encargados de Sub- Grupo).

Reformas a la Ley de Tránsito, con la implementación de multas más fuertes en las sanciones por incumplimiento a la Ley de Tránsito, lo que viene a contribuir para que mediante los trabajos conjuntos con la policía de tránsito se pueda prevenir el irrespeto a esta Ley.

Otro cambio a partir 30 de mayo del 2017 se aprueba las vacaciones profilácticas.

A partir del 04 de marzo del 2019 mediante directriz MSP-DM- DVURFP-01-2019 se da la aplicación del protocolo para el abordaje, conducción y tratamiento de personas aprehendidas en las celdas de las delegaciones policiales.

Para el año 2020 empezó la pandemia (La covid-19).

Para el año 2021 el modelo de evaluación del desempeño paso de periodos parciales por cuatrimestre a periodos semestrales y una evaluación anual a periodos parciales semestrales y una evaluación anual final.

El personal del grupo GAO labora un rol de 6x6.

B.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.

- No aplica.





Ministerio de Seguridad Pública
Dirección Regional Brunca Sur
Grupo GAO



B.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.

- No aplica, no se recibió ninguna.

B.11. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.

No aplica, no se recibió ninguna recomendación

B.12. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

- No aplica, Durante el periodo de mi gestión, No se recibieron supervisiones de auditorías internas por parte de la Dirección Regional Brunca Sur y no se brindaron recomendaciones