

000002



**Nuestros Valores**

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Titular subordinado sucesor  
Titular subordinado saliente

# MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

## SERVICIO VIGILANCIA AEREA

### INFORME DE FIN DE GESTIÓN



**Fecha actual:** 25 enero 2021

**Nombre:** Marco Antonio Carrillo Zúñiga

**Número de Cédula:** 01-1085-0030

**Dependencia:** Unidad de Seguridad Aeroportuaria

**Cargo:** Sub Oficial I Encargado de Equipo Comunicaciones

**Período de gestión:** 22-10-2013 a 01-01-2021

**Unidad a la que ha sido reubicado:** Academia Nacional De Policía

**Cargo a desempeñar en la nueva Unidad:**

Instructor Escala Básica



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

### A.3. RESUMEN EJECUTIVO (INTRODUCCIÓN)

El presente documento tiene como finalidad informar a mi sucesor y superiores sobre los resultados, cambios, Autoevaluación del Sistema de Control Interno, cambios en la unidad policial, recomendaciones y logros obtenidos durante el periodo de mi gestión , en fiel observancia de la Directriz R-CO-61 de 24-06-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y al artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según lo dispuesto en el inciso e) del Artículo 12 de la Ley General de Control Interno D-1-2005-CO-DFOE", sustentado además, en el artículo 3 de la Ley General de Control Interno, 8292 del 31 de julio de 2002, se establece que los jefes y los titulares subordinados deben presentar un Informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor, el suscrito a rendir el siguiente Informe de Fin de Gestión, correspondiente al Encargado de Equipo de Comunicaciones desde el día 22 mes octubre año 2013 al día 01 de enero de 2021.

Se informa, sobre aquellos proyectos pendientes y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la Contraloría General de la Republica, Sala Constitucional y de otras de acatamiento obligatorio, emanadas por el Ministerio de Seguridad

### DESARROLLO

La gestión se caracterizó por fomentar e implementar un proceso de crecimiento orientado para establecer un desarrollo intrínseco de los Principios y Misión Institucional del Ministerio de Seguridad Pública en concordancia con la Misión del Servicio de Vigilancia Aérea y cumplir con los deberes y funciones que nos competen según artículo 181 LA GACETA N° 21 DEL 31 DE ENERO DEL 2011 N° 36366-SP. Asumí funciones como encargado de un Equipo de Comunicaciones a partir del 22 de octubre del 2013; estableciéndome como meta el uso adecuado de la comunicación como medio de recepción importante en un futuro análisis de la información , e implementación de las acciones y requerimientos por parte de la jefatura tanto en tema mejoras en los equipos, así como la administración de los mismos para darle el uso que se debe , aunado a esto unificar criterios importantes del recurso humano para lograr el desarrollo y consolidación a nivel de comunicación de la Unidad de Seguridad Aeroportuaria.

Se logró un avance importante en la infraestructura de la oficina de comunicaciones, creando un ambiente agradable para nuestros colaboradores y además para la atención de los ciudadanos tanto nacionales como extranjeros que ingresan y salen de nuestro país, brindando excelencia en el servicio e imagen importante para nuestra institución.



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Para lograr alcanzar dicho propósito se ha logrado fomentar la importancia del trabajo en equipo, estableciendo la oficina como eje fundamental para el desarrollo y apoyo de las acciones policiales de los oficiales operativos de la Unidad de Seguridad Aeroportuaria.

## B.1. Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo.

### Unidad de Seguridad Aeroportuaria Seguridad Aeroportuaria

El departamento de Seguridad Aeroportuaria brinda servicios en los cuatro aeropuertos Internacionales del país, Juan Santamaría en Alajuela, Daniel Oduber Quirós en Liberia, Tobías Bolaños Palma en Pavas , Internacional de Limón, Actualmente el servicio en el Aeropuerto Coto 47 en zona Sur del país

En estas cuatro terminales aéreas, debemos de brindar seguridad ciudadana, pero también tenemos la labor primordial de dar seguridad a la aviación civil del país, acatando acuerdos internacionales, leyes y reglamentos, así como directrices emanadas de las autoridades competentes en esta materia.

El Departamento de seguridad Aeroportuaria en coordinación con la oficina administrativa del Servicio de Vigilancia Aérea, ha logrado obtener mejores y nuevos equipos de seguridad, logrando así equipar a su personal policial y mejorar el servicio brindado en todos los aeropuertos internacionales del país.

Propiamente el cargo garantiza el orden y la seguridad enlazado con la comunicación y realizando acciones operativas efectivas en conjunto con los oficiales operativos y otras instituciones para dar una respuesta pronta efectiva a los problemas y necesidades que se presenten en la Dirección en materia de comunicación.

*Asimismo, Asigné, supervisé, controlé y orienté la ejecución de las acciones operativas encomendadas al personal de un Equipo de Comunicaciones, tendientes a la administración de la red de comunicaciones del Ministerio de Seguridad Pública y coordinar la interconexión con frecuencias externas, públicas o privadas, para brindar soporte operacional en la recepción y transmisión de información de interés policial, atención de emergencias o asuntos de seguridad nacional.*

*Asignar, supervisar, controlar y orientar la ejecución de las acciones operativas encomendadas al personal de un Equipo de Comunicaciones tendientes a la administración de la red de comunicaciones interna, llevando un registro detallado del recurso disponible en cada unidad policial, de manera que pueda coordinar la atención oportuna de las emergencias que ingresan a través del sistema 9-1-1, fungiendo además, como enlace con los despachos o central de comunicaciones de las demás instituciones de emergencia, tales como: Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja Costarricense y Organismo de Investigación Judicial u otras instituciones públicas o privadas, según corresponda.*



**Nuestros Valores**  
 Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

- *Controlar la aplicación de los protocolos establecidos para el manejo de las comunicaciones, en caso de emergencias o asuntos de seguridad nacional.*
  - *Brindar asesoría técnica en materia de radiocomunicaciones a los superiores, instituciones públicas, así como empresas privadas que establezcan convenios con el Ministerio de Seguridad Pública.*
- (referencia Manual de Clases II Etapa).**

**LOGROS**

- Durante esta gestión y por cambios en infraestructura de la terminal aeroportuaria se vio la necesidad de formular un nuevo Manual de Procedimientos Operacionales de la Policía Aeroportuaria el cual actualmente está en aprobado por la Dirección General de Aviación Civil. Dichos procedimientos en la oficina de comunicaciones generaron cambios importantes los cuales son atendidos y desarrollados por los oficiales a un corto plazo.
- Durante esta gestión se determinó la necesidad de cumplir a cabalidad con todas las circulares emanadas y cambios generados por la jefatura con el fin de seguir en la mejora continua.
- Respecto a la Ley de Control Interno, cada año se realiza la evaluación del Control Interno, en la Dirección del Servicio Vigilancia Aérea, donde existe una Comisión de Control Interno, la cual planea, coordina y le da seguimientos a la evaluación realizada cada periodo, así como los proyectos relacionados con Control Interno.
- Como resultado de la evaluación, se da la implementación de acciones, para mejorar las deficiencias o debilidades encontradas, con el afán de que el sistema mejore en el día a día. Además, se han girado instrucciones a los servidores, por medio de circulares y reuniones, comunicando los aspectos a mejorar, así como, las acciones para fortalecer el sistema.
- Sin embargo, en el tema de comunicación se realizó mantenimiento y revisiones de antenas y radios de comunicación por parte del personal de Enlace y Comunicaciones el cual da valoración del estado del equipo para que el mismo se conserve y de un mejor rendimiento y dar una vida útil al recurso.

**Principales logros alcanzados durante mi gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.**

Los logros operativos de la Oficina de Comunicaciones van de la mano con todos los resultados que la jefatura ha reportado. **No obstante:**

- Se ha coordinado y solicitado capacitaciones con diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales como lo han sido Embajadas, al Instituto Nacional de Aprendizaje, a la Academia Nacional de Policía, Instituto Costarricense de Drogas y Gestor Aeroportuario entre otros, dirigidas a los oficiales de comunicaciones, en beneficio de los usuarios del aeropuerto, así como, de la ciudadanía en general.
- La mayoría de los oficiales asignados con el cargo de Agentes de Comunicaciones recibieron el Curso de Comunicaciones Policiales, además



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

año con año los oficiales de la oficina en su totalidad participan y van al día con su evaluación en el Recurrente en Materia AVSEC impartido por Instructor AVSEC del personal de Capacitación de Vigilancia Aérea.

- Se ha implementado mantener un equipo de cómputo disponible en la oficina para la realización de informes policiales, con el objetivo de manejar, supervisar de forma efectiva las acciones policiales de cada oficial que las efectúa siendo un apoyo en la comunicación y consignación de la información.
- La Oficina de Comunicaciones se logró estructurar en tres partes la cual detallo a continuación: 01 Agente de Comunicaciones encargado de la comunicación Radial y Escrita en el Libro de Actas correspondiente, así como dar respuesta de operatividad a chat oficial, 01 Agente de Comunicaciones con el objetivo de atender las llamadas de la central telefónica y atención al cliente externo e interno y dar respuesta pronta a las necesidades y se mantiene otro agente como apoyo en el manejo de la información y números estadísticos mediante una tabla en programa excel la cual tiene que ser alimentada según los resultados de la operatividad.
- En el desarrollo de las acciones operativas en los Mega Operativos, Fuerzas de tarea y Eventos como Manifestaciones a nivel Nacional, se han logrado coordinar desde la oficina de comunicaciones varias acciones como lo son decomisar sustancias psicotrópicas, armas de fuego y dinero efectivo, aunado a garantizar el orden público y evitar las comisiones del delito. Todo esto a nivel interno del perímetro Aeroportuario, áreas adyacentes, así como en puntos de interés.
- Se realizó un informe de todo el equipo de comunicaciones troncalizado al director del Servicio de Vigilancia Aérea
- La oficina se acoplo a cambios importantes en la forma de llevar las estadísticas de la jefatura dando un manejo adecuado de la información con herramientas tecnológicas generando resultados positivos y efectivos.
- Como encargado de equipo de comunicaciones se logró la coordinación con el Departamento de Enlace y Comunicaciones del Ministerio de Seguridad Publica para realizar el proceso de encriptación de los radios de comunicaciones con frecuencia troncalizada de toda la Dirección del Servicio de Vigilancia Aérea.
- De igual forma se logró realizar la coordinación para realizar traslado de varias radios de comunicación y sus respectivas antenas en varias ocasiones por reacomodo de infraestructura como por ejemplo Cabina de radio de SVA, Oficina de Monitoreo y Oficina de Comunicaciones del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, así como puestos de seguridad de ingreso de empleados y puestos de ingreso de Base Dos. Todo esto con el personal del Departamento de Enlace y Comunicaciones del Ministerio de Seguridad Publica.
- Se realiza informe de labores MSP-DM-DVURFP-DSVA-AIJS-OC-0508-2020, **por asignación al Centro de Operaciones Conjuntas como Coordinador de Enlaces**, en el cual hago entrega de los expedientes de evaluación y desempeño de los oficiales a mi cargo, según lo establece la normativa , además expone algunos asuntos realizados en mi gestión en apoyo a la jefatura para que se le dé el seguimiento correspondiente. cumpliendo con la Guía de aplicación del Modelo de Evaluación del Desempeño Anual de los Funcionarios de la Servicio de Vigilancia.
- Se logró obtener que una gran mayoría de la población de unidad de seguridad



# Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Aeroportuaria del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría y otros aeropuertos se le asignará el usuario para poder realizar los informes policiales en el sistema SAD Sistema de Aprehensiones y Decomisos, además se actualizó al personal con capacitaciones el tema de las inclusiones al sistema

## Actividades Pendientes

-Queda pendiente proyecto de mejoras en la velocidad de la red de Internet en conjunto con la jefatura tanto para la Oficina de Comunicaciones como para las demás Oficinas.

-La jefatura solicito la actualización del equipo de cómputo en el ante proyecto ya que la antigüedad de las maquinas, los sistemas operativos y la capacidad de almacenamiento de las mismas, no son congruentes ni brindan la capacidad necesaria.

- También quedan pendiente en los anteproyectos el equipo de comunicación necesario para lograr en el plazo convenienté el cambio de radios de frecuencia convencional a radios con frecuencia troncalizada ya que a pesar que se trabaja con los equipos y se le dan sus mantenimientos preventivos por antigüedad es necesario ir pensando en el cambio.

-La revisión del informe semestral de activos fue entregada vía correo electrónico al enlace del Servicio Vigilancia Aérea José Luis Zúñiga Aguilar, es importante se le dé el seguimiento correspondiente.



## Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

realizar las consultas de personas y vehículos diariamente, según Organismo de Investigación Judicial Oficina de Planes y Operaciones, Unidad de Administración de Sistemas se debe actualizar, a final de mes los formularios de habilitación mensual y en caso de creación de nuevos usuarios, de la misma forma se deben firmar, escanear y enviar por correo electrónico [adm\\_sist@poder-judicial.go.cr](mailto:adm_sist@poder-judicial.go.cr) y desde un correo institucional en nuestro caso desde el [sva\\_seguridadjuansantamaria@seguridadpublica.go.cr](mailto:sva_seguridadjuansantamaria@seguridadpublica.go.cr) se ha estado enviando a la Unidad de Administración los mismos por política de ahorro no reciben papel por lo que ellos envían el recibido al correo

### Administración de los recursos financieros.

Mi cargo no tiene injerencia en la administración del recurso financiero y menos algún tipo de dinero asignado, ya que este apartado recae en la Dirección del Servicio de Vigilancia Aérea, siendo que solamente este departamento participa remitiendo las necesidades anuales de productos, equipos, mobiliarios, vehículos, entre otros, para la función Policial de esta unidad.

### Procesos de Control y Seguimiento

- Brindar capacitación continua al personal en procedimientos policiales y de seguridad aeroportuaria.
- Dar seguimiento a las medidas de control interno existente y si es requerido implementar algunas otras, con el fin de lograr los objetivos planteados.
- Motivar al personal con las capacitaciones en diferentes ámbitos policiales y administrativos para el crecimiento intelectual.
- Los registros son parte fundamental de esta Unidad Policial, así como los de la Oficina de Comunicaciones siendo que actualmente por medio de libros de actas se controla, entrega de radios de comunicación, novedades de la oficina de comunicaciones, consultas a personas y vehículos por el sistema de la Plataforma de Expediente Criminal Único, entre otros.

Algunos ejemplos de controles internos que se utilizan en la Oficina de Comunicaciones:

- Libro de Control de Consecutivos de Oficios emitidos por la Oficina de Comunicaciones.
- Libro de Novedades de la Oficina de Comunicaciones considerado de suma importancia ya que el mismo es donde por naturaleza quedarán consignados eventos y todas las acciones operativas realizadas por la Unidad de Seguridad Aeroportuaria.
- Libro de Control de Consultas del Sistema de Consulta de la Pagina Liviana del Organismo de Investigación Judicial ECU.