

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME DE SEGUIMIENTO SEMESTRAL
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

2017

Presentación

El Plan Operativo Institucional (POI) 2015-2018 del Ministerio de Seguridad Pública representa una herramienta de planificación estratégica que busca potenciar el desempeño de la gestión institucional en estrecho cumplimiento de las demandas del servicio de seguridad de la ciudadanía de manera efectiva.

El Plan Operativo Institucional (POI) 2015-2018 del Ministerio de Seguridad Pública cuenta con un total de 21 objetivos, desglosados en un total de 73 acciones y 90 indicadores con su respectiva meta, permitiendo tener una valoración sobre el desempeño de la gestión institucional durante los años 2015 al 2018.

El presente informe de seguimiento tiene como objetivo conocer el desempeño institucional mediante la evaluación al I semestre del presente año, de las metas e indicadores, con el fin de poder detectar desviaciones y establecer medidas correctivas.

Para el desarrollo de este informe se tomaron en cuenta los indicadores programados para cada uno de los objetivos y sus respectivas metas que se establecieron por las dependencias del Ministerio, información que fue remitida en un instrumento de seguimiento de manera digital y por escrito a los involucrados en el POI.

Se revisaron y analizaron los formularios de seguimiento recibidos de las diferentes dependencias del Ministerio, con los resultados presentados en las tablas, además de la información correspondiente a los avances, logros y dificultades que enfrentaron para el grado de avance logrado al primer semestre.

El informe presenta el grado de avance de las metas de cada indicador, clasificando el resultado en las siguientes tres categorías: satisfactorio, riesgo de cumplimiento y atraso crítico. El análisis presenta en una primera parte el grado de avance de los objetivos del POI, y en una segunda sección se presenta el grado de avance de los indicadores por cada Dependencia, además que se detallan las principales dificultades presentadas para las metas con atraso crítico y las posibles acciones a seguir para corregir las desviaciones encontradas.

ÍNDICE

Presentación	2
1. Seguimiento de los Objetivos del Plan Operativo Institucional.....	4
I Semestre 2017.....	4
2. Seguimiento de las metas de los Indicadores por Dependencia	10
3. Anexos.....	16

1. Seguimiento de los Objetivos del
Plan Operativo Institucional

I Semestre 2017

Como parte del análisis de la información remitida por las diferentes Dependencias, con el grado de avance de las diferentes metas establecidas para el año 2017 del Plan Operativo Institucional (POI) 2015-2018, se presenta el siguiente cuadro con la respectiva clasificación del resultado de las metas de cada indicador de cada objetivo y acción, según su grado de avance:

Cuadro 1
Clasificación de las metas de los Indicadores de cada objetivo
según grado de avance

Identificación	Objetivo POI	Clasificación de los Indicadores*		
		Satisfactorio	Riesgo de Incumplimiento	Atraso Crítico
1.1	Ampliar la cobertura y el efecto de las acciones de prevención de las manifestaciones de la violencia, delincuencia y criminalidad.	40% (4)	10% (1)	50% (5)
1.2	Ampliar la cobertura y el efecto de las estrategias en la lucha contra el crimen organizado, transfronterizo y actividades conexas.	20% (1)	60% (3)	20% (1)
1.3	Incorporar a las comunidades de forma proactiva en la prevención del delito, mediante la implementación de proyectos.	50% (1)	50% (1)	
1.4	Fortalecer la conservación de los recursos naturales marinos y costeros mediante acciones de Control y Vigilancia.	50% (1)		50% (1)
1.5	Ejecutar cursos de formación y capacitación especializada según las necesidades del Servicio.		50% (1)	50% (1)
1.6	Redefinir la escala salarial de los integrantes del Servicio Nacional de Guardacostas.			100% (2)
1.7	Mejorar la salud ocupacional de los funcionarios del Ministerio.			100%

Identificación	Objetivo POI	Clasificación de los Indicadores*		
		Satisfactorio	Riesgo de Incumplimiento	Atraso Crítico
				(2)
1.8	Desarrollar una estrategia de sensibilización sobre una cultura organizacional basada en valores, dirigida a funcionarios del Ministerio y su familia.	100% (2)		
1.9	Profesionalizar los cuerpos policiales adscritos al Poder Ejecutivo.	50% (2)	50% (2)	
1.10	Desarrollar acciones formativas destinadas a fomentar capacidades en las instituciones que intervienen en materia de Seguridad Ciudadana.			100% (1)
1.11	Velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el asesoramiento continuo en materia del Sistema de Control Interno Institucional.	100% (2)		
1.12	Fortalecer la buena imagen institucional ante la opinión pública.	100% (4)		
1.13	Fortalecer los procesos de Planificación Institucional que contribuyan al mejoramiento de la gestión institucional.	57% (4)	14% (1)	29% (2)
1.14	Controlar la inscripción, portación, fabricación y comercialización de armas, municiones, explosivos y pólvora pirotécnica así como los registros e inventarios de las armas, municiones, cargadores y explosivos del Estado.	60% (3)	20% (1)	20% (1)
1.15	Brindar la seguridad en los aeropuertos internacionales del país a las personas e instituciones y el apoyo aéreo a los cuerpos policiales e instituciones de primera respuesta.	100% (5)		
1.16	Coadyuvar con la gestión operativa de los Cuerpos Policiales y los procesos sustantivos de la Institución para brindar un servicio de calidad.	84% (16)	11% (2)	5% (1)
1.17		100%		

Identificación	Objetivo POI	Clasificación de los Indicadores*		
		Satisfactorio	Riesgo de Incumplimiento	Atraso Crítico
	Fiscalizar y controlar las personas físicas y jurídicas que brinden servicios de seguridad privada.	(5)		
1.18	Implementar acciones para ordenar y mejorar el tratamiento de la Cooperación Internacional en el Ministerio de Seguridad Pública.	67% (2)		33% (1)
1.19	Asesorar al Jefe en materia de autorización de funcionamiento de casinos y demás gestiones relacionadas.	25% (1)	25% (1)	50% (2)
1.20	Atender las necesidades específicas de las funcionarias con discapacidad que se desempeñan en el Ministerio.	33% (1)		67% (2)
1.21	Impulsar el cumplimiento de la normativa vigente sobre accesibilidad para personas en condición de discapacidad en el Ministerio de Seguridad Pública.	50% (1)	50% (1)	

*El porcentaje de indicadores de la columna de "Satisfactorio" presenta un grado de avance superior al 50% de la meta, el porcentaje de indicadores de la columna de "Riesgo de Incumplimiento" presenta un grado de avance entre el 26%-49% de la meta, el porcentaje de indicadores de la columna de "Atraso Crítico" presenta un grado de avance inferior al 25% de la meta. En paréntesis se presentan los números absolutos de la cantidad de indicadores.

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias.

Como se obtiene del Cuadro 1, el Plan Operativo Institucional (POI) 2015-2018 se compone de un total de 21 objetivos, a su vez como se detalla en el POI 2015-2048 estos objetivos, se desglosan en 73 acciones, con una evaluación mediante 90 indicadores.

De los 21 objetivos establecidos del POI, al I semestre del 2017 un 86% (18) de los objetivos, un 78% (57) de las acciones y un 76% (68) de los indicadores presentan un grado de avance entre satisfactorio y con riesgo de incumplimiento en las metas establecidas para el año en curso.

Mientras que solamente un 14% (3) de los objetivos, un 22% (16) de las acciones y un 24% (22) de los indicadores presentan un grado de avance que representa un atraso crítico, que compromete su logro al finalizar el año.

Al I semestre, la mayoría de los objetivos presentan un grado de avance satisfactorio en las metas de los indicadores planteados para el año 2017, dentro de los objetivos que sobresalen se pueden señalar los siguientes:

1.11 Velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el asesoramiento continuo en materia del Sistema de Control Interno Institucional.

1.12 Fortalecer la buena imagen institucional ante la opinión pública.

1.15 Brindar la seguridad en los aeropuertos internacionales del país a las personas e instituciones y el apoyo aéreo a los cuerpos policiales e instituciones de primera respuesta.

1.17 Fiscalizar y controlar las personas físicas y jurídicas que brinden servicios de seguridad privada.

Estos objetivos presentan un avance satisfactorio en la totalidad de las acciones y metas de los indicadores establecidos, propiciando resultados importantes en las poblaciones metas definidas, dentro de los principales resultados se pueden detallar:

- En materia del Sistema de Control Interno y Valoración del Riesgo se han presentado un total de 45 capacitaciones en materia de Control Interno y Talleres de Formulación y un total de 69 talleres para la formulación de Riesgos y Autoevaluación, que supera la meta anual planteada de 50 talleres, permitiendo un mayor entendimiento de las herramientas para la formulación de riesgos y autoevaluación.

- Con respecto a la buena imagen institucional ante la opinión pública, se han remitido mayor cantidad de comunicados de prensa que han sido acompañados con material audio-visual, facilitando la divulgación de la información en los diferentes medios de comunicación, además de generar una mayor posibilidad de que la ciudadanía conozca de los resultados de la gestión de los diferentes cuerpos policiales.

Además de una mejoría en la calidad de la información suministrada por los diferentes jefes y directores de unidades policiales, dado a las diversas capacitaciones recibidas. También se presenta mayor atención a las redes sociales del Ministerio, en cuanto a despliegue de contenido, como la atención de consultas de la ciudadanía.

- La seguridad en los aeropuertos internacionales del país ha generado una inspección diaria de 7.000 pasajeros. Se han desarrollado una serie de acciones preventivas en diferentes áreas de los

aeropuertos con el propósito de evitar hurtos o robo de artículos de los pasajeros, además de recorridos perimetrales con el fin de mantener la seguridad ciudadana de las personas que circulan en los alrededores de los aeropuertos internacionales. De igual forma se atendió acciones que se establecen fuera de las operaciones usuales del aeropuerto, como dispositivos de seguridad durante el ingreso o salida de funcionarios de Gobierno de la República o de otros países, así como figuras de interés público, colaboraciones en transferencia, deportaciones, extradiciones y la atención de alertas aeronáuticas.

- La fiscalización y control de las personas físicas y jurídicas se ha gestionado de una manera más efectiva, tanto por las decisiones tomadas a nivel gerencial, como la utilización del Sistema de Control PAS. Se han desarrollado inspecciones a empresas de seguridad privada y a los agentes de seguridad privados en concordancia a las metas establecidas

Por otro lado, algunos objetivos presentan un grado de avance de las metas de los indicadores con atraso crítico para la primera mitad del año, originados por una serie de causas enumeradas por las diferentes Instancias de la Institución, las cuales se presentarán con mayor detalle en el cuadro 5 de este informe.

Los de los objetivos que presentan la totalidad o la mayoría de sus indicadores con un del grado de avance de sus metas con atraso crítico son los siguientes:

1.6 Redefinir la escala salarial de los integrantes del Servicio Nacional de Guardacostas.

1.7 Mejorar la salud ocupacional de los funcionarios del Ministerio

1.10 Desarrollar acciones formativas destinadas a fomentar capacidades en las instituciones que intervienen en materia de Seguridad Ciudadana.

1.20 Atender las necesidades específicas de las funcionarias con discapacidad que se desempeñan en el Ministerio.

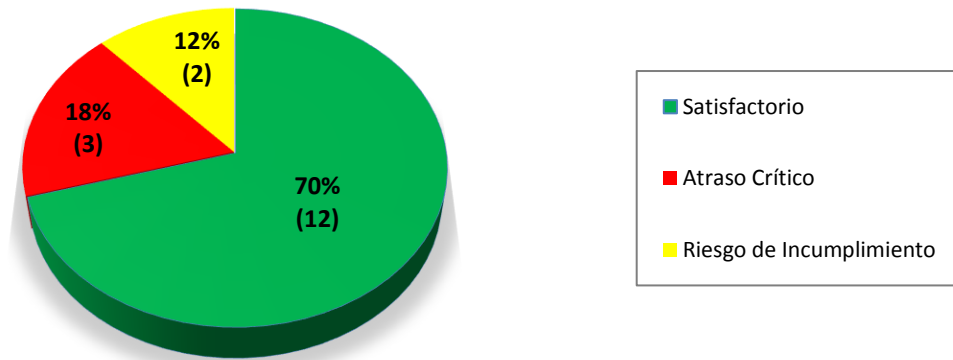
El grado de avance de las metas de los indicadores de estos objetivos es de un 25% o menos, por lo tanto, se presentan con rezago crítico que al final del presente año puede generarse un incumplimiento de las metas establecidas.

2. Seguimiento de las metas de los Indicadores por Dependencia

En esta segunda sección se presenta el análisis de la información de los informes de seguimiento del POI 2015-2018, con el grado de avance de las diferentes metas establecidas de cada indicador, según la Dependencia responsable de llevar a cabo las acciones para el logro de las mismas.

A partir de la clasificación del número de Instancias según del grado del avance de las metas de los indicadores, se presenta el siguiente gráfico:

Gráfico 1
Clasificación de las Dependencias
Según grado de avance de los indicadores
I Semestre 2017



Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias

Como se observa en el gráfico 1, en su mayoría las Instancias presentan las metas de los indicadores con un grado de avance satisfactorio, 3 de las Instancias tienen la mayoría de las metas de sus indicadores con atraso crítico y solamente 2 de las 17 Dependencias incluidas en el POI 2015-2018, presenta un grado de avance de las metas de los indicadores con riesgo de incumplimiento.

De las 12 instancias que presentan en su mayoría las metas de los indicadores con un grado de avance "Satisfactorio", solamente 5 presentan todas las metas de sus indicadores con un grado de avance superior al 50%; las restantes 7 Dependencias (Dirección General de Armamento, Dirección General Administrativa y Financiera, Dirección General de la Fuerza Pública, Oficina de Igualdad Y Equidad de Género, Oficina de Planificación Institucional, Unidad de Cooperación Internacional y la Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad), presentan grado de avance de las metas de los indicadores en más de 1 de las 3 categorías establecidas.

A continuación, se detalla las instancias que presentan un grado de avance de todas las metas de los indicadores en una clasificación de "Satisfactorio", que equivale a que las metas tienen un grado de avance superior al 50% al I semestre del 2017, según el detalle del siguiente cuadro:

Cuadro 2
Dependencias con grado de avance de “Satisfactorio”
en el Total de las metas de los indicadores
I Semestre 2017

Dependencia	Grado de Avance
Dirección de Servicios de Seguridad Privados	Satisfactorio (50%-100%)
Oficina de Mejoramiento y Control de la Gestión Institucional	
Oficina de Relaciones Públicas y Prensa	
Servicio de Vigilancia Aérea	
Policía de Control de Drogas	

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias

Dentro de los principales resultados al primer semestre de la Dirección General de Seguridad Privados el registro de 28305 Agentes de Seguridad Privada y 588 Empresas, adicionalmente se realizaron un total de 228 Inspecciones de personas físicas y jurídicas que brindan el servicio de seguridad privada en el país.

Con respecto al Servicio de Vigilancia Aérea se realizaron inspecciones a un total de 1.255.486 pasajeros, además de realizarse 3718 operativos en los aeropuertos y un total de 1649 horas de vuelo.

En el caso de la Policía de Control de Drogas, del total de 322 de investigaciones realizadas, 312 han sido exitosas, o que equivale a un 97% de las investigaciones con éxito.

En el caso de las instancias con un grado de avance clasificado como “Riesgo de Incumplimiento” en la mayoría de sus indicadores, representa un 12% del total de las 17 Dependencias responsables del POI 2015-2018, que son detalladas en el siguiente cuadro:

Cuadro 3
Dependencias con grado de avance de “Riesgo de Incumplimiento”
en la Mayoría de las metas de los indicadores
I Semestre 2017

Dependencia	Grado de Avance
Escuela Nacional de Policía	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)
Policía de Fronteras	

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias

Algunas Instancias presentan un grado de avance de las metas de los indicadores clasificadas con “Atraso Crítico”, que presentan probabilidades altas de incumplimiento al finalizar la gestión del presente año, en el siguiente cuadro se detalla las instancias con un porcentaje igual o menor al 25% de la meta.

Cuadro 4
Dependencias con grado de avance de “Atraso Crítico”
en la Mayoría de las metas de los indicadores
I Semestre 2017

Dependencia	Grado de Avance
Reserva de las Fuerzas de Policía	Atraso Crítico (0%-25%)
Servicio Nacional de Guardacostas	
Asesoría Jurídica	

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias

La Reserva de la Fuerza Pública presenta un grado de avance de un 0% en las metas de los indicadores que tiene establecido en el POI 2015-2018, para el año 2017.

En el caso del Servicio Nacional de Guardacostas un 43% (de 6 de 14) de las metas de los indicadores establecidas para el año 2017, presentan un avance inferior al 25% al I semestre, del restante de las 8 metas 4 presentan un avance con “Riesgo de Incumplimiento” y solamente 4 presentan un grado de avance de las metas “Satisfactorio”, es decir con un avance superior al 50%.

La Asesoría Jurídica presenta un “Atraso Crítico” en 2 de las metas de los 4 indicadores establecidos para el presente año, es decir un grado de avance igual o inferior al 25% de la meta programada.

Estas Instancias al igual que otras que también presentan en menor medidas metas de indicadores con atrasos críticos, han señalado una serie de problemáticas que les han dificultado tener un mayor grado de avance en las metas programadas para el año 2017. En el siguiente cuadro se presentan las principales causantes de que al primer semestre se presenten 22 metas de indicadores con un grado de avance igual o inferior al 25%, que equivale a un “Atraso Crítico” en su logro al final del año.

Cuadro 5
Resumen de problemáticas y sus respectivas acciones correctivas
El grado de avance de las metas de los indicadores del POI
al I Semestre del 2017

Problemáticas	Acciones Correctivas
Falta de Personal	Se plantea un plan de administración para riesgos no aceptados con el fin de aumentar las posibilidades de ejecución de las metas propuestas.
Los programas y subprogramas presupuestarios, han presentado pocas solicitudes con muchos errores, lo que implica muchas devoluciones y reprocesos, además de problemas con la	Se elaboró un instructivo, que fue remitido a los programas y subprogramas presupuestarios y a las áreas técnicas, sobre cómo deben presentar las solicitudes de

Problemáticas	Acciones Correctivas
plataforma “Comprared”, que está perdiendo funcionalidad.	pedido ante la Proveeduría Institucional. Así mismo, se actualizaron formularios que facilitarán a los encargados de los programas y subprogramas, la inclusión de las solicitudes de pedido.
La no asignación de recursos financieros para las mejoras en la plataforma física (hardware).	Priorizar la asignación de los recursos financieros para la adquisición del hardware para las mejoras en la plataforma física.
Pendiente la implementación del formulario único digital en la plataforma electrónica para la solicitud de autorización de casinos.	Coordinaciones con el Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD) para que se dé la implementación del formulario a la brevedad.
Pendiente los acuerdos con las instituciones académicas avaladas por el Ministerio de Educación Pública para que reservistas y nuevos reclutas que no cuentan con los grados académicos mínimos, cumplan con los requisitos mínimos de escolaridad que demanda la Ley 7410, para el ingreso a las fuerzas de policía.	Se encuentra en el proceso de coordinación con diferentes instituciones académicas avaladas por el Ministerio de Educación Pública para lograr las metas de los indicadores programados.
Pendiente el desarrollo del curso básico de la Reserva por parte de la Escuela Nacional de Policía y el curso de protección de recursos naturales con el MINAE y SINAC.	Coordinaciones con la Escuela Nacional de Policía para que en el segundo semestre de este año se desarrolle el curso básico de la Reserva. De la misma manera se está en coordinación con el MINAE y SINAC para poder desarrollar a la brevedad el curso de protección de recursos naturales.
Pendiente la reparación de una embarcación de 82 pies de largo del Servicio Nacional de Guardacostas, que afectó las acciones de seguridad marítima en términos de conservación.	Se ha destacado una embarcación de 45 pies de largo con lo que se busca mitigar las desviaciones en el grado de avance de las metas del indicador.
Poca disponibilidad de tiempo por parte de los miembros de la comisión que gestiona la actualización del Manual de Puestos del Servicio Nacional de Guardacostas	Mayor coordinación para la programación actividades del segundo semestre para avanzar en los productos pendientes.

Problemáticas	Acciones Correctivas
Pendiente las sesiones de trabajo con el Departamento de Salud Ocupacional para elaborar y ejecutar los planes de Salud Ocupacional del Servicio Nacional de Guardacostas.	Mayor coordinación para la programación actividades del segundo semestre para avanzar en los productos pendientes.
Deficiencias en la base de datos de los funcionarios que presentan discapacidades del Ministerio de Seguridad Pública	Finalizar el proceso de depuración de la base de datos para mejorar las condiciones de los funcionarios y realizar los seguimientos respectivos.

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias

3. Anexos

A continuación, se presenta la siguiente tabla con los resultados de las metas de los indicadores para cada acción según Dependencia y la respectiva clasificación según el grado de avance de cada meta.

Cuadro 6
Resultados de las metas de los Indicadoras por Dependencia
y clasificación según grado de avance
I Semestre del 2017

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
Asesoría Jurídica	1.19.1 Realizar inspecciones por parte del MSP ante solicitudes de autorización o modificaciones.	1.19.1.1 Porcentaje de inspecciones realizadas por parte del MSP.	80%	50%	63%	X		
	1.19.2 Realizar inspecciones de casinos de manera conjunta con otras instituciones de control.	1.19.2.1 Porcentaje de inspecciones conjuntas realizadas.	15%	5%	33%		X	
	1.19.3 Implementar un formulario único digital en una plataforma electrónica para la solicitud de autorización de casinos.	1.19.3.1 Formulario único implementado.	Al 31/12/2015	-	0%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.19.4 Elaborar y tramitar un proyecto de reglamento en relación con la materia de casinos fundamentado en normativa conexas.	1.19.4.1 El proyecto reglamentario elaborado y remitido al Despacho del Ministro.	Al 31/12/2016	-	0%			X
Comisión Institucional Sobre Accesibilidad Y Discapacidad	1.21.1 Capacitar y sensibilizar al personal en relación con los temas y normativa de Discapacidad, accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad.	1.21.1.1 Cantidad de actividades de capacitación realizadas (talleres, cine-foros).	3	1	33%		X	
		1.21.1.2 Cantidad de actividades de sensibilización, divulgación e información efectuadas.	2	2	100%	X		
Dirección General De Armamento	1.14.1 Atender las solicitudes tanto para permisos de portación de armas, como para la matrícula de las mismas.	1.14.1.1 Porcentaje de solicitudes tramitadas	100%	74,25%	74%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.14.2 Atender las solicitudes de licencias para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos	1.14.2.1 Porcentaje de solicitudes atendidas	100%	51,55%	52%	X		
	1.14.3 Tramitar las solicitudes tanto de comercialización de pólvora pirotécnica como las autorizaciones para importación de armas, municiones, explosivos y materiales conexos	1.14.3.1 Porcentaje de solicitudes atendidas	100%	23,10%	23%			X
	1.14.4 Tramitar las solicitudes de nota técnica para el proceso de desalmacenaje	1.14.4.1 Porcentaje de solicitudes de notas técnicas tramitadas ante Procomer o TIC@	100%	66,20%	66%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.14.5 Llevar el control y registro de los inventarios de armas, municiones y cargadores del Ministerio de Seguridad Pública	1.14.5.1 Cantidad de inventarios y registros validados.	850	382	45%		X	
Dirección General Administrativa Y Financiera	1.16.1 Tramitar los procedimientos de compra pública dentro de los plazos establecidos en la normativa, en apoyo a la Gestión Administrativa de los Cuerpos Policiales.	1.16.1.1 Porcentaje de procedimientos de contratación administrativa, tramitados dentro de los plazos establecidos, según el ordenamiento jurídico.	93%	25%	27%		X	
	1.16.2 Mejorar la plataforma tecnológica de la institución.	1.16.2.1 Cantidad de proyectos de mejora realizadas a la plataforma física (hardware).	12	1	8%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
		1.16.2.2 Cantidad de mejoras a los Sistemas tecnológicos (software).	11	6	55%	X		
	1.16.3 Brindar los servicios técnicos y profesionales oportunos para el desarrollo de los proyectos infraestructurales y de inversión en la institución.	1.16.3.1 Porcentaje de servicios profesionales realizados.	35%	92%	263%	X		
		1.16.3.2 Porcentaje de servicios constructivos ejecutados.	94%	100%	106%	X		
		1.16.3.3 Porcentaje de servicios técnicos y profesionales de inversión realizados.	96%	84%	88%	X		
	1.16.4 Tramitar como Órgano Decisor de Primera Instancia los procedimientos disciplinarios de los funcionarios policiales	1.16.4.1 Porcentaje de procedimientos disciplinarios tramitados por año.	84%	92%	110%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.16.5 Impulsar el desarrollo y la capacitación de los funcionarios del programa 089.	1.16.5.1 Cantidad de funcionarios del programa 089 que asisten a Actividades de Capacitación.	350	137	39%		X	
	1.16.6 Gestionar el proceso de reclutamiento y selección de personal.	1.16.6.1 Cantidad de procesos de reclutamiento y selección de personal realizados.	300	2524	841%	X		
	1.16.7 Contribuir con el bienestar bio-psicosocial y la salud del personal del ministerio.	1.16.7.1 Cantidad de atenciones en salud.	40.000	29741	74%	X		
		1.16.7.2 Cantidad de actividades de prevención en salud.	1.200	3592	299%	X		
	1.16.8 Contribuir al control del uso de sustancias ilícitas en cuerpos policiales.	1.16.8.1 Cantidad de exámenes de doping realizados.	4.500	5141	114%	X		
	1.16.9 Mejorar el proceso de mantenimiento y desinscripción de	1.16.9.1 Cantidad de vehículos	250	109	44%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	vehículos ministeriales.	desvinculados de la institución.						
		1.16.9.2 Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados en taller.	2.400	1488	62%	X		
		1.16.9.3 Cantidad de mantenimientos vehiculares efectuados por contrato.	370	416	112%	X		
	1.16.10 Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de mantenimiento, servicios públicos, correspondencia y servicios de transportes	1.16.10.1 Porcentaje de correspondencia tramitada.	100%	100%	100%	X		
		1.16.10.2 Porcentaje de solicitudes de servicios públicos y otros servicios de apoyo administrativo atendidos.	100%	100%	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
		1.16.10.3 Porcentaje de solicitudes de servicios de transportes atendidas.	90%	96%	107%	X		
	1.16.11 Brindar servicios de apoyo a las áreas administrativas y policiales en materia de archivo.	1.16.11.1 Cantidad de valoraciones y servicios de apoyo realizados por el Archivo Central para otras dependencias del Ministerio.	225	284	126%	X		
Dirección General De La Fuerza Pública	1.1.1 Mejorar el acercamiento con la comunidad	1.1.1.1 Cantidad de Delegaciones Policiales con Plan Cuadrante implementado	95	95	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.1.2 Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia intrafamiliar y todas sus manifestaciones (física, sexual, patrimonial y psicológica)	1.1.2.1 Cantidad de personas capacitadas	53.500	20970	39%		X	
	1.1.3 Capacitar a población niñez y adolescente en la prevención de la violencia y consumo de drogas	1.1.3.1 Cantidad de personas capacitadas	72.610	14312	20%			X
	1.1.4 Fortalecer el funcionamiento de los comités de seguridad comunitaria	1.1.4.1 Cantidad de nuevos comités de seguridad comunitaria.	100	88	88%	X		
Dirección Servicios De Seguridad Privados	1.17.1 Registrar a las personas físicas y jurídicas que brindan servicios de seguridad privada.	1.17.1.1 Porcentaje de agentes registrados	80%	83%	104%	X		
		1.17.1.2 Porcentaje de empresas registradas	50%	38%	76%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.17.2 Inspeccionar que las personas físicas y jurídicas, que brindan servicios de seguridad privada en el país, cumplan con lo establecido en la ley 8395.	1.17.2.1 Porcentaje de inspecciones realizadas	60%	51%	85%	X		
	1.17.3 Realizar los procesos a las empresas de seguridad privada que incumplan con lo establecido en la ley 8395.	1.17.3.1 Cantidad de procesos de empresas registradas y no registradas	50	48	96%	X		
	1.17.4 Elaborar propuestas para fortalecer el desempeño de la seguridad privada, a través de las comisiones que establece la ley 8395 a fin de mejorar el desempeño de la Dirección.	1.17.4.1 Propuesta de mejora elaboradas	1	1	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
Escuela Nacional De Policía	1.9.1 Realizar actividades de formación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.1.1 Cantidad de funcionarios formados según oferta académica.	1.500	688	46%		X	
	1.9.2 Realizar actividades de capacitación dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.2.1 Cantidad de funcionarios capacitados según oferta académica	1.600	1564	98%	X		
	1.9.3 Realizar actividades de especialización dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo	1.9.3.1 Cantidad de funcionarios especializados según oferta académica	500	157	31%		X	
	1.10.1 Realizar acciones formativas dirigidas a funcionarios no policiales de las diferentes instituciones del Sector Seguridad.	1.10.1.1 Cantidad de funcionarios no policiales formados en temas de seguridad ciudadana.	100	18	18%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
Oficina De Igualdad Y Equidad De Género	1.1.5 Capacitar a la población policial en temas de violencia de género (Hostigamiento, Masculinidad, VIH)	1.1.5.1 Cantidad de funcionarios policiales capacitados	500	526	105%	X		
	1.1.6 Atención a la problemática y hostigamiento sexual de las Oficiales del Ministerio de Seguridad Pública.	1.1.6.1 Cantidad de sitios de denuncia en Direcciones Regionales de la Fuerza Pública.	1	1	100%	X		
	1.2.0.1 Realizar el diagnóstico de las funcionarias que presentan discapacidades y sus necesidades específicas.	1.2.0.1.1 Diagnóstico elaborado.	1	0,5	50%	X		
	1.2.0.2 Mejorar las condiciones laborales desfavorables de las funcionarias con discapacidad, detectadas en el diagnóstico, según año.	1.2.0.2.1 Cantidad de funcionarias con condiciones laborales mejoradas.	5	1	20%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.20.3 Realizar seguimientos semestrales de los casos diagnosticados.	1.20.3.1 Seguimientos realizados.	2	0	0%			X
Oficina De Mejoramiento Y Control De La Gestión Institucional	1.9.4 Participar en actividades de formación en la Materia del Sistema de Control Interno, dirigidas a los cuerpos policiales del Poder Ejecutivo.	1.9.4.1 Cantidad de participaciones en actividad de formación según oferta académica	10	6	60%	X		
	1.11.1 Satisfacer la demanda de actividades de capacitación solicitadas en materia del Sistema de Control Interno.	1.11.1.1 Cantidad de solicitudes atendidas en el periodo.	20	45	225%	X		
	1.11.2 Cumplir con la programación anual de actividades de capacitación en materia del Sistema de Control Interno.	1.11.2.1 Cantidad de actividades desarrolladas en el periodo, según la programación.	50	69	138%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
Oficina De Planificación Institucional	1.13.1 Documentar los procesos y procedimientos de las instancias pendientes	1.13.1.1 Instancias con procesos y procedimientos documentadas	1	2	200%	X		
	1.13.2 Validar y actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias del Ministerio	1.13.2.1 Dependencias con procesos y procedimientos validados y actualizados	2	0	0%			X
	1.13.3 Realizar los estudios de cargas de trabajo solicitadas	1.13.3.1 Estudios de cargas de trabajo realizados	2	1	50%		X	
	1.13.4 Colaborar con los procesos de Reorganización Administrativa que requieran las Instancias del Ministerio, según los Lineamientos Generales de Reorganización Administrativa del MIDEPLAN.	1.13.4.1 Porcentaje reorganización es realizadas	100%	100%	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.13.5 Realizar el seguimiento de las implementaciones de cambio de estructura que sean aprobados por MIDEPLAN.	1.13.5.1 Porcentaje de seguimientos realizados	100%	0%	0%			X
	1.13.6 Cumplir con los procesos de formulación y evaluación institucional y sectorial establecidos por las instancias rectoras (MIDEPLAN, Ministerio de Hacienda)	1.13.6.1 Documentos de formulación presentados	1	1	100%	X		
		1.13.6.2 Documentos de Seguimiento y evaluación presentados	4	4	100%	X		
Oficina De Relaciones Públicas Y Prensa	1.12.1 Comunicar a la opinión pública a través de los medios de comunicación los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jerarcas.	1.12.1.1 Cantidad de comunicados de prensa enviados.	1.680	953	57%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.12.2 Capacitar a directores policiales y jefes policiales del país sobre el manejo de la prensa para que el mensaje dirigido ante la opinión pública (públicos externos) sea el correcto.	1.12.2.1 Cantidad de directores policiales y jefes policiales capacitados.	50	34	68%	X		
	1.12.3 Utilizar las redes sociales institucionales para divulgar diariamente ante públicos externos e internos los cumplimientos positivos de los cuerpos de policía de la Institución y de los jerarcas.	1.12.3.1 Cantidad de publicaciones en redes sociales institucionales: Twitter y Facebook.	720	4172	579%	X		
Policía De Fronteras	1.2.4 Incremento de cobertura efectiva en el cordón fronterizo.	1.2.4.1 Cantidad de kilómetros de cordón fronterizo cubiertos por unidades móviles.	530	174,9	33%		X	

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
		1.2.4.2 Cantidad de zonas fronterizas con porcentaje de disminución de incidencias delictivas.	6	0	0%			X
Policía Control De Drogas	1.2.1 Desarrollar investigaciones exitosas contra el narcotráfico	1.2.1.1 Porcentaje de investigaciones exitosas contra el narcotráfico	54%	97%	180%	X		
Reserva De Las Fuerzas De Policía	1.1.7 Colaborar con los procesos de reclutamiento mediante acciones coordinadas con el MEP para que reservistas y nuevos reclutas cumplan con los requisitos mínimos de escolaridad que demanda la Ley 7410, para el ingreso a las fuerzas de policía.	1.1.7.1 160 Reservistas graduados.	40	0	0%			X
		1.1.7.2 80 Reclutas graduados.	20	0	0%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.1.8 Facilitar procesos de formación de nuevos reservistas mediante el Curso Básico de la Reserva, en coordinación con la ENP.	1.1.8.1 240 Reservistas graduados.	60	0	0%			X
	1.1.9 Colaborar con los procesos de capacitación en materia de Protección de los Recursos Naturales, en coordinación con el Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE) y el Sistema de Información Nacional de Aguas (SINAC).	1.1.9.1 200 reservistas graduados	50	0	0%			X
Servicio De Vigilancia Aérea	1.15.1 Efectuar inspecciones de pasajeros y empleados de los aeropuertos en puntos de control.	1.15.1.1 Porcentaje de inspecciones a pasajeros y empleados.	100%	100%	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.15.2 Realizar operativos en aeropuertos.	1.15.2.1 Cantidad de operativos en el aeropuerto realizados.	6.000	3718	62%	X		
	1.15.3 Realizar vigilancia y operativos en apoyo a los cuerpos policiales.	1.15.3.1 Cantidad de horas de vuelo realizadas.	3.000	1649	55%	X		
	1.15.4 Efectuar capacitaciones en materia de Seguridad de la Aviación y Operaciones Aeronáuticas.	1.15.4.1 Cantidad de funcionarios capacitados.	800	407	51%	X		
	1.15.5 Mantener aeronavegable la mayor cantidad de aeronaves.	1.15.5.1 Porcentaje de aeronaves aeronavegables.	70%	73,30%	105%	X		
Servicio Nacional De Guardacostas	1.2.2 Realizar acciones de seguridad marítima en términos de prevención	1.2.2.1 Cantidad de acciones operativas realizadas	7.550	2269	30%		X	
	1.2.3 Ampliar la cobertura operativa del Servicio Nacional de Guardacostas	1.2.3.1 Cantidad de kilómetros cuadrados cubiertos	2.700	1225	45%		X	

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.3.1 Brindar capacitación sobre seguridad ambiental a comunidades costeras y comités de seguimiento de las áreas marinas de pesca responsable y comisiones regionales.	1.3.1.1 Cantidad de capacitaciones brindadas	115	43	37%		X	
		1.3.1.2 Cantidad de personas capacitadas	1.700	1064	63%	X		
	1.4.1 Desarrollo de acciones de seguridad policiales-ambientales que permitan vigilar y proteger los recursos marinos y costeros en aguas jurisdiccionales.	1.4.1.1 Cantidad de acciones de conservación realizadas.	4.000	999	25%			X
	1.4.2 Elaborar e implementar Plan de Gestión Ambiental del SNG.	1.4.2.1 Plan de Gestión elaborado e implementado.	Etapa III	Elaborada e Implementada	100%	X		
	1.5.1 Ejecutar acciones de formación y capacitación.	1.5.1.1 Cantidad de funcionarios formados.	120	21	18%			X

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
		1.5.1.2 Cantidad de funcionarios capacitados.	210	59	28%		X	
	1.6.1 Gestionar la actualización del Manual de Puestos del Servicio Nacional de Guardacostas	1.6.1.1 Plazo de actualización del Manual de Puestos	2015: Aprobación	-	0%			X
		1.6.1.2 Plazo de presentación del Manual actualizado a la Dirección de Recursos Humanos.	2016: Implementación	-	0%			X
	1.7.1 Elaborar y ejecutar los Planes de Salud Ocupacional en la Dirección, Academia y Estaciones de Guardacostas.	1.7.1.1 Cantidad de Planes elaborados	10	0	0%			X
		1.7.1.2 Cantidad de Planes ejecutados	10	0	0%			X
	1.8.1 Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores	1.8.1.1 Conformación de los Sub-comisiones de Ética y Valores.	9	9	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.8.2 Elaboración e implementación de los planes de trabajo	1.8.2.1 Elaboración e implementación de los planes de trabajo.	9	9	100%	X		
Unidad de Cooperación Internacional	1.18.1 Operacionalizar un proceso metodológico que inserte al Ministerio de Seguridad Pública como oferente de Cooperación Internacional.	1.18.1.1 Proceso metodológico operando	Divulgado a nivel nacional e internacional	0	0%			X
	1.18.2 Dar seguimiento a las cooperaciones recibidas de cooperantes internacionales.	1.18.2.1 Porcentaje de cooperaciones recibidas con seguimiento	100%	100%	100%	X		

Instancia	Acciones	Indicadores	Meta	Avance	% de Avance	Grado de Avance		
						Satisfactorio (50%-100%)	Riesgo de Incumplimiento (26%-49%)	Atraso Crítico (0%-25%)
	1.18.3 Mantener actualizado el Expediente Único de la cooperación recibida de la Unión Europea y la República Popular China al Proyecto de Construcción de la Nueva Sede de la Escuela Nacional de Policía.	1.18.3.1 Expediente Único del proyecto actualizado	1	1	100%	X		

Fuente: Informe de Seguimiento Semestral remitido por las Dependencias.