

**MINISTERIO DE SEGURIDAD
PÚBLICA
DELEGACIÓN POLICIAL DE
QUEPOS**

INFORME DE FIN DE GESTIÓN

**PERIÓDO DEL 16 DE JULIO DEL 2016
AL 31 DE MAYO DEL 2021.**

**ELABORADO POR:
DANILO SERGIO FONSECA ELIZANDO
CÉDULA: 6-0210-0836**

JUNIO 2021.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

El presente documento tiene la finalidad de informar a mi sucesor y superiores sobre los resultados, cambios, Autoevaluación del Sistema de Control Interno, cambios en la unidad policial, recomendaciones y logros obtenidos durante el período de mi gestión, en fiel observancia de la Directriz R-CO-61-2005, Gaceta 131 del 07-07-2005 y el artículo 12 de la Ley General de Control Interno y según dispuesto en el inciso e del artículo 12 de la Ley General de Control Interno, 8292-CO-DFOE, sustentando además, en el artículo 3 de la Ley de Control Interno 8292 del 31 de julio del 2002, se establece que los jefarcas y los titulares subordinados deben presentar un Informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor, y el suscrito a rendir el siguiente informe Fin de Gestión, corresponde a la Sub jefatura de la Delegación Policial de Quepos desde el 16 de Julio del año 2016 al 31 de mayo del 2021.

Se informa, sobre aquellos proyectos pendientes y su estado actual, así como aquellas directrices emanadas por la Contraloría General de la República, Sala Constitucional y de otras de acatamiento obligatorio emanadas por la Jefatura de las Delegaciones Policiales

Los proyectos y/o gestiones principales en cuanto al P.O.N. se mantuvieron actualizados y se logró focalizar los principales puntos y horas conforme a las estadísticas del SAD, SIMEP que luego se llamaría con el nombre de DATAPOL, o la OPO. Importante de rescatar que con la implementación del Plan Cuadrante este se redujo a tres cuadrantes ya que no se comprendía ni se tenían los recursos para atender todos los cuadrantes con el P.O.N. se hizo más sectorizado, asignando recurso humano y móvil de forma permanente y de acuerdo con el alcance de recurso tanto vehicular como talento humano implementando con esto un mayor y mejor acercamiento con la comunidad por parte del Policía, razón de ser de este cuerpo policial. Actualmente, se cuenta con tres cuadrantes en el cantón, una vez que se aprobó la propuesta presentada para reducirlo a tres de acuerdo con la cantidad de distritos que conforman el cantón, para una mejor distribución de los recursos y ejecución de las operaciones operativas y ahorro de documentación.

Durante el periodo de gestión que va desde el mes de julio del año 2016 al mes de mayo del año 2021, se realizaron algunos procesos de remodelación en la planta física de la Delegación Policial de Quepos, logrando ejecutar mejoras importantes a la infraestructura de la



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

edificación, entre las que se citan; la construcción de los baños y servicios sanitarios en su totalidad para uso de los hombres, una construcción de locker para personal de la delegación, remodelación del dormitorio y baños para las mujeres y remodelación del área de la oficialía de guardia el cambio de piso, cielo raso, servicios sanitarios nuevos y pintura interior, además se pintó el frente de la delegación, se construyó un espacio con su respectivo tanque para almacenamiento de agua lo que nos ha permitido el no tener desabastecimiento cuando no se cuenta con el servicio por algún daño que ocurra. Como parte de la seguridad perimétrica de esta delegación se construye una malla de metal en la parte de atrás de las instalaciones y que le falta aproximadamente 60 metros para la conclusión. Por medio de los convenios de cooperación con la municipalidad y la Cámara de Comercio, se pintaron puestos policiales de los distritos de Matapalo y Naranjito, en la Delegación Cantonal se instalaron basureros con su respectiva clasificación de los residuos sólidos, acción que viene a colaborar con el medio ambiente, se insta constantemente a los colaboradores sobre el ahorro de energía eléctrica y agua potable.

Como avance de mejoras para esta delegación. Se logró recibir por medio de convenio de donaciones, oficios DPQ- 0760- 07-D74-2016, dos abanicos, una banca de madera, dos sillas plásticas, un archivador, una silla ejecutiva, asignada en el distrito de Matapalo. DPQ- 0972-10-2016, una computadora, CPU, teclado, monitor, marca Lenovo, asignada a la encargada de activos y transportes -DPQ-0606-06-07-2017, dos computadoras, dos teclados, dos mouses, dos ups, dos monitores, asignados a programas preventivos y encargada de logística y documentos judiciales -DPQ-04-802-07-2017, un equipo de aire acondicionado instalado en la oficina de jefaturas (ver expediente de donaciones)

Cuando asumí esta unidad policial ya existían las figuras de agente de dos operaciones, enlace y despachadores SIMEP, razón que ha hecho que se valla capacitando al personal en lo referente al Sistema Integral de Mejoramiento de Estrategia Policial y en el Sistema de la Plataforma de DATAPOL.

En cuanto al Programa Regional Antidrogas (PRAD): estaba a cargo de un funcionario de esta unidad policial, labor que desempeñó hasta mediados del mes de febrero del 2018, por motivo de que fue trasladado a la Sub Dirección Regional. Durante todo este periodo que estuvo este



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

agente los trabajos se llevaron a cabo en coordinación con el Organismo de Investigación Judicial, y PCD y todo lo relacionado a la denuncia 1176 y sus coordinaciones y seguimiento. Como sugerencias para la buena marcha de la institución y de la Unidad Policial, se recomienda: Coordinar con el Departamento de Psicología, Nutrición y Asesoría Legal Policial un programa en donde mínimo trimestralmente se realice una actividad grupal en cada una de estas especialidades orientadas a capacitar y a sensibilizar al personal según sea el caso.

Además, realizar diariamente la inducción al personal, tiempo en que se supervisa la presentación personal de los oficiales, se habla temas de valores, circulares, directrices con ellos y se escuchan sus inquietudes, se motivan y se hace la distribución del personal. Y queda registrado y archivado en el ampo de hojas de inducción al personal.

También de la importancia de las prácticas de tiro en el polígono y que sean más frecuentes para nuestros oficiales y que estén más preparados con sus armas de reglamento en caso de que se presente una situación y tengan que hacer uso de la misma. Otra recomendación primordial es la instalación de una central telefónica en la Delegación Policial de Quepos y sus extensiones, esto para una mejor atención a los usuarios, de la que ya se envió oficio DPQ-0020-01-2018 solicitando la red a mis superiores.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

B. DESARROLLO

B.1. Referencia sobre la labor sustantiva de la unidad a su cargo.

De acuerdo a la misión del Ministerio de Seguridad Pública, que refiere entre otras cosas el mantenimiento del orden público y la seguridad de los habitantes mediante el desarrollo de acciones efectivas para la prevención del delito, se implementaron acciones estratégicas contempladas en el Plan Anual Operativo (PAO) y Plan de Operaciones Normales (PON) como lo son el patrullaje preventivo en comunidades, centros educativos de primera y segunda enseñanza, zona comercial y zona turística, además de los dispositivos enfocados a los decomisos de estupefacientes ilícitos gracias a los que se dio un incremento sustancial en el decomiso de drogas a nivel de la Delegación Cantonal de Quepos.

Resultado de la labor policial se tiene el decomiso del 11 de noviembre del 2016 de un vehículo con 634 kilos de aparente cocaína, el 27 de julio del año 2017, se decomisó un total de 684 kilos de la posible cocaína, el 4 de noviembre del año 2017 se logra incautar 06 paquetes de la posible cocaína aproximadamente 06 kilos y el decomiso de un cargamento de transporte de licores en el sector de Paquita, valorado en 19 millones de colones, el 23 de junio del 2020, se decomisan 300 kilos de Marihuana y 40 kilos de cocaína. El 16 de abril de 2021, se decomisan 209 paquetes de más de un kilo cada uno en el sector de paquita sobre ruta 34, como lo más relevante en la ruta 34 carretera costanera y así como los distritos de Quepos, Naranjito y Savegre, en otro orden de acciones se implementaron estrategias con O.I.J, Policía de Tránsito, Municipalidad, SENASA, Ministerio de Salud, MINAE, UCR, Policía de Migración, Policía Control Fiscal. En el año 2017 se lograron llevar a cabo 02 ferias de empleo en el malecón y en el Colegio Técnico Profesional de Quepos para lograr reclutar personal a este ministerio, obteniendo excelentes resultados.

Se trabaja sobre la modificación de la cultura operacional de los funcionarios policiales y administrativos, la que está enfocada hacia la búsqueda de la eficacia y la eficiencia en todos los procedimientos de trabajo en los que se destacan la planificación para la consecución de los objetivos y metas propuestas, mediante un replanteamiento de estrategias de trabajo que incluyen una comunicación más fluida sobre diferentes cursos tópicos, se ha sensibilizado a



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

los oficiales en diferentes materias por ejemplo: SIMEP, DATAPOL, Violencia Intrafamiliar, Seguridad Comunitaria, Seguridad Comercial, manejo y uso de armas de reglamento capacitación a los oficiales para una mejor atención al abordar a los jóvenes, de acuerdo al programa de Viviendo una vida sin violencia con el programa de emprendedores en este cantón en el año 2017, Seguridad Turística, Manejo de la escena del suceso, la implementación y capacitación de partes policiales digitales SAD, implementación del Plan Cuadrante, así mismo, se logra la capacitación como el programa Pinta Seguro, charlas de prevención y drogas y violencia intrafamiliar y se graduaron niños de los Centro Educativo de la escuela La inmaculada, Portalón, Matapalo, María Luisa Castro Escuela el Estadio ,Escuela de Paquita ,Dos Bocas y la Escuela República de Corea en Quepos.

En los Colegios de Quepos diurno y nocturno y en los Liceos Rurales de Londres y Cerros, se trabajó de forma coordinada con la administración de estos centros educativos en operativos de K-9 en búsqueda de drogas y sustancias estupefacientes y capacitaciones de violencia intrafamiliar, prevención de consumo y venta de drogas.

En el tema de Seguridad Comercial en el sector del centro de Quepos y Manuel Antonio se han capacitado 25 comercios y sus respectivos seguimientos.

Se mantiene una constante comunicación y buena relación con el gobierno local, se trabaja con el convenio de donaciones y Asociaciones de Desarrollo de Quepos Centro, Naranjito, Matapalo, Villa Nueva, Londres y San Rafael de Cerros, tanto del cantón como de distrito, Cámara de Comercio y Turismo, así como los 23 comités de seguridad comunitaria y para el año 2016 se capacitó la comunidad de Villas las Palmas, en el año 2017 se capacitó el Comité de Seguridad Comunitaria de Villa Nueva y para el 2018 las comunidades de Pueblo Real y Paquita, en el 2019 se capacitan las comunidades de Damas, Jardines del Rio y Naranjito, en el 2020 se capacitan las comunidades de Damas el Estero y Cerros Abajo estas se unirán a los comités ya existente de los grupos de Boca Vieja, Colina del Este, Calle Mejías, El Estadio, El Cocal, Portalón, Matapalo, Dos Bocas, Santo Domingo, Cerritos, San Rafael de Cerros, Manuel Antonio Extremos, Manuel Antonio y Hatillo.

En el programa de Violencia Intrafamiliar, trata de personas y prevención de drogas se capacitó 12 Centros Educativos, 12 en prevención de drogas y 12 en trata de personas además de 40 capacitaciones en las comunidades en estos mismos temas, todo con el fin de mantener



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

una alianza estratégica con las comunidades y la población estudiantil que en mucho podrían ser fuentes de transmisión del mensaje pero sobre todo el trabajo con los niños y jóvenes buscando generar un cambio positivo en los ciudadanos del futuro.

B.2. Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico o administrativo (el resaltado no es del original) que afectan el quehacer de la unidad.

Durante este periodo de la gestión, podemos mencionar que en materia jurídica uno de los principales cambios fue la entrada en vigencia de las reformas a la Ley General de Tránsito, activación del Juzgado de Flagrancia, la Ley de Espectáculos Taurinos, la Reforma al Reglamento de Servicio de los Cuerpos Policiales, reforma al Reglamento de Eventos Masivos, la Ley de Penalización de Violencia contra las Mujeres, la nueva Ley de Licores y Fumado, se logró trabajar en el desarrollo del reglamento a la Ley 9047 y aprobada por el Consejo Municipal y publicado en el alcance de la gaceta 282 el 27 de noviembre del 2017, la Ley de Reforma Procesal Laboral 9343, publicada el 27 de febrero del 2018.

A lo interno de la institución se diseminaron las normas sobre controles y organización, como la reforma al Reglamento de Armas, el protocolo de actuación policial en caso de manifestaciones y la Directriz 703-2009-DM.

También de manera interna en la delegación se giraron las respectivas circulares y directrices emanadas por la Dirección Regional de Puntarenas, para mantenimiento del control interno, en temas como transportes, alimentación, personal, armería, trámites administrativos y trabajo operacional, uso del uniforme, relación o convivencia entre las personas que componen la Unidad Policial, basado en el respeto, cortesía, disciplina, servicio compromiso y, teniendo todo los colaboradores un comportamiento adecuado en la función pública.

Se realizaron mejoras en la infraestructura de la Delegación Cantonal donde se pinta y se rotula, para que exista mayor comodidad y aseo en la preparación de los alimentos se construyó un mueble como división en la cocina con el comedor y se construyeron estantes en la bodega para almacenar los alimentos en intendencia, se cumple con las disposiciones de acceso para que las personas con discapacidad puedan desplazarse con comodidad según lo



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

exige la ley 7600, se dotó de más radios de comunicación WT con el sistema troncalizado, aumentando así la capacidad de comunicación, se logró donaciones de 03 computadoras que fueron asignadas en el área de programas preventivos, encargada de logística de documentos judiciales, encargada de trasportes y activos, con las finalidad de mejorar procesos y brindar capacidad de respuesta a los ciudadanos, pero aquí también gracias a una constante en la gestión e insistencia de la misma el tema de los equipos de comunicación mejorados no obstante para la actualidad ya son equipos que van requiriendo una renovación para dar fluidez y eficacia al trabajo. En el tema de transporte para el 2019 se logró traer tres carros nuevos tipos pick up y dos motocicletas todo esto con el fin de ir renovando flota vehicular. En el año 2017, se envía el oficio DPQ-0793-11-2017 al Departamento Disciplinario Legal, para inicio de proceso administrativo de dos funcionarios, para el año 2018 de igual forma se procede a dar trámite a dos causas disciplinarias de un mismo funcionario:

Oficio N°MSP-DM-DVURFP-DGFP-DRSPC-SDRSPCS-DPCQU-0322-2018

Oficio N°MSP-DM-DVURFP-DGFP-DRSPC-SDRSPCS-DPCQU-0323-2018

El cantón de Quepos cuenta con dos Distritales aprobadas por MIDEPLAN pero que hoy por más esfuerzo que se realizó no fue posible el nombramiento del jefe de distrito y su recurso cabe destacar que se ha tenido una importante disminución de recurso humano lo que ha limitado en mucho brindar una respuesta más acertada a los clientes externos cuando así lo requieren.

Distribución del Plan Cuadrante

Justificación del cuadrante Quepos FD-01

Cuenta con la mayor concentración de estadística delictiva del cantón, acá se encuentra la parte medular del comercio del cantón y edificaciones vitales como la Municipalidad, Cruz Roja, Tribunales de Justicia, O.I.J., agencias bancarias, Iglesia Católica y protestantes, comercio y hotelería en general, terminal de buses y la delegación policial, así como representantes de otras instituciones

Al ser en gran parte un área comercial, es vulnerable de acciones delictivas como los asaltos a ciudadanos y negocios comerciales, por su posición geográfica, cuenta con gran cantidad de



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

vías de comunicación de sectores hacia la Inmaculada y la costanera o ruta 34, siendo que estas rutas tengas salidas alternas que son utilizadas por delincuentes una vez que realizan el ilícito.

Al haber eventos de concentración masiva, específicamente en el malecón los delincuentes aprovechan la gran congregación de personas para cometer actos delictivos contra la propiedad de los presentes.

El cuadrante, justifica su creación por las condiciones geográficas y delincuenciales.

Su topografía es plana sin embargo también cuenta con zonas de riesgo de deslices, tiene la amenaza del río Paquita, principalmente que discurre entre el cuadrante FD-01, partiendo dos comunidades los que viven en el Dique en la comunidad de Paquita habitado por personas de clase baja y media y los que habitan en el Cocal que es un bien Demanial, pero por parte de las autoridades no se ha mostrado interés y por ello ha sido habitado por ciudadanos de clase baja y sin ningún control.

En el área de Manuel Antonio al haber eventos de concentración masiva, donde se encuentra el parque nacional del mismo nombre, por su belleza natural se convierte en el más visitado de Centroamérica, se concentran gran cantidad de personas y vehículos que aprovechan como destino turístico, visitado por turistas nacionales y extranjeros. Es oportuno que bandas organizadas delincuenciales también aprovecha para delinquir con el robo y tachas de vehículos hurtos y robos a personas en cuenta delincuentes que aprovechan el espacio y tiempo de la gran concentración de personas para cometer delitos contra la propiedad.

El cuadrante, justifica su creación por las condiciones geográficas de comercio principalmente hoteles en su mayoría y residenciales, conformado por zona montañosa, con una sola vía terrestre de ingreso y salida, lo que dificulta el acceso para atender incidentes debido al tránsito vehicular.

Justificación del cuadrante Naranjito FD-02

Este cuadrante está conformado por la todo el Distrito de Naranjito constituido por zona residencial y zona urbana, además de área montañosa en sectores de Naranjito y Londres, se tiene información que en algunas viviendas de estos residenciales viven personas que tienen



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

bandas bien organizadas que se dedican a robar y tachar viviendas, vehículos, tráfico internacional de drogas, destace y robo de ganado, trata de personas, sicarios, robo de motos, entre otros.

Su ubicación geográfica, permite la salida de los delincuentes hacia los sectores de Parrita, Dota y Tarrazú, Su topografía es plana y quebrada, cuenta con zonas de riesgo de deslices, que le discurre el rio Naranjito, actualmente este cuadrante está habitado por personas de clase media baja, cultivo de potreros y crías de ganado principalmente.

Justificación del cuadrante Savegre FD-03

Savegre es uno de los lugares que está más distante del centro de Quepos de muy pocos ingresos de incidentes, de terreno montañoso, zona costera con auge turístico, como lo es las playas de Matapalo y playa Linda y llanuras cultivadas por plantación de palma africana, fincas de ganado vacuno, colinda con los cantones de Pérez Zeledón y Osa, lo atraviesa la carretera costanera sur o ruta 34. Hay una delegación distrital y actualmente está habitada por personal de fuerzas que se mantiene es muy limitado básicamente una dotación, está conformado por las comunidades de Hatillo, Matapalo, Dos Bocas, Portalón, Santo Domingo y Silencio. Es muy visitado por turistas nacionales y extranjeros que habitan en la zona, también son lugares apropiados para la delincuencia que llega y aprovecha del descuido para los hurtos y robos, así como el transporte de drogas para estos últimos poblados. Tiene una Sub-Delegación Distrital que da servicio y lográndose abrir casi a medio tiempo por lo que se convierte en una necesidad que se mantenga activa de forma constante y lo cual en mi recomendación, su cercanía con los cantones de Pérez Zeledón y Osa hace que esta ruta sea muy utilizada como lugar de escape de antisociales, se puede enmarcar como sector sensible a la criminalidad y la ruta principal de paso que posee es ruta utilizada por personas dedicadas a evasión fiscal, drogas paso de ilegales entre otros.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

B.3. Estado de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la unidad al inicio y al final de su gestión.

En los controles internos mantenemos un formato de consecutivos de inducción al personal, Se implemento un libro de control de ingreso de los aprehendidos el cual ha sido de mucha utilidad, libros de ingreso y salida del personal, este último libro se sustituyó por el reloj digital o marcador lo que hace más ágil la verificación de los ingresos y salidas del personal policial, ampos con los roles de servicio, calendarización de vacaciones de los colaboradores pero aquí quiero destacar que en esta delegación se logró poner al día este apartado hoy los trabajadores de esta unidad disfrutan de sus vacaciones de acuerdo al cumplimiento de las mismas, controles en la entrega y recibido de las armas, chalecos y tonfas, control de los alimentos y controles por parte de la encargada de la logística, el control de la documentación en lo que se refiere a los vehículos y sus respectivos accesorios, esto por parte de la encargada de vehículos, el resguardo de los expedientes y documentación del personal por parte de la encargada, en orden se realizaron actividades de sensibilización con oficiales de la Delegación Policial, se solicita diagnóstico de las condiciones de la Delegación Cantonal con el fin de realizarle mejoras y se realizan de forma inmediata con el fin de tener un lugar más digno, se digitalizan la mayor parte del trabajo que se realiza, en la plataforma de DATAPOL, están asignadas 08 unidades móviles, 3 que se encuentran en buen estado (móviles 3520-2219--2295-2799-3365-3999-3781-4089), cada vehículo cuenta con su bitácora y expediente de revisión técnica. También se tiene una unidad móvil código 2220 la cual esta en calidad de préstamo a la Delegación Policial de Miramar.

Se implemento libro para el ingreso de notificaciones y devolución de estos documentos, se mantiene libro de ingreso de las facturas de combustible, Se implemento un libro de entrega de radios WT, baterías de estos y cualquier otro bien que tenga que ver con la parte de comunicación esto a cargo del oficial de guardia para lo cual también recientemente se elaboró una circular recordando y responsabilizando al oficial de guardia de la custodia, distribución y manejo del equipo de comunicación, todas estas medidas con el fin de mantener un mejora continua en la gestión y un mayor control.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

B.4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno de la unidad, al menos durante el último año.

Se da seguimiento a los controles implementados y a los existentes de entrada y salida del personal que labora en esta unidad y todas sus dependencias, también se giran instrucciones claras para el buen uso y resguardo de todos los activos a disposición, modificación a la forma en la que se manejaba los libros de novedades en la delegación policial, del puesto de Matapalo, esto de acuerdo con el Manual de Libro de Guardia sugerido por Inspección Policial.

Se adecua un control de labores, con el fin de recopilar el trabajo policial diario, con capacidad de recolección de información para luego ser entregada al Oficial de Guardia y al supervisor para presentar los informes diarios y mensuales, solicitados por la cabina de radio o en su defecto por la Dirección Regional.

Además de la recopilación de información de incidentes relevantes en materia de violencia doméstica, se inicia un control digital de las visitas que se realizan a las personas que se han acogido al programa de víctimas y testigos, se crea la lista semanal de personas con captura, así como un libro de control de aprehendidos, y en el mismo libro se anotan los haberes de detenidos, Se capacitan más los trabajadores para la cuida de la evidencias y manejo de la cadena de custodia.

Se implementó formulario de supervisión de vehículos.

B.5. Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Se brindaron capacitaciones de sensibilización dirigido a los oficiales en diferentes materias por ejemplo: IMEP, DATAPOL, violencia intrafamiliar, seguridad comunitaria, seguridad comercial, manejo y uso de armas de reglamento capacitación a los oficiales para una mejor atención al abordar a los jóvenes de acuerdo al programa de ^Viviendo una vida sin violencia^, con el programa de emprendedores en este cantón en el año 2017, seguridad turística, manejo de la escena del suceso, la implementación y capacitación de partes policiales digitales SAD.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Durante el periodo de gestión se ha logrado el mejoramiento de la restructuración de la armería, oficinas de programas preventivos, dormitorio de mujeres, servicio sanitarios y baños de los hombres, cocina, Tanque para almacenar agua, Potones de hierro en armería, ampliación al frente del puesto de Matapalo, esto nos ha permitiendo así implementar una estrategia de trabajo que nos ayude de forma inmediata el servicio diario las 24 horas y que el personal se mantenga más cómodo en la delegación policial.

Se continua con la confección de los partes policiales SAD, se implementó la inducción diaria antes del servicio lo que creo conciencia al personal en la formulación de partes y documentar las incidencias diarias que ellos cubren para así demostrar el trabajo que realizan día a día mediante la metodología de reuniones donde se dan a conocer los resultados que arroja la estadística, por lo que se les brinda información necesaria para tener un panorama del fenómeno delictivo del cantón dando su aplicación operativa y poder contrarrestarlo con patrullajes, ubicación de unidades en lugares estratégicos, dispositivos preventivos y objetivos específicos ampliando la visión del sentido de la ubicación del patrullaje y su razón.

Por otra parte, se logró establecer mejores relaciones con vecinos, agrupaciones comunales, instituciones públicas, privadas y empresas que habían perdido la credibilidad o confianza en la Fuerza Pública del cantón, dando como resultado un acercamiento con estos grupos rescatando las relaciones con la Municipalidad, Comisión Municipal de Emergencia, O.I.J, Ministerio de Salud, centros educativos en general y Asociaciones de Desarrollo, Cámara de Comercio y Turismo de varios lugares del cantón dando como resultado un descenso significativo en la incidencia en la zona aumentando el sentimiento de seguridad, según lo manifiestan los comentarios de los ciudadanos.

En el caso de los Colegios Técnico Profesional de Quepos y el de Matapalo y los Liceos Rurales de Cerros y Londres, se implementaron medidas a nivel de personal docente y dirección, además de reuniones con estos funcionarios y visitas a los centros educativos, que nos permita conocer la problemática y procedimientos en caso que se presente incidentes, se expuso a este grupo de profesionales la normativa Penal Juvenil y se realizan incursiones con la Unidad K-9 para detectar y decomisar sustancias prohibidas.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Se adecuó un control digital en la plataforma de DATAPOL de la programación de dispositivos semanal dando como resultado que los oficiales salgan a brindar el servicio de forma dirigida.

Conjuntamente con lo mencionado anteriormente, ésta jefatura se propuso el cambio de cultura y de actitud operativa de todos los funcionarios mediante la búsqueda constante de la excelencia en el servicio que presta la Fuerza Pública, acercamiento a la comunidad y que el ciudadano además pueda visualizar más a la policía en la calle, procurando mejores condiciones mediante la dotación de algunas herramientas de trabajo que le permitieran un mayor desempeño, además de mostrar a los mismos funcionarios la posibilidad de mantener una eficiente atención al público y por ende brindarle un servicio de calidad y a la comunidad que le permita a los oficiales satisfacción del cumplimiento de su labor, actuando siempre en apego a la normativa del país y permitiendo el crecimiento ético de los oficiales.

Se logra dar continuidad a la participación ahora en cumplimiento de la normativa que así lo establece en coordinación con el Consejo Municipal, que permite la ejecución de reuniones y rendir cuentas al gobierno local y la fuerza pública de una manera más cercana valorar los riesgos que se encuentran en la zona y eventualmente informar los avances y trabajos realizados para que sean tomados en cuenta al momento de una emergencia natural o antrópica o bien, para la toma de decisiones previas a fin de establecer rutas alternas que nos permitan atender una situación determinada.

Por consiguiente, se logra aumentar el recurso de comunicación con radios WT de 09 radios y 08 radios bases nuevos que fueron asignados por el Taller de Radio del Ministerio de Seguridad Pública, situación que viene a permitir que los oficiales realizaran su recorrido o servicio con un mejor equipo de comunicación y disminuyera la cantidad del uso de teléfonos celulares particulares, con la evidente disminución de gastos económico de los servidores pero que a esta fecha ya estos equipos se encuentran en regular estado requiriendo para ya, un sustitución de estos equipos.

Por otra parte, y como complemento a la labor se identifican zonas de gran vulnerabilidad se encuentran las comunidades de Paquita y El Cocal, las que se encuentran en grandes peligros de inundación por ubicarse cerca de la costa y ríos que se desbordan en época lluviosa además



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

son zonas que presentan un subdesarrollo lo que está provocando más jóvenes con posibilidades de adquirir algún tipo de actividad ilícita o delictiva.

En los últimos años, el turismo ha sido una importante fuente de divisas, así como generador de ingresos para las comunidades rurales que poseen atractivos turísticos, así como hermosas playas para el disfrute de los bañistas, entre las que se encuentran playa Manuel Antonio, playa Biezens, playa Matapalo y playa Linda, lo que hace que se dé un rápido crecimiento de hoteles de playa y casas de vacación, principalmente ligados al mercado internacional.

Por otro lado, también se explota el turismo ecológico, turismo de aventura y turismo rural comunitario; a los que de manera general se les llama “ecoturismo”.

Y por último y sin duda lo que más me llena de satisfacción es haber recibido una unidad Policial con números en DCLP en rojo y metida en el TOP 20 y que gracia a un trabajo coordinado, comprometido y con mucha responsabilidad sacamos al cantón de tener números muy negativos, a tener disminución continua durante todos estos años hasta el 2020 comparativo con el año anterior por lo que hoy me retiro muy satisfecho de esa labor realizada durante estos años.

B.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

- Remodelación en la planta física de la Delegación Policial de Quepos, logrando ejecutar mejoras importantes a la infraestructura de la edificación,
- Se pintó el frente de la delegación.
- La construcción de los baños y servicios sanitarios en su totalidad para uso de los hombres.
- Se remodelo al área de la oficialía de guardia
- Remodelación del dormitorio y baños para las mujeres, cambio de piso, cielo raso, servicios sanitarios nuevos y pintura interior.
- Se realizo la construcción total de dos estantes para el almacenamiento de alimentos en la intendencia.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

- En el comedor se construyó un mueble tipo mostrador para dividir el área específica de cocina, con el área de comedor.
- Se creó un archivo digital del personal policial.
- Construcción de locker para el personal policial, con apoyo del personal calificado. Por concluir está a un 40%, pero también se logró traer loker nuevos para un 80% del personal.
- Por medio de los convenios de cooperación con la municipalidad y la Cámara de Comercio, se pintaron puestos policiales de los distritos de Matapalo y Naranjito, en la Delegación Cantonal se instalaron basureros con su respectiva clasificación de los residuos sólidos, acción que viene a colaborar con el medio ambiente.
- Se logró recibir por medio de convenio de donaciones, dos abanicos, una banca de madera, dos sillas plásticas, un archivador, una silla ejecutiva, asignada en el distrito de Matapalo, una computadora, CPU, teclado, monitor, marca Lenovo, dos computadoras, dos teclados, dos mouses, dos ups, dos monitores, un equipo de aire acondicionado instalado en la oficina de jefaturas.
- Actualmente está en estudio la posibilidad de la construcción de una nueva delegación policial en terrenos del Ministerio de Agricultura y Ganadería en la propiedad que esta entrando a Naranjito donde se encuentran las oficinas de esta Institución, es muy importante mencionar que hace aproximadamente 22 días estuvieron funcionarios de la oficina del señor Ministro y Viceministro Administrativo realizando dicho estudio. Con este proyecto lo que se pretende es brindar al cantón de Quepos una Delegación Policial de le brinde una mayor satisfacción a los trabajadores y con esto la posibilidad de alcanzar un rendimiento máximo en los resultados que se obtengan como producto de un mejor satisfacción para ellos para también para uno de los Cantones mas importantes del Paiz por la cantidad de turismo que atrae durante cada año.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

B.7. Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la unidad.

En lo que respecta a sistemas financieros, se mantienen cinco tarjetas de combustible, las cuales se utilizan únicamente para el pago de combustible de las patrullas y motos policiales de las delegaciones de Quepo, la cual es controlada por el oficial administrativo que lleva un control mensual de los gastos. Aquí, es importante resaltar que se tomó la decisión de aumentar la cantidad de tarjetahabientes con el propósito de no tener problemas con el abastecimiento de las unidades móviles. Así también, se nombro un tarjetahabiente para que pueda hacer cancelaciones de revisiones técnicas vehiculares en las estaciones de RITEVE.

B.8. Sugerencias para la buena marcha de la unidad, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.

Es importante para el mejor desempeño del personal policial y que trabajen con más motivación es indispensable la construcción de una nueva delegación policial una mejor con mejor espacio para dormitorios, oficinas y que este equipada con buen equipo de aire acondicionado, Equipo informática e impresoras de mejor calidad, ya que con esfuerzo se logró conseguir computadoras pero no es lo suficiente para cumplir con las metas de trabajo y la impresora que envió el Ministerio de Seguridad Publica no ha sido de la mejor y se ha llevado a revisar varias ocasiones. Un mejor servicio de internet, el que actualmente se encuentra no es el óptimo. Trabajar más en tramitología digital y eliminación de tanto papel, o sea, que todos los informes y las gestiones se realices de forma digital que la institución les facilite firma digital a todas aquellas personas por su gestión lo requiera para la buena marcha, hacer más expedito el trámite y el ahorro de los recursos ya que solo por dar un Ej. Un viaje de Quepos a Puntarenas se dura en muchos casos toda una jornada de doce horas además del gasto de combustible, llantas, depreciación, aceites, kilometraje del vehículo y el abandono del servicio policial. Solo este ejemplo genera un



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

alto costo Institucional el cual se puede evitar tomando decisiones de mejora continua y hacer un servicio más eficiente y eficaz. Continuar con los controles internos ampliarlos o mejorarlos. Capacitar más al personal policial en temas como: servicio al cliente, Ley penal Juvenil, Reforma Laboral entre otras, Ley de Migración, Confección de informes.

B.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.

FODA

- **Fortalezas:**

En esta delegación policial tenemos un potencial con la mayoría de personal que trabaja con mucha vocación, compromiso y responsabilidad, apegados a los reglamentos éticos del Ministerio de Seguridad Pública, así como el recurso vehicular como patrullas y motos que es un insumo importante, después del talento humano esto nos hace como una fortaleza para cumplir con las metas y objetivos de esta delegación policial, por otra parte se cuenta con un personal laboral muy estable Y capacitado cada uno en su función, lo que permite que el funcionario pueda tener un amplio conocimiento del espacio geográfico del cantón, por otra parte, la estabilidad permite ser capacitados en diferentes temáticas de seguridad y formación profesional.

- **Oportunidades:**

Las alianzas estratégicas con el Gobierno local, cámara de Comercio y los convenios de donaciones, además de las buenas relaciones con los ministerios, e Instituciones Públicas y Privadas, Asociaciones de Desarrollo, grupos organizados, Comités de Seguridad Comunitaria, entidades religiosas y medios de comunicación han formado parte de un apoyo a nuestra institución.

- **Debilidades:**

La ubicación de la delegación policial de Quepos no es la mejor estratégicamente, por su posición geográfica nos imposibilita la salida cuando se atiende una situación de emergencias



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

cuando realizan eventos deportivos como por ejemplo un triatlón y hacen cierres de la única vía de comunicación, lo que provoca grandes problemas para las salidas y entradas de las patrullas. Aparte que esta delegación no se encuentra en las mejores condiciones de infraestructura. La falta de más personal policial para cumplir con eficiencia y eficaz nuestra labor policial y dar un buen servicio al ciudadano.

- **Amenazas:**

La problemática que se presenta con el índice de delitos contra la propiedad, venta y consumo de drogas, la cantidad de habitantes de la calle (indigencia). El ordenamiento vial y principalmente la vía hacia Manuel Antonio que es el ingreso de gran cantidad de turismo tanto nacional como internacional. La falta de cámaras de videos en las áreas de comercio y lugares vulnerables de la delincuencia, Los problemas que presenta los desastres naturales, desbordamientos de los ríos, principalmente Paqueta, Naranjo Savegre y representa una amenaza al poblado adyacente y por ende la evacuación de los habitantes

B.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.

En el periodo de mi administración se ha cumplió a cabalidad con lo estipulado en la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, Ley N. 8422, y su reglamento, rindiendo satisfactoriamente la declaración jurada de bienes, correspondiente al presente año.

Se cumplió con la Resolución R-CO-24-2009, publicada en La Gaceta No.73 de 16 de abril de 2009, es obligatorio para los declarantes utilizar el Sistema, como único medio para realizar la declaración jurada de su situación patrimonial. Dicho Sistema está disponible en la página web de esta Contraloría General (www.cgr.go.cr), en la sección de Sistemas de Información.

Aplicación de Circular 0193-07-2010 DR3 de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República, la circular 0168-06-2010 DR3 Modificación Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, circular 0161-06-2010 DR3 Ley N° 8823 (Reforma de varias sobre la participación de la Contraloría General de la República para la simplificación y el fortalecimiento de la gestión pública, circular 0159-06-2010 DR3 Decreto de



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

Distritalización (Decreto ejecutivo N°35844-SP en la que se reglamenta el Proceso de Distritalización de la Fuerza Pública) Reforma al Reglamento Adscrito del Ministerio de Seguridad Pública, Decreto Ejecutivo N. 8990 Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos, circular 298-2011-DGFP., AGSP-SC-A02-52-2012 de la Auditoria General, para mejorar la rendición de cuenta.

- ✓ Circular N° -2013, Corte Suprema de Justicia Protección para víctimas de Violencia Domestica.
- ✓ Circular 005-SDR3-2013 sobre el recordatorio en cuanto al uso de las celdas.
- ✓ Circular 001-2013-DCD Licencias de estudio.
- ✓ Circular 44-2013-DGFP uso del Uniforme y sus distintivos.
- ✓ Circular 64-2013-DGFP-A casos de Violencia Domestica.
- ✓ Circular 346-2013-DT, sobre lineamiento técnico para el trámite de inscripción de vehículos donaciones.
- ✓ Circular 283-2013-DGFP, sobre informe de fallecidas por femicidio en el año 2012.
- ✓ Circular 241-2013-DGFP, 12 horas de servicio para los subalternos policiales.
- ✓ Circular 246-2013-DGFP, sobre pago de horas extras, disponibilidad, alto riesgo.
- ✓ Circular 001-2013-AJ, notificaciones de sanciones disciplinarias.
- ✓ Directriz 028-2013-DGFP, Roles de servicio.
- ✓ Circular 185-2013-DGFP, prevención del Dengue.
- ✓ Circular 067-2013-DGFP-A uso de emblemas.
- ✓ Circular DCD-014-2013-SB, trámite y contrato e informe de beca al exterior.
- ✓ Circular 003-2013-DTF, requisitos para el trámite de caja chica y auxiliar.
- ✓ Circular 130-2013-DGFP, uso del uniforme fuera de horas laborales.
- ✓ Circular 11245-2013.DRH, sección de evaluación, proceso de evaluación de desempeño a personal administrativo.
- ✓ Circular 210-2012-DGFP-A-DO, renovación de permiso de armas
- ✓ Circular 30-2013-DGFP, proceso de donaciones.
- ✓ Circular 48-2013-DGFP-A-DO, colaboración al departamento de control y documentación.
- ✓ Circular 066-07-2013-DR3, Uso de vuelos privados funcionarios públicos.



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

- ✓ Circular 196-2013-DGFP, Reglamento de protección a funcionarios del Ministerio de Seguridad Pública.
- ✓ Circular 108-10-2013-DR3, envío de formulario segundo manual de puestos.
- ✓ Circular 240-2013-DGFP, roles de servicio directriz 028-2013-DGFP.
- ✓ Circular 008-2013-DRH-SEC-ASIST-DCODC, procedimiento abandono de labores.
- ✓ Circular 0011-SIMEP-2013, capacitación funcionarios por delegación policial.
- ✓ Circular 3017-2013-DM, reparación de los Odómetros para controlar el gasto de combustible.
- ✓ Cumplimiento a la Directriz R-CO-61 del 24 de junio de 2005, emitida por la Contraloría General de la República, que establece que los jefes y los titulares subordinados deben presentar un Informe de Fin de Gestión y realizar la entrega formal del ente u órgano respectivo a su sucesor

B.11. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.

NÚMERO	SOLICITUD	GESTIÓN	RESULTADO
1	Mantener basureros con bolsa en el área para desechos reciclables. (cartón, plástico y papel)	Se gestionaron 4 basureros para ser ubicados en esta delegación policial	solucionado
2-	Construcción de estantes para el almacenamiento de alimentos en la intendencia	Se gestiono 2 estantes con obras civiles	Solucionado
3-	Construcción de locker para el personal policial	Con apoyo del personal calificado y solicitó a DR-6	Por concluir está a un 40 %
4-	Lugar adecuado para la ubicación del cilindro de gas en la delegación	Coordinación de materiales para la ubicación del cilindro de gas	Pendiente



Nuestros Valores

Honestidad, Disciplina, Servicio, Respeto y Compromiso

5-	Identificar y rotular salidas de emergencia, rutas de evacuación y zonas de seguridad	Se gestionará insumos para la rotulación y demarcación	Pendiente
----	---	--	-----------

B.12. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

En cuanto a este inciso no se ha recibido recomendaciones de la Auditoría Interna por ende no se anota el estado del cumplimiento en la actualidad.